



Date: 11/5/2026

To: Boursa Kuwait Company

Dear Sirs,

**Subject: Sustainability Report of The Commercial Real Estate Company (K.P.S.C) for FY2025**

In reference to the above subject, and to comply with article (1-17) of Module Twelve (Listing Rules) regarding the instructions of the Capital Markets Authority related to the regulatory rules for publishing the sustainability report of listed companies. We are pleased to attach the sustainability report of The Commercial Real Estate Company (K.P.S.C.) for the financial year 2025. This report displays the impact of the company's activities on the environment, society, governance, and economy; as well as the company's opportunities and risks associated with these areas, and how the company manages these opportunities and risks.

This report has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) standards, and in alignment with the Sustainable Development Goals issued by the United Nations Global Compact (UNGC), as well as the Environmental, Social and Governance (ESG) reporting guidelines published by Boursa Kuwait, which is in accordance with the objectives of Kuwait Vision 2035. The report contains disclosures about the company's alignment with the principles of the United Nations Global Compact.

Sincerely Yours,



صالح أحمد العريان

الرئيس التنفيذي لمجموعة الموارد البشرية والشؤون القانونية

Saleh Ahmad Al Aryan

C.E.O - Human Resources & Legal Affairs Group

التاريخ: 2026/5/11  
السادة / شركة بورصة الكويت المحترمين  
تحية طيبة وبعد،

**الموضوع: تقرير الاستدامة للشركة التجارية العقارية (ش.م.ك.ع) عن السنة المالية 2025**

بالإشارة الى الموضوع أعلاه، وإلتزاماً بالمادة (1-17) من الكتاب الثاني عشر (قواعد الإدراج) بشأن تعليمات هيئة أسواق المال المتعلقة بالقواعد التنظيمية الخاصة بإصدار تقرير الاستدامة للشركات المدرجة، يسرنا أن نرفق لكم تقرير الإستدامة للشركة التجارية العقارية (ش.م.ك.ع) عن السنة المالية 2025. يستعرض هذا التقرير تأثير أنشطة الشركة على البيئة والمجتمع والحوكمة والاقتصاد، وفرص ومخاطر الشركة المرتبطة بهذه المجالات، وكيفية إدارة الشركة لهذه الفرص والمخاطر.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وتماشياً مع أهداف التنمية المستدامة الصادرة من الميثاق العالمي للأمم المتحدة (SDG's)، وكذلك دليل إعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) المنشور من قبل بورصة الكويت، والذي يتماشى مع مستهدفات رؤية الكويت 2035. يحتوي التقرير على إفصاحات حول توافق الشركة مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،





# الاستدامة

تقرير عام 2025

بناء غد أفضل



# المقدمة

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاملين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# مقدمة

## عن التجارية

تأسست الشركة التجارية العقارية ش.م.ك.ع عام 1968، وأعيد هيكلتها عام 2000، لتواصل مسيرتها الرائدة بخبرة تمتد لأكثر من 58 عاماً في مجال الاستثمار والتطوير العقاري. تم إدراج الشركة في سوق الكويت للأوراق المالية (KSE) في نهاية عام 2004، وتوّجت مسيرتها بالترقية إلى السوق الأول في بورصة الكويت عام 2023، لتؤكد مكانتها كأحد أبرز وأكبر الشركات العقارية في دولة الكويت من حيث رأس المال المدفوع.

تركّز الشركة على الاستثمار في العقارات التجارية داخل دولة الكويت ودول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إضافةً إلى استثماراتها المتنوعة على الصعيد الدولي. كما تمتلك الشركة محفظة متنوعة من الأنشطة العقارية والاستثمارية التي تُدار جميعها وفق أحكام الشريعة الإسلامية. وقد تم منح الشركة التجارية العقارية شهادات الأيزو في العديد من قطاعاتها تقديراً لالتزامها المستمر بأعلى معايير الجودة والتميز في الأداء.

تميز التوسع المؤسسي للمجموعة بتنفيذ استثمارات ومشاريع إستراتيجية في كل من **البحرين، والمغرب، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة**، إلى جانب مواقع أخرى. يعكس هذا التنوع الجغرافي التزام التجارية باغتنام الفرص خارج الحدود المحلية، والقدرة على التكيف مع ديناميكيات السوق المختلفة، وتلبية المتطلبات المتنوعة لعملائنا على مستوى العالم.

من خلال هذا التوسع، تؤكد التجارية سعيها وطموحها لترسيخ مكانتها كشركة عالمية رائدة في قطاع التطوير العقاري، مع تعزيز التزامها بالنمو المستدام وتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصالح. ويوضح الجدول أدناه الشركات التابعة والدول التي تتواجد فيها.



ر.م.	الشركات التابعة - اسم الشركة	بلد التأسيس
1	شركة السالمية جروب لتنمية المشاريع	دولة الكويت
2	شركة المتاجرة العقارية	دولة الكويت
3	الشركة التجارية للتطوير العقاري	مملكة البحرين
4	الشركة التجارية للتطوير العقاري	المملكة المغربية
5	شركة واجهة الكويت الأولى لإدارة وتطوير الأراضي والعقارات	دولة الكويت
6	شركة سيففوني لإستلام وتسليم الملابس من المصبغة	دولة الكويت
7	تجارية جي دي	جزر كايمان
ر.م.	الشركات الزميلة - اسم الشركة	بلد التأسيس
8	الشركة الكويتية للمنز هات	دولة الكويت
9	شركة برج هاجر العقارية	دولة الكويت
10	شركة مجتمعات الأسواق التجارية الكويتية	دولة الكويت
11	شركة أفكار القابضة	دولة الكويت
12	شركة الفرص الخليجية	دولة الكويت
13	شركة الجهراء السياحية	دولة الكويت
14	شركة بيان العقارية	المملكة العربية السعودية
15	شركة مزن الاستثمارية القابضة	المملكة المغربية
16	شركة فيكشن كلوب فنشر	الإمارات العربية المتحدة
17	شركة ويفز بديع ديفلوبمنت	مملكة البحرين
18	الشركة التجارية للمنز هات والتطوير العقاري	مملكة البحرين
19	شركة كريك المحدودة	جزر كايمان

## الجدول 1: مجموعة التجارية وتواجدها الدولي

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



### القيم

تلتزم التجارة بقيمها الراسخة المتمثلة في الثقة، والشفافية، والعمل الجماعي مما يعزز الابتكار، والاستدامة، والنزاهة في كافة جوانب أعمالنا.



### الرسالة

"تطوير إستراتيجيات عمل فعالة تهدف إلى تحقيق الدخل الأمثل ومعدلات نمو مستقرة، وتعزيز العوائد والتدفقات النقدية المستدامة، بما يسهم في زيادة قيمة المشاريع وتقديم أفضل النتائج للمساهمين وأصحاب المصالح، مع التركيز على الاستحواذ على أصول عالية الجودة والحفاظ على توازن وتنوع المحافظ العقارية في الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية."



### الرؤية

"الريادة في تطوير واستثمار وإدارة المشاريع العقارية المبتكرة وفق أعلى معايير الجودة العالمية، والمساهمة في إثراء السوق العقاري في دولة الكويت، مع التوسع إقليمياً ودولياً، والالتزام بالحوكمة الرشيدة والخبرة المهنية لتعظيم القيمة المستدامة لمساهميننا."

## قيمنا، ومجالات تركيزنا، والتزاماتنا



### الاستدامة

تدير "التجارية" أعمالها لخدمة ورفاهية اقتصادنا ومساهميننا وأصحاب المصالح من خلال الحفاظ على الإيرادات ودفع عجلة الازدهار.



### الحوكمة

هي الضمير لدى كل شخص، وهو ينمو وينضج لمرحلة الالتزام بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الشركة والجهات الرقابية وينعكس تأثيره الإيجابي على المستويين الشخصي والمهني.



### النزاهة

الصدق جزء أساسي في إجراء أعمالنا وفي كيفية التعامل مع أصحاب المصالح والعملاء والمستأجرين.



### نموذج 5T's

إدارة الوقت، الثقة، الشفافية، العمل الجماعي، إدراك المهام.



### الابتكار

نحن ملتزمون بتعزيز خدماتنا باستمرار من خلال تبني الإبداع وتشجيع السعي وراء فرص جديدة.



### الأخلاقيات

احترام العمل والزملاء والانضباط



### مقدمة

### الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## التواجد العالمي والتوسع الإستراتيجي

نجحت التجارية في ترسيخ مكانتها على الساحة الدولية، حيث وسعت نطاق خدماتها العقارية وزادت من توسعها الإستراتيجي وانتشارها وتواجدها عبر أسواق متنوعة على مستوى العالم. ويعكس هذا التواجد الواسع مدى التزام الشركة بالابتكار، والنمو المستدام، وتعزيز مكانتها كرائد في قطاع العقارات على مستوى العالم.

### التواجد الجغرافي

الكويت، مملكة البحرين، السعودية، الإمارات، المملكة المغربية، الولايات المتحدة الأمريكية، أوروبا، المملكة المتحدة، تركيا.



### الشكل 1: العمليات التشغيلية العالمية للتجارية

## وحدات الأعمال الإستراتيجية الخاصة بالتجارية

### مشروع اللوبي

مشروع "اللوبي" هو وليد أفكار رئيس مجلس الإدارة السيد/ عبدالفتاح معرفي، وقد أطلقت التجارية مبادرة "ذا لوبي" (The Lobby) لدعم وإلهام رواد الأعمال الكويتيين من الشباب. يُعد هذا البرنامج بمثابة قاعدة انطلاق للمشاريع الناشئة، بهدف توفير الدعم لأصحاب المشاريع الصغيرة عن طريق تخصيص وحدات بقيم إيجارية بسيطة وأسعار تنافسية للغاية لمساعدتهم على تأسيس وافتتاح مشاريعهم الخاصة وتحقيق طموحاتهم. ويتواجد مشروع "ذا لوبي" في مواقع إستراتيجية في برج التجارية، ومجمع سيمفوني ستايل، وبوليفارد، مما يوفر فرصاً واسعة للشركات الطموحة للنمو والازدهار.

### سيمفوني للشقق المفروشة (SFA):

تقدم "سيمفوني للشقق المفروشة" تجربة سكنية استثنائية ومتميزة من خلال شقق فاخرة مفروشة بالكامل بمعايير عالمية لتلبي تطلعات الضيوف والنزلاء الراغبين في الإقامة قصيرة المدى. سيمفوني للشقق المفروشة هي أحدث مشاريع مجموعة التجارية، ويوفر هذا المشروع شققاً مفروشة ذات مستوى عالمي مدعومة بخدمات عالية الجودة ووسائل راحة متميزة. ويتواجد مشروع سيمفوني للشقق المفروشة حالياً في مجمع تاتشر السكني في منطقة المهبولة، حيث يقدم لعملائه نمط حياة راقياً يجمع بين الرفاهية والراحة.

### إدارة

إدارة هي وحدة أعمال متخصصة تابعة لشركة التجارية، وتتميز بتقديم خدمات عالية الجودة في مجال إدارة العقارات، صُممت خصيصاً لتنماشى مع متطلبات السوق المتغيرة. ويفضل الخبرة التي تمتد لأكثر من 15 عاماً في القطاع، تقدم "إدارة" حلولاً استشارية احترافية تساعد العملاء على تعظيم قيمة أصولهم العقارية مع تقليل المخاطر إلى أدنى مستوياتها. كما تعمل "إدارة" على تعزيز تجربة ملاك العقارات في كافة أنحاء دولة الكويت، وضمان إدارة سلسلة، علاوة على الأمان والراحة - بغض النظر عن حجم المحفظة العقارية.



يوضح الجدول التالي عقارات التجارية، والتي تتنوع بين ملكية مباشرة، وعقارات مُدارة، وأخرى تابعة لشركة التجارة - البحرين:

ر.م.	العقارات المملوكة	تحت إدارة الشركة التجارية	التجارية - البحرين (مملوكة)
1	مجمع أبو حليفة الترفيهي	بوليفارد (شركة تابعة للتجارية - السالمية جروب)	رمال بلازا
2	مجمعات المهبولة	مجمع الرحاب (مملوك لشركة تابعة للتجارية - شركة المتاجرة العقارية)	جوهرة بلازا
3	مبنى سلوى	مجمع ساندي	مجمع جنوسان
4	مجمع لوزان	مجمع لبنى	ميناء 7
5	الشروق 3 (المقر الرئيسي)	مجمع هند	معرض سترة
6	مجمع الخليج بلازا	مجمع طلال	مشروع رفاه - سكني
7	مجمع المنار السكني	مجمع الستين	برج سيمفوني - سكني
8	برج الشروق 1	مجمع مريم	أرض الخضار
9	برج الشروق 2	الشيخ محمد الصباح - حولي	
10	برج البدور	السميط - الجابرية - 94	
11	مجمع الشوافات		
12	مجمع الدوم		
13	برج التجارية		
	مجمع (مول) التجارية		
14	فندق سيمفوني		
	مجمع سيمفوني		
15	مجمع جمان السكني		
16	مجمع تاتشر السكني		
17	فلل أبو حليفة		
18	مجمع مطاعم لايت		
19	مجمع داين زون		

### الجدول 2: عقارات التجارية

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكويت
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## العقارات الرئيسية للتجارية



مجمع المنار - سكني



مجمع جُمان - سكني



برج التجارة



مجمع بوليفارد



مجمع لودان



مجمع لايت - تجاري / مطاعم



فندق ومجمع سيمفوني



مجمع داين زون - مطاعم



مجمع أبو حليفة للمطاعم



مجمع الرحاب



مباني سلوى



مجمع الشوافات

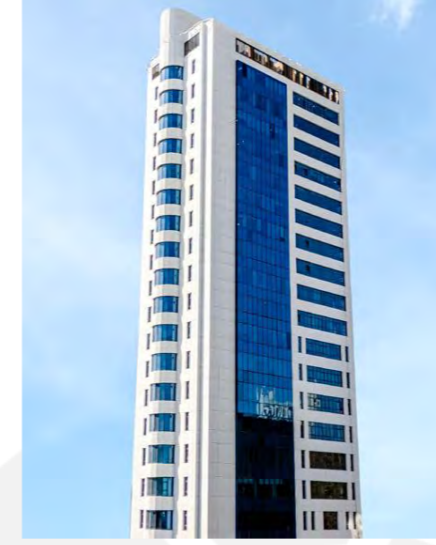
- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاملين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت



مجمع ناتشر - سكني



برج البدور  
أبراج مكاتب إدارية



أبراج الشروق 1 و 2  
مكاتب إدارية



مجمع الدوم  
تجارية / مطاعم



مباني ABC السكنية في  
المهولة



فلل أبو حليفة



مجمع الخليج بلازا  
سكني

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## عقارات التجارية في البحرين



برج سيمفوني - سكني



جوهرة بلازا - تجاري



رمال بلازا - سكني



مجمع مينا 7 - سكني



مجمع جنوسان - سكني وتجاري



معرض ستره - تجاري



مشروع رفاع - سكني

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## التزام "التجارية" بالاستدامة العالمية - استثمارات مستدامة



مبنى إيمبوليس الإداري  
(أمرسفورت، هولندا)

### تعزيز الاستدامة

في هولندا، يشكّل مبنى "إيمبوليس" نموذجاً رائداً في الاستدامة، حيث يُسهم في خفض الانبعاثات الكربونية، وتقليل استهلاك الطاقة، فضلاً عن الحد من الاعتماد على البلاستيك والورق. وقد حاز المبنى تقديراً لكفاءته التشغيلية على تصنيف BREEAM (A) في أداء الطاقة. كما تحرص "التجارية" على توجيه استثماراتها نحو مبانٍ صديقة للبيئة، تُسهم في تقليل النفايات الصارة من خلال توفير مرافق لإعادة التدوير بدلاً من الطمر التقليدي.



السكن الطلابي الأخضر  
(برادفورد، المملكة المتحدة)

### الاستثمار في المباني الخضراء

صُمم مشروع السكن الطلابي وفق أعلى معايير الاستدامة، وقد نال شهادة BREEAM كأحد أبرز المعايير العالمية للمباني الصديقة للبيئة وذات الكفاءة العالية في استهلاك الطاقة. وتتركز التجارية على الاستثمار في العقارات الخضراء التي تحفز الطلاب والموظفين على حد سواء على تبني عادات استهلاكية أكثر مسؤولية، وتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة.



المقر الرئيسي لشركة سيمنز  
(لايدن، هولندا)

### إرساء تدابير الاستدامة

المقر الرئيسي لشركة "سيمنز" هو مبنى إداري فاخر، حاصل على شهادة BREEAM العالمية، وهي أحد المعايير الرائدة دولياً للهندسة المعمارية المستدامة والصديقة للبيئة. وانطلاقاً من التزامها بالمسؤولية البيئية، تبنت سيمنز سياسة صارمة لإعادة التدوير، وألغت استخدام البلاستيك داخل مكاتبها، كما تدعم بشكل فعال تطوير التقنيات الخضراء.



السكن الطلابي الأخضر  
(ستافانجر، النرويج)

### الحفاظ على الاستثمارات المستدامة

حصل مبنى "سنتريكا" الإداري على شهادة BREEAM، وهي معيار عالمي مرموق في مجال الهندسة المعمارية المستدامة والصديقة للبيئة. وفي هذا الإطار، تلتزم التجارية بدمج ممارسات استدامة أكثر قوة ضمن إستراتيجياتها الاستثمارية، سعياً منها لتحقيق أهداف بيئية أكبر وإحداث أثر إيجابي طويل الأمد.

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## التزام "التجارية" بالاستدامة العالمية - استثمارات مستدامة



### مبنى الصندوق الدولي للتنمية الزراعية ( روما، إيطاليا )

#### مبنى الصندوق الدولي للتنمية الزراعية (IFAD): نموذج للتميز المستدام

يعتمد مبنى الصندوق الدولي للتنمية الزراعية تصميماً صديقاً للبيئة، وقد حصل على شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من الفئة البلاطينية تقديراً لالتزامه بتطبيق أعلى معايير المباني الخضراء عالية الأداء، سواء من حيث التصميم أو التشغيل.



### شركة "توبسو" ( تركيا )

#### توبسو: التزام بالزراعة المستدامة والأمنة

حصلت شركة "توبسو" على شهادة الممارسات الزراعية الجيدة (Good GAP)، مما يؤكد التزامها بتطبيق معايير صارمة للإنتاج الآمن والمستدام للمحاصيل والثروة الحيوانية. وتسهم هذه الشهادة في دعم أصحاب المزارع من خلال تعظيم الإنتاجية، وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية، وخفض تكاليف الإنتاج بالتوازي مع الحد من الأثر البيئي. وعلاوة على ذلك، تضمن التراخيص والتصاريح البيئية الممنوحة للحقول الزراعية التابعة للشركة الامتثال التام للوائح الخاصة بانبعاثات الهواء ومعالجة النفايات القابلة للتحلل الحيوي.



### المبنى الإداري لشركة كيرينغ ( ميلانو، إيطاليا )

#### مكتب شركة كيرينغ في ميلانو: نموذج رائد في التصميم المستدام

صُمم المبنى الإداري لشركة كيرينغ في ميلانو وفق أعلى معايير الكفاءة، ويتميز بخصائص عالية الأداء، كما حصل على شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من الفئة البلاطينية، مما يجسد تميزه النوعي في مجالي الطاقة والتصميم البيئي.



### شركة "غوكنور" ( تركيا )

#### "غوكنور" للأغذية: رائدة في مجال تقنيات التصنيع والمعالجة المستدامة للغواكه

تُعد شركة غوكنور للأغذية، إحدى الشركات التركية الرائدة في إنتاج عصائر الفاكهة والبيوريه، حيث تتبنى منهجيات "صفر نفايات" من خلال تحويل مخلفات الفاكهة إلى طاقة كهربائية. وتحمل الشركة عدة شهادات دولية مرموقة، من بينها شهادة كراف (KRAV) للمنتجات العضوية، والتي تُعد متطلباً أساسياً لدخول السوق السويدية للمنتجات العضوية، بالإضافة إلى شهادة المعايير الزراعية اليابانية ((JAS)، التي تغطي الزراعة العضوية، والمنتجات الحيوانية، والأعلاف العضوية، والأغذية العضوية المُصنعة. كما حصلت الشركة على التصاريح والتراخيص البيئية اللازمة التي تغطي انبعاثات الهواء ومعالجة النفايات القابلة للتحلل باستخدام تقنية التحلل الحيوي لإنتاج الميثان.



- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكويت
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## القيمة الاقتصادية المحققة

في عام 2025، أظهرت شركة التجارة أداءً مالياً قوياً، وأسهمت بشكل ملحوظ في دعم مختلف أصحاب المصالح والجهات الحكومية، كما هو موضح أدناه:

المبلغ (بالدينار الكويتي)	إجمالي توزيعات الأرباح على المساهمين	حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	حصة المساهمة في ضريبة دعم العمالة الوطنية (NLST)	حصة الزكاة	إجمالي المدفوعات للمساهمين والجهات الحكومية
الشركة التجارية (على أساس مستقل)	11,305,323	71,244	426,436	83,934	11,886,937
شركة المتاجرة العقارية	2,175,182	51,619	0	52,394	2,279,195
شركة السالمية جروب لتنمية المشاريع	2,250,000	31,153	0	27,505	2,308,658
<b>مجموعة التجارة</b>	<b>15,730,505</b>	<b>154,016</b>	<b>426,436</b>	<b>163,833</b>	<b>16,474,790</b>

### الجدول 3: لمحة عن الأداء المالي لعام 2025

**ملاحظة: الأرقام الواردة في الجدول أعلاه هي أرقام تقديرية تم توفيرها خلال مرحلة إعداد التقرير، وتظل قابلة للتعديل لحين الانتهاء من التوزيعات النهائية.**

يعكس هذا الجدول تفاني شركة "التجارة" والتزامها تجاه مساهميها، وكذلك التزامها بدعم المؤسسات العلمية والعملية، فضلاً عن أداء واجباتها الدينية من خلال أداء فريضة الزكاة. كما تعكس هذه الأرقام النهج الإستراتيجي الذي تتبناه الشركة في إدارة مواردها المالية، ودورها في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال تقديم مدفوعات كبيرة لمختلف أصحاب المصالح والجهات الحكومية.

ومن خلال هذه المساهمات، لا تقتصر جهود "التجارة" على الوفاء بمسؤولياتها المؤسسية فحسب، بل تُساهم أيضاً في تعزيز البنية التحتية الاقتصادية والاجتماعية لدولة الكويت، مما يؤكد التزامها الراسخ بممارسات الأعمال المستدامة وتنمية المجتمع.

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاملين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

# حول هذا التقرير

## الغرض والنطاق

تشرف الشركة التجارية العقارية (يُشار إليها فيما بعد باسم "التجارية" أو "الشركة" أو "المؤسسة" أو "نحن") بتقديم تقرير الاستدامة الخامس للسنة الميلادية 2025 (المشار إليه فيما بعد باسم "التقرير").

إننا في "التجارية" ملتزمون بإدارة آثار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة)، مع ترسيخ ثقافة قوامها التقدم والتميز. ومن خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة كمعيار أساسي لنجاح الشركة، فإننا نجدد هذا الالتزام عبر نشر تقرير الاستدامة الخاص بنا، الذي يقدم نظرة شاملة ومفصلة حول إنجازاتنا في هذه المجالات.

يهدف هذا التقرير إلى استعراض الأثر الإيجابي لأنشطة "التجارية" على مختلف أصحاب المصالح، بما في ذلك المساهمين، وأفراد المجتمع، والعملاء، والموظفين، والموردين، والجهات الحكومية، وغيرهم.

## الفترة المشمولة بالتقرير

يوضح هذا التقرير أداءنا في مجال الاستدامة للفترة الممتدة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.

## إطار إعداد التقرير

تأكيداً على التزامنا الراسخ بالاستدامة، تم إعداد هذا التقرير بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وفي سياق متصل، فإننا نواصل تمسكنا بالمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، مع التركيز على مجالات حقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال مواصلة مبادراتنا مع مؤشرات بورصة الكويت، فإننا نؤكد تفانينا في دعم رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة".

وبصفتها الجهة المشغلة لسوق الأوراق المالية في البلاد، أعدت بورصة الكويت دليلاً إرشادياً لإعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية؛ بهدف تمكين الشركات الكويتية المدرجة من تعزيز مستوى الشفافية في عرض جهودها في هذه المجالات، إضافة إلى مبادراتها المتعلقة بالاستدامة المؤسسية. وقد صُمم هذا الدليل لتلبية الطلب المتزايد من أصحاب المصالح الرئيسيين - بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموردين والجهات التنظيمية والرقابية - للحصول على بيانات دورية وموثوقة تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

## الضمان الخارجي

يتم طلب أي تحقق أو تأكيد خارجي لهذا التقرير. ومع ذلك، فقد خضعت كافة المعلومات الواردة فيه للمراجعة والتدقيق من قبل خبراء متخصصين في المجالات ذات الصلة داخل الشركة "التجارية"، كما حظيت بموافقة واعتماد فريق الإدارة العليا للشركة.

## إعادة صياغة المعلومات

لقد قمنا بإعادة صياغة بيانات استهلاك المياه للسنة المالية 2024 الخاصة بـ "مجمع بوليفارد"، وذلك استناداً إلى قراءات العدادات المصححة وبيانات الفواتير التي تم التحقق منها.

## المراسلات والتواصل

المقر المسجل/الرئيسي:

الشرق، شارع جابر المبارك

مبنى المقر الرئيسي لشركة "التجارية".

دولة الكويت - ص.ب: 4119، الصفاة 13042

ولطرح أية استفسارات تتعلق بمحتويات هذا التقرير، يُرجى التواصل معنا عبر الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو عبر موقعنا الإلكتروني:

هاتف: +965 2290-2900

فاكس: +965 2290-2901

البريد الإلكتروني: info@altijaria.com

الموقع الإلكتروني: www.altijaria.com



## حدود إعداد التقارير

يسلط هذا التقرير الضوء على أداء الشركة التجارية العقارية (التجارية) في مجالات المبادئ والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) خلال الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، مع التركيز على جهود الاستدامة في جميع عملياتها داخل دولة الكويت. وتشمل إنجازات الاستدامة المفصلة في هذا التقرير مختلف الأصول والمنشآت والعقارات التشغيلية التي تديرها شركات مجموعة "التجارية".

ر.م.	اسم المبنى/العقار	نوع المبنى/العقار	المالك
1	مجمع أبو حليفة الترفيهي	تجاري	شركة التجارية (على أساس مستقل)
2	مجمعات المهبولة	سكني	
3	مبنى سلوى		
4	مجمع لوزان		
5	الشروق 3 (المقر الرئيسي)	تجاري / إداري	
6	مجمع الخليج بلازا	سكني	
7	مجمع المنار		
8	برج الشروق 1	تجاري / إداري	
9	ابرج لشروق 2		
10	برج البدور		
11	مجمع الشوافات		
12	مجمع الدوم	تجاري	
13	برج التجارية	مجمع/مول (تجاري / إداري)	
14	فندق ومجموع (مول) سيمفوني	مجمع/مول (تجاري / إداري) / فندق	
15	مجمع جمان السكني	سكني	
16	مجمع تاتشر السكني		
17	مجمع لايت	تجاري	
18	فلل أبو حليفة		
19	مجمع داين زون		
20	مجمع الرحاب	تجاري / إداري	
21	بوليفارد	مجمع / مول (تجاري)	
22	القيروان (قيد الإنشاء)	شركة تنمية مشاريع	

## الجدول 4: حدود إعداد التقارير

- مقدمة
- الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكويت
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# كلمة رئيس مجلس الإدارة



## حضرات السادة المساهمين الكرام،

بُعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة للسنة المالية 2025، والذي يجسد التزامنا المستمر بتحقيق أداء قوي في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). ويستعرض هذا التقرير ملامح التقدم المُحرز وأبرز الإنجازات التي تم تحقيقها في مختلف قطاعات عملياتنا وأعمالنا، بما في ذلك الخطوات الجوهرية والنجاحات الملموسة التي أحرزتها "التجارية" خلال عام 2025. إننا لا ننظر إلى الاستدامة باعتبارها مجرد مسؤولية أخلاقية فحسب، بل نعتبرها أولوية إستراتيجية تعزز مرونة أعمالنا، وتدعم تحقيق قيمة طويلة الأجل، وتؤكد مكانتنا كشركة رائدة وموثوقة. ومن خلال الالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي، والشفافية في الإفصاح، والتركيز على التحسين المستمر، نهدف إلى إرساء قيمة مستدامة لأصحاب المصالح، والمساهمة بفاعلية في بناء مستقبل أكثر استدامة.

خلال السنة المالية 2025، وفي إطار التقدم في مسيرة الاستدامة، عقدت لجنة حوكمة الشركات والاستدامة عدة اجتماعات لتجسيد التزامنا المستمر بترسيخ مكانة "التجارية" كشركة مستدامة قائمة على مبادئ حوكمة رصينة. كما عملنا على تعزيز أطر عملنا من خلال الالتزام الصارم بأعلى المعايير الأخلاقية، وضمان اتخاذها ركيزة أساسية توجه عملياتنا وتفاعلاتنا مع جميع أصحاب المصالح. وإننا نحرص، بصورة سنوية، على تطوير هياكل الحوكمة لدينا لتعزيز قيم المساءلة والشفافية؛ مما يسهم في توطيد ثقة أصحاب المصالح وترسيخ سمعة الشركة كنموذج قيادي ملتزم بالمبادئ في القطاع العقاري.

وعلى صعيد الاستثمارات، ضخت مجموعة "التجارية" استثمارات تراكمية بلغت 32.7 مليون دينار كويتي في عقارات صديقة للبيئة، مؤكدة حرصنا على حيارة أصول تحقق عوائد مالية مجزية وأثراً بيئياً إيجابياً في آن واحد. ويتجلى حرصنا على تبني ممارسات المباني الخضراء من خلال تزايد عدد العقارات الحاصلة على شهادات دولية مرموقة مثل شهادة BREEAM، وشهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من الفئة البلاتينية، وشهادة الممارسات الزراعية الجيدة (Good GAP). وخلال هذا العام، حققت "التجارية" إنجازاً جديداً بحصولها على شهادة الأيزو ISO 37000 الخاصة بحوكمة المؤسسات، وهو ما يعكس التزامنا الراسخ بتعزيز مبادئ الحوكمة في الشركة، والارتقاء بالأداء العام والاستدامة البيئية.

تشكّل برامجننا الخاصة بالصحة والسلامة ركيزة أساسية لمبادراتنا الاجتماعية؛ حيث نعمل على دمج التقنيات المتقدمة وإستراتيجيات الرفاهية لضمان سلامة جميع أصحاب المصالح. وقد أثمرت هذه الجهود عن تحقيق ساعات عمل آمنة، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتوفير بيئة عمل آمنة ومرنة. وفي الوقت ذاته، نضع رضا المستأجرين على رأس أولوياتنا من خلال تقديم خدمات مخصصة والحفاظ على التواصل المستمر، لضمان استمرار عقاراتنا في تحقيق أعلى معايير الراحة والكفاءة التشغيلية. كما تُسهم برامج التواصل والتوعية المجتمعية في تعزيز نطاق الأثر الإيجابي للشركة، ومواءمة مسارات النمو مع متطلبات التقدم المجتمعي. ويتجسد هذا الالتزام بوضوح في زيادة الاستثمارات المجتمعية عبر مجموعة متنوعة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، والتي بلغت قيمتها الإجمالية 72,553 دينار كويتي خلال عام 2025.

ومن هذا المنطلق، فإن هدفنا الجوهري هو الحفاظ على النمو المستدام وتحقيق التميز التشغيلي. وإنني أتطلع بكل أمل وتفاؤل إلى مستقبل "التجارية" بينما نمضي قدماً في تنفيذ أجندة الاستدامة الخاصة بنا، مستعدين لمواجهة التحديات واغتنام فرص التنمية المستدامة. وكلّي ثقة ويقين بأن الشركة "التجارية" ستظل في طليعة القطاع العقاري، من خلال وضع معايير جديدة للممارسات المسؤولة والمبتكرة التي تُساهم بشكلٍ فعّال في بناء مستقبل أكثر استدامة.

وختاماً، نتقدم بوافر التقدير والامتنان لدعمكم المتواصل وثقتكم الراسخة في الشركة "التجارية". إننا معاً، نرسي دعائم إرث مستدام؛ لا يقتصر أثره على تقديم القيمة لأصحاب المصالح في الحاضر فحسب، بل يمتد ليترك أثراً إيجابياً ومستداماً للأجيال القادمة.

عبدالفتاح محمد رفيع حسين معرفي

رئيس مجلس الإدارة

مقدمة

الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت



32.7 مليون دينار كويتي إجمالي القيمة التراكمية المستثمرة في الاستثمارات الخضراء لمجموعة التجارية	9.50% انخفاض استهلاك الطاقة عن عام 2024
15% انخفاض استهلاك المياه	0 الانسكابات والانتهاكات البيئية

البيئة

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها  
أخلاقيات العمل  
حوكمة الشركات  
إدارة المخاطر في التجارية  
التحول الرقمي  
الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة  
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيني

إدارة الطاقة  
فرص الاستثمار في المباني الخضراء  
والمستدامة  
إدارة النفايات  
إدارة المياه  
التخفيف من آثار تغير المناخ  
التنوع البيولوجي  
انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة  
رضا المستأجرين/الشاغليين  
تنمية رأس المال البشري  
حقوق الإنسان  
التكوير  
التنوع وتكافؤ الفرص  
المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

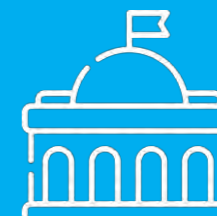
الحوكمة

72,553 دينار كويتي تم إنفاقها في السنة المالية 2025 على مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات	0 حوادث إصابات العمل
30% نسبة الموظفين الجدد ضمن إجمالي التعيينات	0 حالات انتهاكات حقوق الإنسان

الممارسات الاجتماعية/المجتمع



0 حالات اختراق البيانات وانتهاكات خصوصية البيانات	0 حالات مخالقات مجلس الإدارة وتضارب المصالح
0 حالات التمييز والفساد وغسل الأموال	



### إم إس سي آي (MSCI)

تُعد شركة إم إس سي آي (MSCI) جهة رائدة في تقديم أدوات التحليل والخدمات التي تدعم مجتمع الاستثمار العالمي في اتخاذ قرارات مدروسة ومثمرة. وتعتمد الشركات على الحلول التي تبتكرها هذه الشركة القائمة على البحث لتطوير وتعزيز إستراتيجياتها ونهجها الاستثمارية.

وبحلول عام 2025، نجحت التجارية في الحصول على تصنيف (BBB) ضمن مؤشر إم إس إس آي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

MSCI  
ESG RATINGS

BBB

CCC B BB BBB A AA AAA



## أثر الاستدامة مسيرتنا مع الاستدامة



2025

1. المبالغ المصروفة في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات: أنفقت الشركة خلال عام 2025 مبلغاً وقدره 72,553 ديناراً كويتياً على مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

2. أبرز المبادرات الإضافية التي تم إطلاقها في عام 2025: أطلقت الشركة التجارية العقارية عدداً من المبادرات الإضافية في مجال المسؤولية الاجتماعية، من أبرزها رعاية جائزة "أفضل منتج أو خدمة مستدامة" بالتعاون مع مؤسسة إنجاز الكويت، وبرامج التدريب العملي للطلبة لتعزيز جاهزيتهم لسوق العمل، إلى جانب معرض "إشراق أمل" الفني، الذي يهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز اندماجهم في المجتمع.

2024

1. المبالغ المصروفة في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات: أنفقت التجارية 41,939 ديناراً كويتياً خلال السنة المالية 2024 على مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، مما يعكس التزامها المستمر بدعم المجتمع وتنميته.

2. إغاثة اللاجئين: ساهمت التجارية في دعم جهود المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، التي تبذل جهوداً مستمرة لمساعدة النازحين اللبنانيين، وشمل الدعم تقديم مساعدات أساسية، بما في ذلك توفير النقد لتأمين المأوى والمواد الضرورية للإغاثة، مثل البطانيات والمراتب وحصائر النوم وعبوات المياه والمصابيح الشمسية ومستلزمات المطبخ.

2023

1. المبالغ المصروفة في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات: أنفقت التجارية 41,256 ديناراً كويتياً خلال السنة المالية 2024 على مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، مما يعكس التزامها المستمر بدعم المجتمع وتنميته.

2. تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات: نفذت 12 مبادرة ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات بنجاح خلال العام، مما يعكس النهج الإستراتيجي للشركة في تلبية الاحتياجات الاجتماعية والبيئية والمجتمعية المتنوعة.

2022

1. الالتزام بالميثاق العالمي للأمم المتحدة: في 31 مايو 2022، انضمت التجارية إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، لتؤكد التزامها بالتمسك بالمبادئ العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، وهو ما يمثل خطوة مهمة نحو الالتزام بالمعايير الدولية للممارسات التجارية الأخلاقية.

2. مواءمة الاستدامة: عملت الشركة على مواءمة عملياتها التجارية مع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر للأمم المتحدة، مما يعزز التزامها بممارسات الأعمال المستدامة التي تفيد المجتمع وتسهم في نجاح الشركة على المدى الطويل.

3. إعداد تقارير الاستدامة: أصدرت الشركة تقريراً مجتمعاً للاستدامة عن السنتين الماليتين 2021 و2022، يستعرض بالتفصيل الإنجازات التي حققتها الشركة والجهود المتواصلة التي تبذلها في مجال التنمية المستدامة.

2021

1. دعم مركز إعادة التأهيل: قدمت التجارية مبلغاً إضافياً قدره 10,200 دينار كويتي لمركز إعادة تأهيل في لاهور بباكستان، يهدف إلى علاج الحالات المرضية الصعبة وإدارتها، ما يعكس دعمها للمبادرات الصحية الحيوية.

2. إغاثة قطاع غزة: قدمت الشركة دعماً ومساعدات ومعونات لأهالي قطاع غزة عبر توفير المستلزمات الطبية والغذائية والمساعدات الضرورية الأخرى لدعم ومساعدة المجتمع الفلسطيني في أوقات الأزمات، وهو ما يجسد التزام شركة التجارية الراسخ بجهود العمل الإنساني الدولي.

2020

1. إشراك أصحاب المصالح: أبرزت الشركة الأهمية الجوهرية لمختلف أصحاب المصالح، سواء من داخل المؤسسة أو خارجها، مع ربط عملية إشراكهم بتقييمات الأهمية الجوهرية؛ بهدف تحديد وترتيب أولويات قضايا وموضوعات الاستدامة الأكثر أهمية وتأثيراً بالنسبة لهم.

2. أول تقرير للاستدامة: أصدرت التجارية تقريرها الأول للاستدامة، تماشياً مع معايير المبادرة العالمية للتقارير وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وهو ما ساهم في وضع الإطار التأسيسي لمنظومة تقارير الاستدامة المستقبلية للشركة.

مقدمة

الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## غرض الاستدامة وقيمتها وأهدافها



### الغرض من جهود الاستدامة:

تطلق مساعينا وجهودنا في مجال الاستدامة من التزامنا بالوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع، والإسهام في دفع عجلة التنمية المستدامة نحو الأمام. ونحن ملتزمون بتوظيف الموارد المالية بمسؤولية، ودعم شركتنا وشركائها الزميلة بقيم التعاطف والنزاهة، مع تعزيز الابتكار والاستدامة كنهج عمل؛ لضمان تحقيق الصالح العام والمنفعة المشتركة على المدى القريب والبعيد.



### قيم الاستدامة:

- **الثقة:** بناء ثقة أصحاب المصالح والحفاظ عليها من خلال الالتزام بالعمل الأخلاقي والممارسات المتسقة.
- **الشفافية:** ضمان التواصل الواضح والصريح والشفاف حول ممارساتنا والآثار المترتبة عليها.
- **العمل الجماعي:** التعاون الفعال داخل الشركة ومع الشركاء الخارجيين لتحقيق الأهداف المشتركة.
- **تنفيذ المهام وإدارة الوقت بفاعلية:** إعطاء الأولوية للكفاءة والفاعلية في جميع مبادرات الاستدامة.
- **النزاهة:** الالتزام بأقصى معايير النزاهة والمصداقية في كافة جوانب أعمالنا وعملياتنا التشغيلية.
- **التميز:** السعي الدؤوب لتحقيق التميز في أداء الاستدامة والنتائج المنبثقة عنها.



### أهداف الاستدامة:

- **الاعتماد:** الحصول على شهادات اعتمادات دولية في مجال الاستدامة؛ لتأكيد التزامنا الراسخ وتوثيق التقدم المُحرز في هذا المسار.
- **المراجعة المستمرة:** المراجعة المستمرة لعملياتنا وممارساتنا التشغيلية؛ بهدف تحسينها والارتقاء بمستوى أداء الاستدامة وتطويره.
- **السلوك:** الالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي والمهني في كافة قطاعات أعمالنا؛ لضمان تحقيق نجاح مستدام.

تتصافر هذه الركائز مجتمعة لترسيخ رسالتنا المتمثلة في تقديم خدمات وتقارير مالية استشرافية تركز على تطلعات المستثمرين، مع دفع عجلة النمو المستدام في القطاع العقاري ودعم التحول نحو عالم صديق للبيئة. ولا يقتصر أثر هذا النهج على تحقيق أهداف الاستدامة الداخلية فحسب، بل يمتد ليحقق نتائج إيجابية ملموسة لكافة أصحاب المصالح؛ من مستأجرين، وموردين، وجهات حكومية، ومساهمين، ومستثمرين، وصولاً إلى المجتمع ككل.

وقد عملت التجارة على دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل مكثف وشامل ضمن جميع إداراتها؛ مما يضمن اتساق وترابط آليات التعامل مع هذه المعايير وإدارتها على مستوى المؤسسة ككل. إن هذا التوجه لا يرسخ إرشادات واضحة لموظفينا فحسب، بل يسهم أيضاً في تعزيز وعيهم والتزامهم بهذه الممارسات الحيوية.

إن تطبيق هذه الإرشادات القائمة على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة يسهم في موازنة عملياتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ويعزز من جهودنا في الحد من المخاطر المحتملة المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما يدعم جهودنا في تنظيم العمليات التشغيلية، بما يضمن مساهمة كل إدارة في تحقيق أهداف الاستدامة الشاملة بفاعلية واتساق. وتعد هذه المبادرة خطوة جوهرية في مسار التزامنا بإرساء أعلى معايير الامتثال بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة، وترسيخ ثقافة المسؤولية المؤسسية، بما يضمن تحقيق نجاح مستدام طويل الأمد لشركة التجارة.

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغلين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

الهدف	السياسة والإستراتيجية	الأثر على الرسالة	النتيجة الإيجابية لأصحاب المصالح (المستأجرون، والموردون، والجهات الحكومية)
<p><b>السبب وراء تبني الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة هو الحاجة المجتمعية لتحقيق الاستدامة:</b></p> <p>نلتزم في التجارية بتحقيق قيمة طويلة الأجل ونمو مسؤول. كما ندعم شركاتنا التابعة بالموارد والتوجيهات التي تحتاجها، مع العمل بروح من التعاطف والنزاهة. وتبني الابتكار والاستدامة في كل ما نقوم به، لتعزيز الصالح العام والاتساق مع رؤية التجارية لضمان مستقبل مرن ومستدام.</p>	<p><b>القيم:</b></p> <p>الثقة، والشفافية، والعمل الجماعي، وإدراك المهام، وإدارة الوقت، والنزاهة، والتميز</p> <p><b>الإستراتيجية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الاعتماد</li> <li>• المراجعة المستمرة</li> <li>• السلوك</li> </ul>	<p><b>الأولويات الإستراتيجية لضمان الاستدامة والاستمرارية والنمو</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم خدمات وتقارير مالية استشرافية للمستثمرين</li> <li>• تحقيق نمو مستدام في المجالات العقارية</li> <li>• اقتناص الفرص مع تحولنا إلى عالم مستدام صديق للبيئة</li> </ul>	<p><b>المساهمون</b></p> <p><b>الشركات التابعة</b></p> <p><b>المجتمع</b></p> <p><b>المستثمرون</b></p>

مما يساعد بدوره في تحقيق الاستدامة

الشكل 2: غرض الاستدامة وقيمتها وأهدافها

## دمج الاستدامة في العمليات التشغيلية

تلتزم شركة "التجارية" التزاماً راسخاً بتضمين ممارسات الاستدامة في شتى جوانب أنشطتها المؤسسية. وينعكس هذا الالتزام جلياً في تطوير وصيانة منشآت صديقة للبيئة، وإجراء تحليلات ودراسات متأنية للأثر البيئي، فضلاً عن إرساء معايير صارمة للبناء والتشييد.

مقدمة
الحوكمة
خصوصية البيانات وأمنها
أخلاقيات العمل
حوكمة الشركات
إدارة المخاطر في التجارية
التحول الرقمي
الاستثمار الأخضر المسؤول
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
الإشراف البيئي
إدارة الطاقة
فرص الاستثمار في المباني الخضراء
والاستدامة
إدارة النفايات
إدارة المياه
التخفيف من آثار تغير المناخ
التنوع البيولوجي
انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
المسؤولية الاجتماعية
الصحة والسلامة
رضا المستأجرين/الشاملين
تتمية رأس المال البشري
حقوق الإنسان
التكوير
التنوع وتكافؤ الفرص
المجتمعات المحلية
مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت
مرحلة التخطيط والتطوير
تقييم الأثر البيئي
التصميم المستدام
إشراك أصحاب المصالح
مرحلة البناء
الامتثال لمعايير الطاقة والبيئة
لوائح الصحة والسلامة
التوريد والمشتريات المستدامة
إدارة المياه وحماية البيئة
مرحلة التشغيل
إدارة الطاقة والموارد
صيانة المرافق والمنشآت والاستدامة البيئية
إدارة النفايات وإعادة التدوير

### مرحلة التخطيط والتطوير

- تقييم الأثر البيئي:** تجري "التجارية" تقييمات شاملة للأثر البيئي قبل الشروع في أي مشاريع تطوير. وتهدف هذه التقييمات إلى تحديد أي تأثيرات بيئية وضمان الامتثال للقوانين البيئية، مثل قانون حماية البيئة الكويتي رقم 42 لسنة 2014. وتُسهم هذه الدراسات، مقرونةً بالخطط الإستراتيجية لتخفيف الأضرار، في تمكين الشركة من الحد من التداعيات والآثار السلبية على النظم البيئية المحيطة وموارد المياه. كما تعتمد الشركة على المراقبة المستمرة طوال مدة المشروع، مما يمكنها من استخدام تقنيات إدارة مرنة تضمن الإشراف البيئي على المدى الطويل.
- التصميم المستدام:** تولي "التجارية" الأولوية للتصميم المستدام من خلال دمج وتوظيف مواد صديقة للبيئة، مثل الموارد والمكونات المعاد تدويرها والمحلية، بما يضمن الحد من الآثار البيئية. ويتضمن نهج التصميم أنظمة موفرة للطاقة، بما في ذلك أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) عالية الكفاءة وإضاءة LED، بالإضافة إلى تقنيات ترشيد المياه، مثل التركيبات والتجهيزات منخفضة التدفق (الصنابير الموفرة) وأنظمة تجميع مياه الأمطار. كما نحرص على دمج المساحات الخضراء، كالأسطح الخضراء (الأسقف النباتية) والحدائق العمودية، في تصاميمنا لإثراء التنوع البيولوجي والارتقاء بجودة ونقاء الهواء. علاوة على ذلك، تُصمم المباني باتجاهات هندسية تتيح الاستفادة القصوى من الإضاءة الطبيعية وتقليل استهلاك الطاقة، مما يضمن الكفاءة التشغيلية ويحقق الرفاهية والراحة لمرتاديها.
- إشراك أصحاب المصالح:** نحرص الشركة بصفة مستمرة على إشراك أفراد المجتمع بانتظام في مرحلة التخطيط، للتأكد من مواءمة أهداف المشروع مع المتطلبات الإقليمية وأهداف وتطلعات الاستدامة. وتتيح هذه المشاركة الاستباقية أن تُسهم المبادرات في خدمة المجتمع بطريقة فعالة ومستدامة. وتبني الشركة جسور الثقة مع المجتمع عبر الحفاظ على شفافية قنوات التواصل المفتوحة، مع الإفصاح المستمر عن مستجدات سير العمل عبر تقديم تقارير عن التقدم المُحرز في المشاريع المختلفة والآثار البيئية الناجمة. وتساعد هذه الإستراتيجية في ضمان تلبية التحسينات للأهداف الاجتماعية والبيئية الأوسع، مع تأسيس قاعدة متينة من الدعم المجتمعي.

### مرحلة البناء

يتجلى التزام "التجارية" بالاستدامة خلال مرحلة البناء والتشييد عبر الامتثال الصارم لإرشادات وضوابط كفاءة الطاقة، والقيام باستثمارات ضخمة للارتقاء بمعايير ومتطلبات البيئة والصحة والسلامة. ونعمل على تحجيم وتقليل أي آثار سلبية على البيئة وأضعين سلامة كوادرنا ورفاهيتهم في صدارة أولوياتنا، وذلك بضمان خضوع جميع عمليات البناء والتشييد للقوانين والمعايير المعمول بها في الكويت. ويعكس التزام الشركة بهذه القواعد والتشريعات، وما يرافقها من استثمارات، تفانيها ورسوخ فناعتها بتبني الممارسات المستدامة.

- الامتثال لمعايير الطاقة والبيئة:** تحرص الشركة على الامتثال لقواعد قوة الإطفاء العام في دولة الكويت (KFF) لعام 2020، التي تمثل مجموعة من لوائح واشتراطات العزل الحراري للمباني التي وضعتها وزارة الكهرباء والماء (MEW). ويشكل هذا الالتزام ضماناً فعلياً لاستيفاء جميع مشاريع البناء والتشييد للمتطلبات والاشتراطات الدقيقة لكفاءة استهلاك الطاقة، بما يقلل من معدلات الاستهلاك الكلي للطاقة في المباني فور دخولها حيز التشغيل.

- لوائح الصحة والسلامة:** تطبق الشركة، بكل حزم، أحكام القانون رقم 6 لسنة 2010 المعني بتنظيم العمل في القطاع الأهلي (الخاص). ويفرض هذا القانون تدابير وقائية مكثفة بغية صون صحة وسلامة الكوادر العاملة في المواقع الإنشائية. ونأخذ على عاتقنا إنفاذ إجراءات سلامة صارمة، كالإلزام بارتداء معدات الحماية وعقد جلسات تدريبية دورية للسلامة، لمنع الحوادث المهنية وتأمين بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر.

- ممارسات التوريد والمشتريات المستدامة:** نعمل شركتنا إلى تضمين الاعتبارات الاجتماعية والبيئية في صميم عمليات التوريد والمشتريات الأساسية، لتغدو سلسلة التوريد انعكاساً صادقاً لالتزامنا بممارسات العمل الأخلاقية والمسؤولة والمستدامة. وتخضع عملية تقييم الموردين لمعايير صارمة تشمل التزامهم بممارسات العمل المسؤولة، والتوريد الأخلاقي، فضلاً عن التنوع والشمولية والاستدامة البيئية، لضمان مواءمتهم مع منظومة قيمنا الجوهرية. ومن شأن تفضيل الموردين الذين يشاطروننا رؤيتنا تجاه الاستدامة أن يُسهم في إرساء منظومة أعمال أكثر عدالة وإنصافاً ووعياً بالمسؤولية البيئية. وتتمحور إستراتيجيتنا للتوريد والمشتريات كذلك حول تحجيم الهدر وتقليل النفايات والحد من الأثر البيئي، وذلك عبر مبادرات نوعية تشمل الاعتماد على موردين مستدامين، والتحول نحو إضاءة (LED) الموفرة للطاقة، فضلاً عن انتقاء أثاث مُصنَّع من خامات ومواد مستدامة. وتتضافر هذه الجهود لتتوج مساعينا الرامية إلى بناء سلسلة توريد ترتقي لأعلى معايير الجودة والكفاءة والمسؤولية المؤسسية.

- إدارة المياه وحماية البيئة:** تشغل إدارة المياه حيزاً بالغ الأهمية خلال عمليات البناء والتشييد للشركة، في ظل الامتثال الدقيق للقانون رقم 12 لسنة 1964 المعني بمكافحة تلوث المياه بالنفط والشوائب والملوثات الأخرى. ونعول في هذا الصدد على تقنيات متطورة لإدارة المياه تقوم على الفصل بين شبكات الصرف الصحي ومصارف مياه الأمطار، مما يحد جذرياً من احتمالات التلوث المائي ويكفل استدامة الموارد المائية في مواقع العمل.

### مرحلة التشغيل

- إدارة الطاقة والموارد:** تركز العمليات التشغيلية لشركة "التجارية" على نهج ورؤية إستراتيجية حكيمة لإدارة الطاقة والموارد، بما يكفل استدامة أداء مبانيها. وتؤدي الأنظمة المتطورة لإدارة المباني دوراً جوهرياً في رصد وضبط استهلاك الطاقة، مما يتيح إمكانية التعديل اللحظي والمستمر للارتقاء بمستويات الكفاءة. ولا ينحصر أثر هذه المنهجية الاستباقية في تقليل الأثر البيئي وحسب، بل يمتد ليشمل ترشيد النفقات التشغيلية، في تأكيد راسخ على التزامنا العميق بمبادئ الاستدامة وصون الموارد.

- صيانة المرافق والمنشآت والاستدامة البيئية:** في إطار مرحلة الصيانة والعناية، تكف "التجارية" على تنفيذ عمليات تدقيق دورية للتحقق من بلوغ كافة أنظمة المباني لمستويات الأداء القصوى. وينطوي ذلك على إجراء تحديثات وإصلاحات مجدولة للأنظمة الميكانيكية، مما يسهم في إطالة عمرها التشغيلي واستدامة كفاءتها البيئية. ويُبرز نهجنا الاستباقي في صيانة البنى التحتية مدى التزامنا بنهج الاستدامة، مسانداً أهدافنا بعيدة المدى، ومخففاً من وطأة الانبعاثات الكربونية الكلية الناجمة عن أنشطتنا.

- إدارة النفايات وإعادة التدوير:** وفي خلال المرحلة التشغيلية، تُطبق ممارسات فعالة لإدارة النفايات بغية التعامل الأمثل مع المخلفات الناجمة عن الأنشطة التشغيلية للمباني. وتُبقى "التجارية" على التزامها الثابت بتقليل حجم النفايات وإعادة استخدام المواد وتدويرها، انطلاقاً من مسؤوليتها البيئية الشاملة. وتنسجم هذه المساعي مع أرفع معايير الاستدامة العالمية، مستهدفةً تقليل المخلفات الموجهة للمطامر وتقليل معدلات التلوث. ويُرسخ هذا الالتزام الثابت مكانة الشركة كحارس أمين وراعٍ للبيئة. وعبر الدمج المحكم لإستراتيجيات التشغيل والصيانة المستدامة، تكفل الشركة ألا يقتصر تصميم عقاراتها على مراعاة الاستدامة والبعد البيئي فحسب، بل يتعداه لئُدار وفق أقصى المعايير البيئية صرامة. وتُتوج هذا النهج الشمولي مساعي الشركة وتفانيها في إرساء دعائم الاستدامة طويلة الأمد وتبني الممارسات التجارية المسؤولة.

## المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

عمدت "التجارية" إلى مواءمة أولوياتها الأساسية في مجال الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، لتؤكد بذلك تفانيها والتزامها الراسخ بمبادئ الاستدامة العالمية. ويكفل هذا التكامل ألا تقف جهود الشركة عند حدود التطوير التجاري، بل تتخطاه للإسهام الفاعل في دعم الحلول المبتكرة للتحديات العالمية. وفي إطار التعاون المشترك مع أصحاب المصلحة والخبراء المتخصصين في القطاع، تم إرساء روابط وثيقة بين كل موضوع من الموضوعات الجوهرية وأهداف محددة للتنمية المستدامة، بغية تعظيم المردود الإيجابي لمبادرات الشركة. وتُمكن هذه الإستراتيجية الممنهجة "التجارية" من رصد أصداء أعمالها بكفاءة وفاعلية، ضامنةً بقاء مساعيها في مجال الاستدامة مركزاً ومؤثرةً ومتناغمةً مع التوجهات والمبادرات العالمية الساعية لدفع عجلة النمو في كنف الحفاظ على البيئة.

### البيئة ←

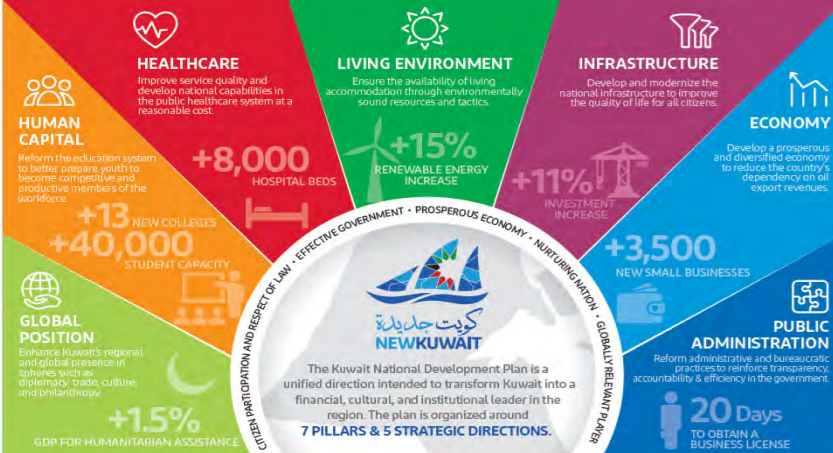
الموضوعات الجوهرية	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت 2035 (كويت جديدة)	مواءمة أهداف التنمية المستدامة مع خطة التنمية الوطنية
إدارة الطاقة	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	اقتصاد متنوع مستدام، بنية تحتية متطورة، إدارة حكومية فاعلة	
إدارة المياه	6 CLEAN WATER AND SANITATION, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 14 LIFE BELOW WATER	بيئة معيشية مستدامة	
فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	بيئة معيشية مستدامة، بنية تحتية متطورة	
إدارة النفايات	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION, 15 LIFE ON LAND	بيئة معيشية مستدامة، بنية تحتية متطورة	
التخفيف من آثار تغير المناخ	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	بنية تحتية متطورة، بيئة معيشية مستدامة	
انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	بيئة معيشية مستدامة	
التنوع البيولوجي	13 CLIMATE ACTION, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	بيئة معيشية مستدامة	

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاملين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

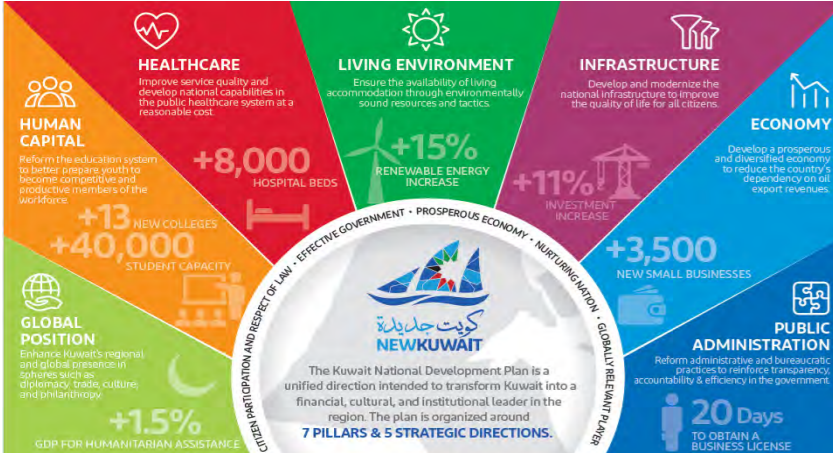
الجدول 5: مواءمة الموضوعات الجوهرية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

# المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الممارسات الاجتماعية

الموضوعات الجوهرية	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت 2035 (كويت جديدة)	مواصلة أهداف التنمية المستدامة مع خطة التنمية الوطنية
<ul style="list-style-type: none"> <li>مقدمة</li> <li>الحوكمة</li> </ul>	<p>الصحة والسلامة</p> 	<p>رعاية صحية عالية الجودة، واقتصاد متنوع ومستدام، وإدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية</p> 	<p>مواصلة أهداف التنمية المستدامة مع خطة التنمية الوطنية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>خصوصية البيانات وأمنها</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>حوكمة الشركات</li> <li>إدارة المخاطر في التجارية</li> <li>التحول الرقمي</li> <li>الاستثمار الأخضر المسؤول</li> <li>مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة</li> <li>إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)</li> </ul>	<p>رضا المستأجرين/الشاغليين</p>  	<p>بيئة معيشية مستدامة</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>الإشراف البيني</li> <li>إدارة الطاقة</li> <li>فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة</li> <li>إدارة النفايات</li> <li>إدارة المياه</li> <li>التخفيف من آثار تغير المناخ</li> <li>التنوع البيولوجي</li> <li>انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)</li> </ul>	<p>تنمية رأس المال البشري</p>   	<p>رأسمال بشري إبداعي، واقتصاد متنوع ومستدام، وإدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>المسؤولية الاجتماعية</li> <li>الصحة والسلامة</li> <li>رضا المستأجرين/الشاغليين</li> <li>تنمية رأس المال البشري</li> <li>حقوق الإنسان</li> <li>التكوير</li> <li>التنوع وتكافؤ الفرص</li> <li>المجتمعات المحلية</li> </ul>	<p>حقوق الإنسان</p>     	<p>رأسمال بشري إبداعي، واقتصاد متنوع ومستدام</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)</li> <li>إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت</li> </ul>	<p>التكوير</p>  	<p>رأسمال بشري إبداعي، واقتصاد متنوع ومستدام، وإدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية</p> 	
	<p>التنوع وتكافؤ الفرص</p>   	<p>رأسمال بشري إبداعي، واقتصاد متنوع ومستدام، وبنية تحتية متطورة، وإدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية</p> 	
	<p>المجتمعات المحلية</p>    	<p>رأسمال بشري إبداعي، ورعاية صحية عالية الجودة، واقتصاد متنوع ومستدام، وبيئة معيشية مستدامة، ومكانة عالمية</p> 	



## المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الحكومة



الموضوعات الجوهرية	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	خطة التنمية الوطنية لدولة الكويت 2035 (كويت جديدة)	مواءمة أهداف التنمية المستدامة مع خطة التنمية الوطنية
حوكمة الشركات	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	رأسمال بشري إبداعي، واقتصاد متنوع ومستدام، وبنية تحتية متطورة، وبيئة معيشية مستدامة، ومكانة عالمية	
أخلاقيات العمل	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	إدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية	
إدارة المخاطر	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 13 CLIMATE ACTION, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	إدارة حكومية فعالة، واقتصاد متنوع ومستدام، ومكانة عالمية	
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS, 13 CLIMATE ACTION, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	إدارة حكومية فعالة، وبيئة معيشية مستدامة، واقتصاد متنوع ومستدام، ومكانة عالمية، ورأسمال بشري إبداعي	
خصوصية البيانات وأمنها (أمن المعلومات)	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	إدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية	
إدارة التظلمات (الإبلاغ عن المخالفات)	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	إدارة حكومية فعالة، ومكانة عالمية، واقتصاد متنوع ومستدام	
التحول الرقمي	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	بنية تحتية متطورة، واقتصاد متنوع ومستدام، ورأسمال بشري إبداعي، ومكانة عالمية	
الاستثمار الأخضر المسؤول	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS, 13 CLIMATE ACTION	بيئة معيشية مستدامة، واقتصاد متنوع ومستدام، ومكانة عالمية	

- مقدمة
- الحكومة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البنني
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت



## الالتزام بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

تعد التجارة مشاركة ملتزماً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ 31 مايو 2022؛ حيث تعمل على موازنة عملياتها التشغيلية مع المبادئ العشرة التي تشمل حقوق الإنسان، ومعايير العمل، والبيئة، ومكافحة الفساد. وقد ساهم هذا الالتزام في تعزيز التواصل مع أصحاب المصالح، وبناء علاقات أقوى مع المساهمين والمستثمرين والموظفين والمجتمعات المحلية. ومن خلال دمج هذه المبادئ في إستراتيجية أعمالها، عززت التجارة قيم الشفافية والثقة والمساءلة، مما انعكس إيجاباً على قيمها المؤسسية وأحدث أثراً إيجابياً ملموساً عبر كافة عملياتها.

## نتائج الالتزام بالميثاق العالمي للأمم المتحدة

كما أدى التزام الشركة بالميثاق العالمي للأمم المتحدة إلى الارتقاء بسمعتها المؤسسية بشكل ملحوظ، وجذب المستثمرين الذين يشاطرونها ذات القيم، فضلاً عن توطيد علاقاتها مع أصحاب المصالح. وقد ساهمت هذه الموازنة أيضاً في تطوير إدارة المخاطر، وتحسين الأداء على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وترسيخ ثقافة النزاهة والمساءلة. إن دمج هذه المبادئ لا يسهم فقط في دفع عجلة أهداف التنمية المستدامة، بل يضمن أيضاً مرونة الأعمال وقدرتها على الصمود على المدى الطويل ويحقق أثراً مجتمعياً إيجابياً ومستداماً.



### البيئة

تلتزم التجارة بتحقيق الاستدامة البيئية تماشياً مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتسعى جاهدة للحد من أثرها البيئي. وتطبق الشركة إستراتيجيات تركز على كفاءة الطاقة، وخفض انبعاثات الغازات الدفينة، وتبني ممارسات البناء المستدام، وضمان الإدارة المسؤولة للنفايات. ومن خلال مبادراتها، مثل الاستثمار في المباني الخضراء ودعم الجهود العالمية لإعادة تشجير الغابات، تؤكد التجارة التزامها الراسخ بمكافحة تغير المناخ وتعزيز الإشراف والمسؤولية البيئية.



### مكافحة الفساد

تلتزم التجارة بأقصى معايير النزاهة والشفافية في جميع تعاملاتها المهنية، تماشياً مع مبادئ مكافحة الفساد الواردة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وقد أرسيت الشركة سياسات وإجراءات صارمة، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك الشاملة؛ لاتخاذ تدابير استباقية تمنع الفساد والرشوة والممارسات غير الأخلاقية على كافة المستويات التشغيلية. وتضمن البرامج التدريبية الدورية استيعاب الموظفين الكامل لهذه السياسات وامتثالهم التام لها. وعلاوة على ذلك، يسهم هيكل الحوكمة الذي يتسم بالشفافية في التجارة في تعزيز المساءلة، مما يضع كافة ممارسات الأعمال تحت إشراف ورقابة أصحاب المصالح والجهات التنظيمية.



### حقوق الإنسان

تلتزم التجارة بصون وتعزيز حقوق الإنسان في كافة عملياتها وعلاقاتها التجارية؛ حيث تحرص الشركة على ضمان امتثال جميع ممارساتها لمبادئ المساواة وعدم التمييز، مع اتخاذ تدابير استباقية لمنع أي انتهاكات لحقوق الإنسان ضمن الموردين والعمليات التشغيلية التابعة لها. ويتضمن هذا الالتزام أيضاً التواصل الفعال مع المجتمعات المحلية وأصحاب المصالح؛ لتحديد الآثار السلبية المحتملة والحد منها، بما يضمن مساهمة مشاريع الشركة في رفاه المجتمع والحفاظ على الكرامة الإنسانية.



### العمل

تلتزم التجارة بمبادئ العمل الخاصة بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، مع التركيز على ممارسات العمل العادلة وتوفير بيئة عمل آمنة. وتضمن الشركة الامتثال التام لقوانين العمل المحلية والدولية، وتدعم الحرية النقابية وتكوين الجمعيات المهنية، وتقر بالحقوق في التفاوض الجماعي، مع الحظر التام للعمل القسري أو عمالة الأطفال. كما تضع التجارة رفاهية موظفيها على رأس أولوياتها من خلال برامج تدريبية شاملة، وحزم تعويضات تنافسية، والالتزام راسخ بمبادئ التنوع والشمول في بيئة العمل.



### مقدمة

### الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- المستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفينة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكويت
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

الميثاق العالمي للأمم المتحدة										الموضوع الجوهري	
مكافحة الفساد	البيئة			العمل			حقوق الإنسان				
المبدأ 10:	المبدأ 9:	المبدأ 8:	المبدأ 7:	المبدأ 6:	المبدأ 5:	المبدأ 4:	المبدأ 3:	المبدأ 2:	المبدأ 1:		
يتعين على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة	يتعين عليها التشجيع على تطوير التكنولوجيا غير الضارة بالبيئة ونشرها	يتعين عليها الاضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة	يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج احترازي إزاء التحديات البيئية	يتعين عليها القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن	يتعين عليها الإلغاء الفعلي لعمالة الأطفال	يتعين القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري	يتعين على المؤسسات التجارية احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعال بحقوقها في التفاوض الجماعي	يتعين عليها التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الإنسان	يتعين على المؤسسات التجارية دعم حماية حقوق الإنسان المعنوية دولياً واحترامها		
✓								✓		حوكمة الشركات	خصوصية البيانات وأمنها
✓										مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة	أخلاقيات العمل
✓					✓	✓		✓		أخلاقيات العمل	حوكمة الشركات
								✓	✓	الصحة والسلامة	إدارة المخاطر في التجارية
✓		✓								خصوصية البيانات وأمنها	التحول الرقمي
✓										إدارة المخاطر	الاستثمار الأخضر المسؤول
									✓	تنمية رأس المال البشري	مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
									✓	حقوق الإنسان	إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
	✓	✓								رضا المستأجرين/الشاغلين	الإشراف البيئي
✓										إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)	إدارة الطاقة
	✓									التحول الرقمي	فرص الاستثمار في المباني الخضراء
	✓	✓	✓							إدارة الطاقة	والمستدامة
	✓	✓	✓							إدارة المياه	إدارة النفايات
				✓	✓	✓	✓	✓	✓	المجتمعات المحلية	إدارة المياه
							✓			التكوير	إدارة المياه
	✓	✓								فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة	المجتمعات المحلية
		✓								الاستثمار الأخضر المسؤول	التنوع وتكافؤ الفرص
				✓						التنوع وتكافؤ الفرص	المجتمعات المحلية
	✓	✓	✓							إدارة النفايات	مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
			✓							التخفيف من آثار تغير المناخ	إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت
	✓	✓	✓							انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)	
			✓							التنوع البيولوجي	

- مقدمة
- الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغلين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة ليورصة الكويت

## فئات أصحاب المصالح وطرق إشراكهم

### إشراك أصحاب المصالح

يُعدُّ إشراك أصحاب المصالح مكوناً جوهرياً في إطار عمل الاستدامة لدى شركة التجارة؛ حيث يُعرّف أصحاب المصالح بأنهم الأفراد أو المجموعات أو المؤسسات التي تؤثر في العمليات التشغيلية للشركة أو تتأثر بها. وتشمل هذه الفئة الواسعة أصحاب المصالح الداخليين، ومنهم الموظفون والمساهمون والمستثمرون، بالإضافة إلى أصحاب المصالح الخارجيين مثل العملاء والمستأجرين والموردين والجهات الحكومية والمجتمع ككل.

وخلال فترة إعداد التقرير لعام 2025، خضعت سلسلة من الموضوعات الجوهرية المحددة حديثاً - والتي لها آثار وتداعيات محتملة على العمليات - لتقييم منهجي دقيق. وقد نُفذت هذه العملية من خلال مبادرة مشاركة واسعة النطاق تضمنت مشاورات مع أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين، بالإضافة إلى خبراء متخصصين في هذا المجال. كما أجريت عملية مقارنة معيارية شاملة وفقاً للمعايير السائدة في القطاع؛ لضمان موافقة هذه الموضوعات الجوهرية مع الأهداف الإستراتيجية للشركة وطبيعة علاقات التبعية والترابطات المتبادلة والمعقدة مع أصحاب المصالح.

وتعتمد إستراتيجية إشراك أصحاب المصالح على منهجية دقيقة تهدف إلى تقييم الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للعمليات التشغيلية، مع مراعاة الجوانب المتعلقة بحقوق الإنسان. ومن خلال هذه التفاعلات والمشاركات، يخضع كل موضوع جوهري لتحليل دقيق لتحديد آثاره المحتملة أو الفعلية، سواء كانت إيجابية أم سلبية. ويُعد إطار التقييم المزدوج هذا أمراً حيوياً في تسهيل عمليات اتخاذ القرارات المدروسة التي تعزز الكفاءة التشغيلية، وتُسهم بشكل إيجابي في الاستدامة البيئية والرفاه المجتمعي.

وتتيح عملية الإشراك الشاملة هذه الحفاظ على مرونة الاستجابة والقدرة على التكيف، مما يضمن بقاء الممارسات المهنية متوافقة مع الالتزام الراسخ بالتنمية المستدامة. ومن خلال تبني هذا النهج، فإننا نسعى جاهدين لإرساء قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصالح، مع الوفاء بمسؤوليتنا المؤسسية تجاه ممارسات الأعمال المستدامة والأخلاقية.

### عملية إشراك أصحاب المصالح

#### تحديد أصحاب المصالح

تم تحديد فئات أصحاب المصالح الرئيسيين ذوي الأهمية الحيوية للشركة "التجارية" من خلال عمليات متعددة ومشاورات مكثفة مع الإدارة العليا.



#### ترتيب أصحاب المصالح حسب الأولوية

يتم ترتيب أصحاب المصالح حسب الأولوية بناءً على حجم تأثيرهم، وأهميتهم، ومدى أثرهم على مشاريع الشركة أو المؤسسة ككل، وبما يتماشى مع احتياجاتهم وتوقعاتهم.



#### خطة إشراك أصحاب المصالح

إعداد خطة إشراك متكاملة تلبي احتياجات وتوقعات كل فئة من أصحاب المصالح، مع توظيف منصات تواصل متنوعة لضمان أعلى مستويات المشاركة الفعّالة من الجميع.

صاحب المصلحة	سبب الأهمية	مواءمة الموضوعات الجوهرية	طرق المشاركة المختارة	الوتيرة/التكرار
<b>المساهمون والمستثمرون</b>	يوفرون الموارد المالية الأساسية ويتوقعون عوائد مجزية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة</li> <li>حوكمة الشركات</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة</li> <li>إدارة المخاطر</li> <li>إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الجمعية العمومية السنوية</li> <li>التقارير السنوية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>الاجتماعات</li> <li>المكالمات الهاتفية</li> <li>التقارير ربع السنوية</li> <li>الإفصاحات عبر الموقع الإلكتروني</li> <li>مؤتمر المحللين</li> <li>الاجتماعات</li> </ul>	ربع سنوياً/سنوياً
<b>العملاء والمستأجرون</b>	يمثلون مصدراً رئيسياً للإيرادات، ورضاهم يسهم في زيادة معدلات الإشغال.	<ul style="list-style-type: none"> <li>الصحة والسلامة</li> <li>رضا المستأجرين/الشاغليين</li> <li>التحول الرقمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>رسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>المكالمات الهاتفية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>العقود</li> <li>رسائل واتساب</li> <li>الاجتماعات</li> </ul>	على مدار العام
<b>الموردون</b>	عنصر جوهري لضمان تنفيذ أعمال صيانة وتطوير العقارات بكفاءة عالية من حيث التكلفة والالتزام بالجدول الزمني المحددة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>أخلاقيات العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المكالمات الهاتفية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>التقارير السنوية</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>العقود</li> </ul>	على مدار العام
<b>الموظفون</b>	عنصر أساسي لتعزيز الكفاءة التشغيلية وضمان رضا العملاء.	<ul style="list-style-type: none"> <li>حوكمة الشركات</li> <li>تنمية رأس المال البشري</li> <li>الصحة والسلامة</li> <li>التكوير</li> <li>التنوع وتكافؤ الفرص</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب</li> <li>الاجتماعات</li> <li>المكالمات الهاتفية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>مبادرات الموظفين</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>رسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>العقود</li> </ul>	يوميّاً
<b>الجهات الحكومية</b>	ضرورة لضمان الامتثال للوائح التنظيمية والحصول على التمويل العام.	<ul style="list-style-type: none"> <li>حوكمة الشركات</li> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>إدارة العمالة</li> <li>إدارة الطاقة</li> <li>إدارة النفايات</li> <li>إدارة المياه</li> <li>انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)</li> <li>مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية</li> <li>الاجتماعات</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>المكالمات الهاتفية</li> <li>التقارير ربع السنوية</li> <li>التقارير السنوية</li> </ul>	عند الحاجة
<b>المجتمعات المحلية</b>	دعم المشاريع، والامتثال للوائح التنظيمية، وتحقيق النجاح المستدام على المدى الطويل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>حقوق الإنسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات</li> <li>التقارير السنوية</li> <li>المكالمات الهاتفية</li> <li>رسائل البريد الإلكتروني</li> <li>البيانات الصحفية</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> </ul>	على مدار العام

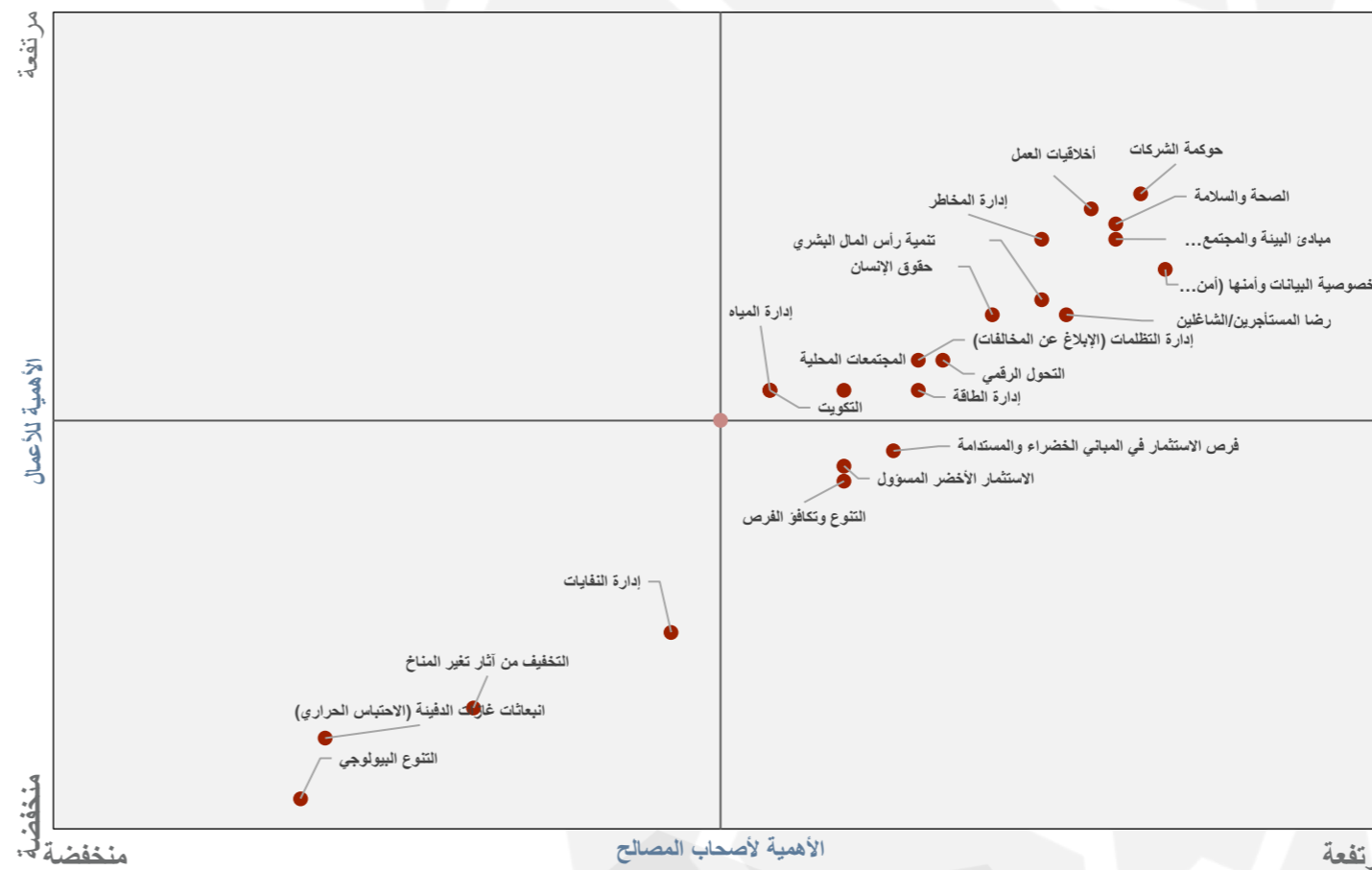
## تقييم الأهمية النسبية

تم تحديث تقييم الأهمية النسبية لشركة التجارة لعام 2025 من خلال مشاركة فعالة من أصحاب المصالح داخلياً، علاوة على عملية مقارنة معيارية منظمة وشاملة، قارنت بشكل منهجي أولويات الاستدامة في "التجارية" مع كبرى الشركات النظيرة في قطاع التطوير العقاري وإدارة العقارات، بالإضافة إلى مواءمتها مع متطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وتوجيهات بورصة الكويت. وتُسهّم هذه المدخلات بشكل مباشر في تعزيز مشاركة أصحاب المصالح، وتشكل الأساس لتحديد مجالات الاستدامة التي يركز عليها التقرير، مما يضمن أن تكون الإفصاحات ذات مصداقية، وعملية لاتخاذ القرار، ومتوافقة تماماً مع التوجه الإستراتيجي للشركة.

ومن خلال هذا المنهج، قامت التجارة بتأكيد وتنقيح موضوعاتها الجوهرية لدورة إعداد التقارير لعام 2025. ومقارنة بالتقييم السابق، يعكس تحديث هذا العام تركيزاً أكبر على الحوكمة، حيث جرت إضافة خمسية موضوعات جوهرية جديدة تحت محور الحوكمة. علاوة على ذلك، تم إعادة تسمية أحد الموضوعات السابقة، الذي كان يُعرف سابقاً باسم "إدارة العمالة"، ليصبح "التكويت"، ليعكس بشكل أفضل تركيز الشركة على توطيق القوى العاملة والسياق المحلي الكويتي.

تماشياً مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، يوضح التقرير كيفية تطور تقييم الأهمية النسبية من السنة المالية السابقة إلى فترة التقرير الحالية. ويُظهر تحديث عام 2025 رؤية أكثر نضجاً تجاه الأثر، والمخاطر، والفرص الخاصة بالشركة، كما يعكس استجابة استباقية لتوقعات أصحاب المصالح المتطورة وممارسات القطاع العالمية. وبشكل عام، يعزز هذا النهج مستويات الشفافية والمساءلة عبر جميع العمليات، مع ضمان مواءمة أجندة الاستدامة الخاصة بالشركة مع أولويات الأعمال ومتطلبات الحوكمة الناشئة.

## الشكل 3: مصفوفة الأهمية النسبية



## مخطط تحديد الموضوعات الجوهرية الرئيسية

### التفاعل مع أصحاب المصالح

- عقد لقاءات افتراضية لأصحاب المصالح مع الإدارة والمستثمرين.
- استخدام الاستطلاعات والاستبيانات الإلكترونية لفهم وجهات نظر أصحاب المصالح حول الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة، والمصادقة على الموضوعات الجوهرية المحددة.

### تحديد الموضوعات الجوهرية

- مقارنة الموضوعات الجوهرية الحالية مع الموضوعات الجوهرية في السنوات السابقة.
- المقارنة المرجعية للموضوعات الجوهرية مع الشركات النظيرة ذات الصلة بالقطاع.
- مقارنة الموضوعات الجوهرية مع المعايير الدولية للصناعة مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وتوجيهات بورصة الكويت.

### الاعتماد النهائي للموضوعات الجوهرية

- كشفت دراسة تقييم الأهمية النسبية عن 22 مسألة تم تصنيفها ضمن ثلاثة محاور، ألا وهي البيئة، والمجتمع، والحوكمة.
- تمت المصادقة على هذه المسائل الجوهرية الموحدة بعد مراجعتها من قبل الإدارة العليا.
- تم دمج مخاطر وفرص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إستراتيجية الاستدامة لشركة "التجارية"، مع إعداد خطط عمل مقابلة.

الحوكمة	الممارسات الاجتماعية/المجتمع	البيئة
حوكمة الشركات	الصحة والسلامة	إدارة الطاقة
أخلاقيات العمل	تنمية رأس المال البشري	إدارة المياه
إدارة المخاطر	حقوق الإنسان	فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة	رضا المستأجرين/الشاغليين	إدارة النفايات
خصوصية البيانات وأمنها	المجتمعات المحلية	التخفيف من آثار تغير المناخ
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)	التكويت	انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
التحول الرقمي	التنوع وتكافؤ الفرص	التنوع البيولوجي
الاستثمار الأخضر المسؤول		

الجدول 7: الموضوعات الجوهرية الرئيسية

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارة
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكويت
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# الحوكمة

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغلين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# الحوكمة

## خصوصية البيانات وأمن المعلومات

الامتثال لخصوصية البيانات وأمنها أفادت الشركة بعدم وقوع أي حوادث تتعلق بانتهاكات البيانات أو الأمن خلال فترة التقرير. كما تهدف إلى تبني سياسة "عدم التسامح المطلق" تجاه حالات عدم الامتثال.

0 حوادث  
انتهاكات البيانات

0 حوادث  
وصول غير مصرح به للبيانات

0 حوادث  
عدم الامتثال للقوانين واللوائح

0 حوادث  
الشكاوى المتعلقة بانتهاكات خصوصية البيانات



### البنية التحتية الأمنية المتقدمة

تعد حماية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات أولوية قصوى لدى "التجارية"، حيث تشمل المقر الرئيسي بالإضافة إلى جميع العقارات التي تندرج ضمن محفظتنا الاستثمارية. ويتخذ فريق تكنولوجيا المعلومات لدينا نهجاً استباقياً من خلال استخدام برامج حماية متقدمة، وحماية حديثة للنقاط الطرفية (مثل مضادات الفيروسات)، وبوابات بريد إلكتروني آمنة. يجري تعزيز هذه الضوابط الرقابية من خلال أدوات قوية لمراقبة الشبكات والأنظمة، مما يوفر رؤية مستمرة ويسمح بالتعرف السريع على أي نشاط غير اعتيادي. تعمل هذه الإجراءات مجتمعة على دعم استمرارية العمليات وموثوقيتها، كما تعزز ثقة أصحاب المصالح من خلال تطبيق ممارسات قوية لإدارة المخاطر.

### برنامج التدريب والتوعية

تولي الشركة أهمية قصوى لأمن المعلومات من خلال برامج تدريب وتوعية متخصصة. وتعد الشركة جلسات دورية حول حماية البيانات والتوعية بالتهديدات السيبرانية، ويتم تعزيز ذلك من خلال برنامج تعريف شامل للموظفين الجدد. كما تضمن هذه المبادرة اكتساب جميع أعضاء الفريق الجدد المعرفة الأساسية بأمن المعلومات منذ اليوم الأول، مما يساهم في ترسيخ ثقافة الوعي الأمني على مستوى المؤسسة ككل.

يتبنى إطار أمن معلومات الشركة نهجاً شاملاً للأمن السيبراني، يجمع بين رفع وعي الموظفين، والضوابط التقنية القوية، وعمليات التدقيق الصارمة، إلى جانب التحسين المستمر للسياسات. وتساهم هذه التدابير مجتمعة في حماية تكامل ومرونة بيئة تكنولوجيا المعلومات لدينا، بما يمكن المؤسسة من العمل بثقة في ظل التحول الرقمي المتسارع. ومع تطور المخاطر السيبرانية، تواصل الشركة تركيزها على تعزيز دفاعاتها وتسخير التكنولوجيات المتقدمة لحماية أصولنا والحفاظ على ثقة أصحاب المصالح.

ومع التحول المتزايد لعمليات الأعمال نحو الاعتماد على التكنولوجيا، برزت خصوصية وأمن البيانات كأولوية قصوى للمؤسسات في مختلف القطاعات، بما في ذلك شركات التطوير العقاري مثل التجارية.

إن حماية المعلومات الحساسة، بدءاً من بيانات العملاء والمستأجرين وصولاً إلى المعلومات الداخلية، ليست مجرد توقعات تنظيمية فحسب، بل هي ركيزة أساسية للمسؤولية المؤسسية وثقة العملاء. وإدراكاً منها للحاجة إلى أمن سيبراني قوي، تلتزم التجارية بتعزيز ضوابط أمن المعلومات وإجراء عمليات تدقيق دورية لتكنولوجيا المعلومات لتحديد المخاطر التي قد تؤثر على سرية البيانات وسلامتها وتوافرها والحد منها. ولتعزيز حماية البيانات، نفذت الشركة المبادرات التالية:

### الالتزام بأمن المعلومات

تؤكد "التجارية" التزامها بأعلى معايير أمن المعلومات من خلال عمليات تدقيق صارمة لتكنولوجيا المعلومات، وحصولها بنجاح على شهادة الأيزو ISO 27001:2022 وشهادة الأساسيات السيبرانية (Cyber Essentials). تعكس هذه الإنجازات تركيزنا المستمر على تعزيز ضوابط الأمن لحماية العمليات الداخلية، مع ضمان تلبية تطلعات أصحاب المصالح الخارجيين.

وفي الوقت نفسه، تستثمر الشركة في تطوير قدراتها الداخلية في مجال الأمن السيبراني، من خلال تشجيع الكوادر على الحصول على شهادات مهنية معترف بها عالمياً، مثل مدير أمن المعلومات المعتمد (CISM)، ومحترف مايكروسوفت المعتمد (MCP)، وغيرها من الشهادات ذات الصلة. كما يضمن هذا النهج جاهزية الكاملة لفريقنا لإدارة التهديدات السيبرانية المتطورة، وتطبيق أفضل الممارسات الرائدة في القطاع لتأمين أصولنا الرقمية.

### تدابير الأمن السيبراني لمواجهة التهديدات الناشئة:

تدرك الشركة أن المخاطر السيبرانية تزداد تعقيداً يوماً بعد يوم، لذا فقد تبنت نهجاً استباقياً لتعزيز إطار أمن المعلومات لديها بشكل مستمر. ويساهم التفاعل المستمر مع الموظفين، مثل رسائل التوعية الدورية بالأمن السيبراني، في بناء ثقافة قوية قائمة على اليقظة، وتعزيز الممارسات الرقمية الآمنة في كافة أنحاء المؤسسة.

وللحد من مخاطر الوصول غير المصرح به والحوادث السيبرانية، قامت الشركة بتفعيل "المصادقة متعددة العوامل"، كما تقوم بإجراء تقييمات دورية للتهديدات الأمنية لاكتشاف نقاط الضعف ومعالجتها. كما تُجري الشركة اختبارات الاختراق الأمني وتحرص على مراجعة وتحديث سياسات أمن المعلومات بانتظام لمواكبة التهديدات المتطورة والمتغيرات التكنولوجية. وتدعم هذه التدابير مجتمعة بناء منظومة أمن سيبراني قوية، مرنة، وقادرة على الاستجابة السريعة.

### مقدمة الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها  
أخلاقيات العمل  
حوكمة الشركات  
إدارة المخاطر في التجارية  
التحول الرقمي  
الاستثمار الأخضر المسؤول  
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة  
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة  
فرص الاستثمار في المباني الخضراء  
المستدامة  
إدارة النفايات  
إدارة المياه  
التخفيف من آثار تغير المناخ  
التنوع البيولوجي  
انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة  
رضا المستأجرين/الشاغليين  
تنمية رأس المال البشري  
حقوق الإنسان  
التكوير  
التنوع ونكافؤ الفرص  
المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)  
إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



### الإطار الأخلاقي

تعتبر التجارية أخلاقيات العمل الراسخة ركيزة أساسية لنزاهة العمليات التشغيلية وتعزيز ثقة أصحاب المصالح. ويحدد الإطار الأخلاقي الخاص بنا –المعتمد من جانب مجلس الإدارة والمدرج ضمن دليل حوكمة الشركات– السياسات والضوابط الجوهرية التي توجه السلوك الأخلاقي في كافة أنحاء المؤسسة. كما يضمن هذا الإطار الامتثال التام لمتطلبات هيئة أسواق المال - الكويت، مما يؤكد التزام التجارية بممارسات أعمال مسؤولة وتتسم بالشفافية وتخضع للمساءلة.

يستند الإطار الأخلاقي في التجارية إلى مجموعة متكاملة وممنهجة من السياسات الداخلية، والتي تشمل: السياسة الداخلية، وسياسة الإجراءات التأديبية، وميثاق السلوك المهني والقيم الأخلاقية، بالإضافة إلى سياسة الصحة والسلامة. وتحدد هذه الوثائق معاً معايير واضحة للسلوك واتخاذ القرار، مما يضمن التزام الموظفين الدائم بقيم الشركة في كافة ممارساتهم. ويعزز هذا النهج ثقافة راسخة تقوم على النزاهة والمساءلة والاحترافية المهنية على كافة مستويات المؤسسة.

### آلية الإبلاغ عن التظلمات والشكاوى

تعد آلية الإبلاغ عن التظلمات والشكاوى مكوناً جوهرياً في إطار العمل؛ حيث توفر للموظفين وأصحاب المصالح قناة رسمية ل طرح المخاوف الأخلاقية أو الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها. وتبدأ هذه العملية بتقديم شكوى رسمية تتبع مساراً محدداً للتصعيد. أما المسائل التي لا تنطوي على أثر يمس السمعة المؤسسية، أو خسائر مالية، أو مخالفات قانونية –مثل علاقات الموظفين، والتعويضات، والمزايا، والمخاوف المتعلقة ببيئة العمل– فإنه يجري إدارتها من خلال إدارة الموارد البشرية للمجموعة. وتضمن هذه الآلية التعامل بشفافية، والحل في الوقت المناسب، وتوثيق المساءلة.



### آلية الامتثال

تضمن آلية الامتثال في التجارية اتساق كافة الأنشطة التجارية مع القوانين السارية، والتوقعات الرقابية، والسياسات الداخلية. وتعتمد الشركة على إجراء عمليات تدقيق دورية ومراجعات منهجية لتقييم أداء الامتثال، وتحديد الفجوات في مراحلها المبكرة، والحد من التعرض لمخاطر عدم الامتثال. وبوصفها جزءاً من نظام الحوكمة الشاملة، تعمل هذه الآلية على ترسيخ الالتزام بالمعايير الرقابية والأخلاقية الرفيعة عبر كافة العمليات التشغيلية.

### آلية الإبلاغ عن المخالفات

سعيًا لتعزيز قيم الشفافية والمساءلة، توفر التجارية قناة مخصصة للإبلاغ عن المخالفات، وهي متاحة لجميع أصحاب المصالح على المستويين الداخلي والخارجي. ويمكن للأفراد الإبلاغ بسريّة تامة عن أي سلوكيات خاطئة، أو انتهاكات أخلاقية، أو أي مخاوف أخرى.

وذلك عبر نموذج الإبلاغ عن المخالفات المتاح في صفحة "حوكمة الشركات" على الموقع الإلكتروني، أو من خلال البريد الإلكتروني المخصص: [mailto:whistleblowing@altijaria.com] (whistleblowing@altijaria.com). وتُسهم هذه القناة، التي تتميز بالأمان وسرعة الاستجابة، في الاكتشاف المبكر للمشكلات وترسيخ النزاهة المؤسسية للشركة.



### سياسة سرية المعلومات

تحدد هذه السياسة بروتوكولات صارمة للسرية يلتزم بها كافة أعضاء مجلس الإدارة والموظفين؛ حيث تحظر سوء استخدام المعلومات الحساسة، أو نسخها، أو الإفصاح عنها دون تصريح، سواء أثناء فترة عملهم أو بعد انتهائها. وبالإضافة إلى ذلك، تُلزم السياسة بإنفاذ اتفاقيات السرية مع الجهات الخارجية التي تطلع على بيانات الشركة، بما يضمن منع أي مشاركة غير مصرح بها للمعلومات. وتتولى إدارة الامتثال والحوكمة الإشراف على الامتثال بهذه الضوابط، مما يؤكد التزام المؤسسة بالحفاظ على أمن البيانات والامتثال التنظيمي.



## حالات المخالفات الأخلاقية

أفادت التجارية عن عدم تسجيل أي حالات مخالفة على مستوى مختلف الاعتبارات الأخلاقية خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ويشمل ذلك ما يلي:

### 0 حوادث

التمييز

سلوك غير تنافسي وأخلاقيات العمل

### 0 حوادث

الفساد

### 0 متطلبات تنظيمية

التحذيرات الصادرة

### 0 متطلبات تنظيمية

مكافحة غسل الأموال

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات



تحدد هذه السياسة آليات شاملة تتيح للموظفين وأصحاب المصالح الإبلاغ بسرية تامة عن الأنشطة غير الأخلاقية أو المشبوهة، مع ضمان توفير الحماية اللازمة لهم. ومن خلال تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة، تؤكد هذه السياسة التزام المؤسسة الراسخ بقواعد السلوك الأخلاقي. وعلاوة على ذلك، تُسهم السياسة في تسهيل إجراء تحقيقات مستقلة في المخاوف المُبلّغ عنها؛ مما يضمن حماية نزاهة العمليات التشغيلية والحفاظ على رفاهية القوى العاملة وأصحاب المصالح على حد سواء.

## مدونة قواعد السلوك والقيم الأخلاقية



تحدد هذه السياسة إطاراً شاملاً صُمم لصون أسمى المعايير الأخلاقية وضمان الامتثال الصارم للأنظمة القانونية. وتهدف الشركة، من خلال ترسيخ قيم الشفافية، إلى تعزيز ثقة المستثمرين مع إيلاء الأولوية لمصالح المساهمين وأصحاب المصالح. وتُلزم هذه المدونة كافة الموظفين، بمن في ذلك أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بإظهار درجة ثابتة من النزاهة، وتغليب المصالح المؤسسية على المكاسب الشخصية، والالتزام التام بالسلوك الأخلاقي. ومن خلال هذا الالتزام، تؤكد المؤسسة على تعزيز ثقافة الثقة والمساءلة والممارسات التجارية الأخلاقية عبر كافة المستويات التشغيلية.

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغلين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## حوكمة الشركات

تتعامل التجارية مع حوكمة الشركات إستراتيجياً، وليست مجرد متطلب للامتثال؛ فهي الركيزة التي تدعم نزاهة الأعمال، وتعزز عملية اتخاذ القرار، وتبني ثقة مستدامة لدى المساهمين وأصحاب المصالح على نطاق واسع. ويقع مجلس الإدارة في صميم هذا الإطار؛ حيث يتولى مسؤولية الإشراف وتحديد التوجهات والأولويات طويلة الأجل للشركة. ويساهم نموذج الحوكمة الرصين والمنظم في تحقيق المواءمة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حول أهداف مشتركة، مع تحديد أدوار وحوافز وتوقعات أداء واضحة. كما يعمل هذا النهج على ترسيخ مبادئ المساءلة والشفافية في كيفية اتخاذ القرارات ومراقبتها، مما يتيح تقييماً دقيقاً لأداء الأعمال واستخداماً منضبطاً للموارد. وفي نهاية المطاف، يضمن هذا النهج تشغيل الشركة بأسلوب يحمي مصالح أصحاب المصالح ويدعم تحقيق قيمة مستدامة.

## مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة التجارة من ثمانية أعضاء جرى تعيينهم لمدة ثلاث سنوات وفقاً لما تقره الجمعية العامة العادية.

ويعد المجلس مسؤولاً أمام الجمعية العامة للمساهمين عن حماية مصالح الشركة، وتوجيه مسارات تطوير الأعمال، والإشراف على تحقيق رؤية التجارة ورسالتها وأهدافها وإستراتيجيتها الشاملة، بما يتماشى مع تطلعات المساهمين.

يضع المجلس على رأس أولوياته تطبيق نظام حوكمة فعال ومنع تضارب المصالح، لضمان اتخاذ كافة القرارات بما يحقق مصلحة الشركة الفضلى. وتعزيزاً للدور الرقابي ودعماً لعملية اتخاذ القرار الصائب، يشكل المجلس لجاناً متخصصة وفقاً لمتطلبات الحوكمة السارية، مما يضمن توافر مزيج ملائم من الخبرات والمهارات النوعية. يتألف المجلس في غالبيته من أعضاء غير تنفيذيين، ويضم في تشكيله أعضاء مستقلين، على ألا يتجاوز تمثيل الأعضاء المستقلين نصف إجمالي عدد أعضاء المجلس. ويدعم هذا الهيكل استقلالية الأحكام ويُمكن الأعضاء المستقلين من المساهمة في مداورات المجلس وقراراته دون تأثير خارجي.



المهندس/ عبد المطلب عبدالمناف معرفي  
الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة (تنفيذي)



المهندس/ إبراهيم محمد الغانم  
عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي)



السيد/ عدوان محمد العدواني  
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ عبد الفتح محمدربيع معرفي  
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ يوسف يعقوب العوضي  
عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي)



السيد/ طلال جاسم البحر  
عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي)



السيد/ فراس فهد أحمد البحر  
عضو مجلس إدارة (مستقل)



السيد/ حسام عبدالرحمن البسام  
عضو مجلس إدارة (مستقل)

تسترشد التجارة في مسيرتها بتوجيهات مجلس إدارة يتألف من ثمانية أعضاء يعززون قيادة الشركة ورقابيتها بخبرات متنوعة. ويتولى المجلس مسؤولية توجيه الإستراتيجية طويلة الأجل، مع تعزيز أطر الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال؛ حيث يُجري بصفة دورية مراجعة للسياسات وتحديثاً لها لضمان اتساقها مع رؤية الشركة ورسالتها وأهدافها، ويلبّي تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح على نطاق واسع. وتم مراقبة أداء المجلس من خلال مؤشرات أداء رئيسية محددة، تشمل -عند الاقتضاء- دمج اعتبارات الاستدامة في الإستراتيجية المؤسسية، وخطط العمل السنوية، وعمليات تقييم المخاطر وإدارتها. ولحماية مصالح الشركة وترسيخ استقلالية القرار، يفرض المجلس ضوابط واضحة لمنع تضارب المصالح وضمان سلامة اتخاذ القرار. كما تخضع عملية تعيين وتشكيل أعلى هيئة حوكمة لللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، مما يؤكد التزام الشركة بالامتثال التنظيمي وممارسات الحوكمة السليمة.

وتعمل التجارة على دمج الاستدامة بشكل متزايد في نهج أعمالها، لما لها من دور في تعزيز المرونة وتحقيق قيمة طويلة الأجل؛ ولدعم الرقابة المستنيرة والمدروسة، يقدم كبار التنفيذيين تقارير دورية للمجلس حول التطورات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما يشغل رئيس مجلس الإدارة منصباً تنفيذياً رفيعاً داخل المؤسسة، مما يدعم الاستمرارية والتناغم بين التوجه الإستراتيجي والقيادة اليومية.

وعلاوة على ذلك، تلتزم الشركة بسياسة صارمة بشأن تعاملات الأطراف ذات الصلة لضمان الشفافية والحوكمة السليمة لأي تضارب محتمل. وتماشياً مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، يتم الإفصاح بشكل مناسب عن التعاملات التي تتضمن أطرافاً ذات صلة، كما تخضع أي عقود أو استثمارات أو خدمات قد تنطوي على تضارب في المصالح لمراجعة دقيقة من جانب إدارة المخاطر ولجنة التدقيق والمخاطر قبل عرضها على المجلس لاعتمادها النهائي.

### مقدمة

### الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع ونكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

### مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

### إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على فاعلية الحوكمة والعمليات التشغيلية في الشركة "التجارية". ويقوم المجلس باعتماد إستراتيجيات الشركة، وسياساتها الرئيسية، وميزانياتها السنوية لضمان توافقها مع الأولويات الاقتصادية العامة والأهداف التشغيلية. كما يراجع المجلس أداء لجنة المخاطر والتدقيق، ويستعرض تقارير المستشارين ذات الصلة بهدف تعزيز إدارة المخاطر، والضوابط الرقابية الداخلية، والامتثال. ومن منظور الحوكمة البيئية والاجتماعية، تعمل لجنة حوكمة الشركات بالتعاون مع مجلس الإدارة على إعداد واعتماد خطة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) السنوية، ويتضمن ذلك تحديد أولويات المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتخصيص الميزانيات للبرامج والحملات ذات الصلة، ومن ثم عرض الميزانية النهائية للمسؤولية الاجتماعية على الجمعية العمومية السنوية (AGM) لاعتمادها من قبل المساهمين.

تعتمد الشركة التجارية منهجية دقيقة ومنظمة لتعيين أعلى سلطة حوكمة لديها - متمثلة في مجلس الإدارة - بما يضمن ترسيخ ركائز الحوكمة الرشيدة والامتثال للوائح التنظيمية. وتتم تعيينات مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات هيئة أسواق المال (اللائحة التنفيذية، الوحدة الخامسة عشرة: القواعد الأولى والثانية والثالثة)، وبالتوافق مع النظام الأساسي للشركة (المادتين 16 و17) وقانون التجارة رقم (1) لسنة 2016؛ وتضمن هذه المتطلبات استيفاء جميع أعضاء المجلس لمعايير الأهلية التنظيمية والمؤسسية اللازمة.

ولتعزيز الحوكمة وإدارة تضارب المصالح المحتمل، تعتمد الشركة سياسة صارمة بشأن معاملات الأطراف ذات العلاقة. ووفقاً لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ((IFRS)، يتم الإفصاح بشفافية عن أي معاملات مع أطراف ذات علاقة أو حالات تعارض مصالح ضمن البيانات المالية. كما تخضع أي عقود أو استثمارات أو خدمات قد تنشأ عنها حالات تعارض محتملة للمراجعة من قبل إدارة المخاطر ولجنة التدقيق والمخاطر، قبل رفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها النهائي.

وفي إطار دعم رؤية الشركة وتعزيز دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عملية اتخاذ القرار، قامت "التجارية" بدمج لجنة الاستدامة مع لجنة حوكمة الشركات لتشكيل لجنة حوكمة الشركات والاستدامة. ويُسهّم هذا الدمج في تعزيز الدور الرقابي لمجلس الإدارة من خلال تضمين الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن العمليات الأساسية للحوكمة. وتدعم اللجنة مجلس الإدارة ورئيس المجلس في الإشراف على المسائل والقضايا المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتشمل مسؤولياتها الرئيسية ما يلي:

### 2. الإشراف على الإستراتيجيات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: الإشراف المباشر على إعداد وتنفيذ الإستراتيجيات المرتبطة بالمبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة.



1. **وضع السياسات والإجراءات:** توجيه عمليات إعداد ومراجعة السياسات والإجراءات بما يضمن مواءمتها مع غايات وأهداف الشركة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (كما هو موضح في القسم 5).



### 4. إشراك أصحاب المصالح: تفعيل التواصل مع أصحاب المصالح بشأن قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ودمج ملاحظاتهم ضمن إطار عمل الشركة لتعزيز مستويات الشفافية والمساءلة.



3. **المراقبة وإعداد التقارير:** تتبع أداء الشركة وممارساتها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع الالتزام برفع التقارير والنتائج إلى مجلس الإدارة ورئيس المجلس وأصحاب المصالح المعنيين.



وتعقد لجنة الحوكمة والاستدامة في الشركة التجارية اجتماعات دورية للإشراف على تنفيذ مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ومراجعة سياسات وإجراءات الحوكمة، وضمان الامتثال للوائح التنفيذية التنظيمية المعمول بها.

وفي هذا الإطار، تُعد الشركة من أوائل الجهات التي تبنت ممارسات حوكمة الشركات في دولة الكويت، حيث تحرص على الاستثمار في بناء القدرات والكفاءات على مستوى المؤسسة ككل. ومن خلال إدارة الامتثال والحوكمة، يتلقى الموظفون برامج تدريبية منظمة تغطي موضوعات حوكمة الشركات والاستدامة، ويُستكمل ذلك بجلسات إضافية يقدمها مستشارون خارجيون معتمدون، بما يساهم في تعزيز الوعي بممارسات الحوكمة وترسيخ تطبيقها في كافة قطاعات الشركة.

وفي سياق متصل، يتولى مجلس إدارة الشركة الإشراف على التوجه الإستراتيجي والإدارة المالية الرشيدة، حيث يقوم بمراجعة واعتماد الخطط الإستراتيجية والميزانيات، ومتابعة الأداء من خلال مقارنة المستهدفات بالنتائج الفعلية، فضلاً عن تحديد أولويات الأعمال بما يدعم التنفيذ الفعّال للمبادرات الرئيسية. كما يحرص المجلس على تعزيز التحسين المستمر لممارسات الحوكمة بما يضمن مواكبتها لتطور احتياجات الأعمال وتوقعات أصحاب المصالح.

وعلاوة على ذلك، يعمل مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة العليا على توجيه عملية صياغة واعتماد وتحديث غرض الشركة وقيمها ورسالتها وإستراتيجياتها بشكل دوري، بما في ذلك السياسات والأهداف المرتبطة بالتنمية المستدامة. كما يشرف مجلس الإدارة على عمليات العناية الواجبة المعتمدة لتحديد وتقييم وإدارة تأثيرات الشركة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، ويشمل ذلك ضمان إشراك أصحاب المصالح بشكل ملائم ودمج النتائج ذات الصلة في عملية اتخاذ القرار. وختاماً، يحرص مجلس الإدارة على المراجعة الدورية لمدى فاعلية ممارسات الحوكمة وعمليات العناية الواجبة؛ للتأكد من قوتها وملاءمتها للأغراض المنشودة ومواءمتها مع أفضل الممارسات المعترف بها عالمياً. ويتم تحديد وتيرة هذه المراجعات بما يضمن الحفاظ على المساءلة والقدرة على الاستجابة للظروف المتغيرة وأولويات أصحاب المصالح.

#### مقدمة

#### الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

#### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

#### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغلين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

#### مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## إدارة المخاطر في التجارية

تعد إدارة المخاطر الرصينة ركيزة أساسية لضمان الاستقرار المالي والاستمرارية التشغيلية طويلة الأجل في التجارية، وتعتمد الشركة إطاراً هيكلياً متكاملًا لإدارة المخاطر المؤسسية؛ يهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها بشكل منهجي ومنظم عبر كافة قطاعات المؤسسة. ويُمكن هذا الإطار التجارية من التعامل بفاعلية مع حالات عدم اليقين، بما يضمن حماية استمرارية الأعمال وترسيخ ثقة أصحاب المصالح.



## سياسة تضارب المصالح



تحدد هذه السياسة الإجراءات المتبعة لتحديد حالات تضارب المصالح وإدارتها، بما يضمن منح الأولوية في كافة القرارات لمصالح الشركة ومساهمتها على المدى الطويل، والحيلولة دون منح أي مزايا غير مستحقة لأي فرد. ويؤكد مجلس الإدارة التزامه الراسخ بالحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني، من خلال تطبيق تدابير حازمة لمنع تضارب المصالح، والمراجعة الدورية لأي قضايا محتملة؛ وذلك ترسيخاً لمبادئ الشفافية والنزاهة في كافة العمليات التشغيلية.

### آليات الرقابة على المخاطر

أرسيت التجارية آليات هيكلية للرقابة على المخاطر، تضمن التعامل مع كل خطر محدد من خلال إجراءات ملائمة وفي الوقت المناسب. وتُصنف هذه الضوابط الرقابية وفقاً للغرض منها إلى المجموعات التالية:

**الضوابط الرقابية الوقائية:** تهدف إلى الحد من احتمالية وقوع المخاطر أو تجنبها (مثل: ضوابط الوصول، والموافقات المسبقة قبل التنفيذ).

**الضوابط الرقابية الكشفية:** تُعنى برصد وتحديد أحداث المخاطر عند وقوعها (مثل: المراقبة عبر كاميرات المراقبة، وتقارير الاستثناءات/ الانحرافات).

**الضوابط الرقابية التصحيحية:** تركز على استعادة كفاءة الأنظمة أو الموارد أو مستويات الأداء بعد وقوع الحوادث (مثل: النسخ الاحتياطي للأنظمة، وبرامج التدريب التصحيحية).

**الضوابط الرقابية التوجيهية:** تحدد التوقعات وتوجه السلوك نحو الممارسات المطلوبة الداعمة للحد من المخاطر (مثل: السياسات والإجراءات وتوجيهات الإدارة).

وتُدار المخاطر من خلال إستراتيجيات استجابة محددة، لضمان التعامل معها بأسلوب ملائم ومتناسب مع حجمها:

**التجنب:** التوقف عن الأنشطة التي تؤدي إلى مخاطر غير مقبولة أو إعادة تصميمها للحد من تلك المخاطر.

**التخفيف:** تطبيق تدابير تهدف إلى خفض احتمالية وقوع الخطر و/أو الحد من أثاره المحتملة.

**النقل:** تحويل عبء المخاطر إلى أطراف خارجية كلما كان ذلك ممكناً (مثل: التأمين، أو الاستعانة بمصادر خارجية، أو الترتيبات التعاقدية).

**القبول:** الإبقاء على المخاطر التي تقع ضمن النطاق المقبول للشركة، مع استمرار مراقبتها حسب الحاجة.

### تنفيذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يوفر نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في التجارية نهجاً هيكلياً متكاملًا لإدارة المخاطر عبر جميع قطاعات المؤسسة. تشمل العوامل الرئيسية ما يلي:

**وضع الأهداف:** وضع أهداف واضحة لضمان موافقة إدارة المخاطر مع الإستراتيجية المؤسسية.

**تحديد المخاطر:** التحديد المنهجي للمخاطر التي قد تؤثر على العمليات التشغيلية والأداء.

**تنفيذ الضوابط الرقابية:** إرساء وتطبيق ضوابط رقابية تهدف إلى إدارة المخاطر المحددة والحد من أثارها.

**تقييم المخاطر المتبقية:** تقييم مستوى المخاطر القائمة والمتبقية بعد تطبيق كافة الضوابط والتدابير الرقابية.

**الحد من المخاطر ووضع خطط العمل:** وضع خطط عمل لتقليل المخاطر والوصول بها إلى مستويات مقبولة.

**المراقبة والمراجعة المستمرة:** المتابعة المتواصلة لبيئة المخاطر وتقييم مدى فاعلية تدابير الحد منها.

### الرقابة على المخاطر ومراقبتها

تضمن التجارية تغطية شاملة للمخاطر من خلال إطار رقابي متكامل يصنف الضوابط إلى: وقائية، وكشفية، وتصحيحية، وتوجيهية. وتُسهّم تقارير تحديثات المخاطر الدورية المقدمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر في تعزيز مستوى الشفافية، وتمكين الإدارة من اتخاذ إجراءات استباقية وفعالة لإدارة المخاطر في الوقت المناسب.

### الالتزام بأفضل الممارسات والامتثال

صُمم نظام حوكمة المخاطر في التجارية بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية المعتمدة؛ حيث يتولّى مجلس الإدارة دوراً إشرافياً لضمان فاعلية إدارة المخاطر في كافة قطاعات المؤسسة. وتتماشى سياسات المخاطر في الشركة مع أطر الحوكمة، مما يدعم اعتماد نهج هيكلي ومنهجي موحد لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها عبر كافة العمليات التشغيلية.

ومن خلال هذا الإطار، تعزز التجارية قدرتها على الحد من التهديدات المحتملة، مع تمكين اتخاذ قرارات مستنيرة لاقتناص الفرص المتاحة ضمن بيئة مخاطر منضبطة. ويُسهّم هذا النهج الاستباقي في دعم الأهداف الإستراتيجية للشركة وحماية مصالح أصحاب المصالح.

0 حوادث

تضارب المصالح

0 حوادث

مخالفات مجلس الإدارة

الإجازات في مجال حوكمة الشركات: أفادت التجارية عن عدم تسجيل أي حالات مخالفة على مستوى مختلف اعتبارات الحوكمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ويشمل ذلك ما يلي:

### مقدمة

### الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع ونكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

### مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



الجنسية	المنصب	أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية
كويتي	الرئيس التنفيذي	المهندس/ عبد المطلب معرفي
كويتي	الرئيس التنفيذي لمجموعة الموارد البشرية والشؤون القانونية	السيد/ صالح أحمد العريان
كويتي	الرئيس التنفيذي لمجموعة الشؤون الفنية	المهندس/ يوسف غازي الصقبي
كويتي	نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الموارد البشرية والشؤون القانونية	السيد/ محمد حيدر غضنفري
أردني	مدير إدارة المحاسبة	السيد/ فؤاد حسن زعرور
لبناني	مدير إدارة المالية والتخطيط الإستراتيجي	السيد/ وليد ويزاني

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

شكّل مجلس الإدارة ثلاث لجان متخصصة، أحيطت بكل منها مسؤوليات محددة للإشراف على جوانب معينة من عمليات الشركة؛ حيث تمارس هذه اللجان مهامها بما يتوافق مع الأهداف الإستراتيجية للشركة والضوابط الرقابية ذات الصلة. وتُرفع المسائل الحيوية إلى أعلى هيئة حوكمة من خلال تقارير المخاطر التي تُعدها وحدة إدارة المخاطر بدقة متناهية، وذلك تحت إشراف لجنة التدقيق والمخاطر. وعلاوة على ذلك، يجري تنظيم جلسات تدريبية وبرامج توعوية لضمان إمام أعضاء المجلس بآخر المستجدات والتطورات.

اسم اللجنة	الأعضاء	العضوية
لجنة التدقيق والمخاطر	المهندس/ إبراهيم محمد الغانم	الرئيس (غير تنفيذي)
	السيد/ يوسف يعقوب العوضي	نائب الرئيس (غير تنفيذي)
	السيد/ فراس فهد البحر	عضو (مستقل)
لجنة المكافآت والترشيحات	السيد/ حسام سمير حبيب	مقرر اللجنة
	السيد/ طلال جاسم البحر	الرئيس (غير تنفيذي)
	السيد/ عدوان محمد العدواني	نائب الرئيس (غير تنفيذي)
لجنة الحوكمة والاستدامة	السيد/ حسام عبدالرحمن البسام	عضو (مستقل)
	السيد/ محمد حيدر غضنفري	مقرر اللجنة
	السيد/ عبدالفتاح محمدرفي معرفي	الرئيس (غير تنفيذي)
لجنة الحوكمة والاستدامة	المهندس/ عبد المطلب عبدالمناف معرفي	نائب الرئيس (تنفيذي)
	السيد/ حسام عبدالرحمن البسام	عضو (مستقل)
	المهندس/ يوسف غازي الصقبي	عضو (تنفيذي)
لجنة الحوكمة والاستدامة	السيد/ منصور محسن كمال	عضو (غير تنفيذي)
	السيد/ جابر كاظم معرفي	عضو (غير تنفيذي)
	السيدة/ إيمان المقدم	مقرر اللجنة

## الجدول 9: اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

## الجدول 8: الإدارة التنفيذية



- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارة
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - المستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## التحول الرقمي

تركز أجندة التحول الرقمي في التجارية على رفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز موثوقية البيانات، وإحكام الرقابة على كافة عمليات العقارات. وتُنقذ المبادرات الرقمية لتعزيز التنسيق بين مختلف الإدارات، ورفع مستوى الاستجابة لاحتياجات المستأجرين، ودعم المتابعة الفعالة للأداء التشغيلي. كما تولي الشركة أولوية قصوى لتبني الحلول التكنولوجية الآمنة، بما يضمن مساهمة التحسينات الرقمية في استمرارية الأعمال وتعزيز ثقة أصحاب المصالح.

يُعد الأمن السيبراني ركيزة أساسية ومضمنة في صميم عملية التحول الرقمي بالتجارية؛ حيث تطبق الشركة ضوابط حماية تقنية صارمة، تشمل: نظام المصادقة متعددة العوامل، وتقييم نقاط الضعف والثغرات، واختبارات الاختراق، وجدران الحماية الآمنة، وحماية للنقاط الطرفية، وبوابات حماية البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى المراقبة المستمرة للأنظمة/الشبكات. وتُعزّز هذه التدابير من خلال إجراء عمليات تدقيق دورية لتقنية المعلومات، وتحديث سياسات أمن المعلومات بانتظام، مع دعم ذلك ببرامج توعوية وتدريبية تعريفية للموظفين؛ لضمان تطبيق الممارسات الأمنية بشكل متنسق ومستدام في كافة أنحاء المؤسسة.

## الاستثمار الأخضر المسؤول

تدمج التجارية معايير الاستدامة في عمليات التخطيط الاستثماري وتطوير الأصول؛ وذلك لتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل، وتحسين أداء المحفظة الاستثمارية، والحد من المخاطر التشغيلية في كافة عقاراتها. وتولي الشركة أولوية قصوى للاستثمارات الخضراء والمسؤولة التي تحقق تحسناً ملموساً في كفاءة المباني، وتثري تجربة المستأجرين، وتعزز مرونة الأصول؛ لا سيما من خلال مبادرات كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وإدارة النفايات، وخفض الانبعاثات الكربونية. ويسهم هذا النهج المنضبط في تقليل تكاليف دورة حياة الأصول، ودعم استمرارية الأعمال، وتعزيز التنافسية للمحفظة، بما يرسخ التزامات الشركة الواسعة تجاه الاستدامة الشاملة.

وتتجسد هذه الممارسات فعلياً من خلال تنفيذ ترقية لآداء المباني، مثل: تحديث أنظمة الإضاءة لجعلها موفرة للطاقة، وتحسين كفاءة أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) وضبط أدوات التحكم بها، بالإضافة إلى تحسينات تشغيلية أخرى تهدف إلى خفض كثافة استهلاك الطاقة دون المساس بمستوى الراحة أو الموثوقية. كما تجري التجارية عمليات تدقيق للطاقة ودراسات جدوى فنية لتحديد فرص إضافية ذات أثر ملموس، بما في ذلك خيارات الطاقة المتجددة في المواقع التي تسمح ظروفها ومعطياتها الاقتصادية بذلك. أما فيما يتعلق بترشيد استهلاك المياه، فتركز الجهود عادةً على تعزيز آليات المراقبة والضبط من خلال تطوير أنظمة القياس، وتحديد نقاط التسرب والهدر، وتطبيق تدابير الحفظ التي تساهم في تقليل الاستهلاك مع الحفاظ على مستويات الخدمة المعتادة.

تُجرى تحسينات إدارة النفايات من خلال تعزيز الفرز من المصدر، وتطوير أنظمة الجمع، وإقامة شراكات لإعادة التدوير مع موردين متخصصين لزيادة تحويل النفايات بعيداً عن المدافن وتحسين أداء التعامل مع النفايات بشكل عام. وتهدف هذه التدابير مجملها إلى تقليل الأثر البيئي والحد من الانقطاعات التشغيلية، مع مواءمة المحفظة مع التوقعات المتنامية للمستأجرين والمتطلبات الرقابية المتطورة.

كما يتم رصد التقدم والنتائج من خلال مؤشرات أداء محددة—مثل اتجاهات استهلاك الكهرباء والمياه، ومقاييس توليد النفايات وتحويلها، وانبعاثات النطاق 1 و2—مما يتيح للإدارة تتبع الأداء، وتقييم العوائد، وتطوير أولويات الاستثمار بمرور الوقت استناداً إلى الأدلة والنتائج الملموسة.

وفي عام 2025، استثمرت مجموعة التجارية 32.7 مليون دينار كويتي في الاستثمارات الخضراء، مما يؤكد التزامها بالتطوير المسؤول للأصول وتحقيق نمو مستدام ومرن.



## الأيزو 20000:2018 تكنولوجيا المعلومات - نظام إدارة الخدمات

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع ونكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها  
أخلاقيات العمل  
حوكمة الشركات  
إدارة المخاطر في التجارية  
التحول الرقمي  
الاستثمار الأخضر المسؤول  
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة  
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة  
فرص الاستثمار في المباني الخضراء  
والمستدامة  
إدارة النفايات  
إدارة المياه  
التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة  
رضا المستأجرين/الشاغليين  
تنمية رأس المال البشري  
حقوق الإنسان  
التكوير  
التنوع وتكافؤ الفرص  
المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## إدارة التظلمات والإبلاغ عن المخالفات

تبنى التجارية آليات منظمة لإدارة التظلمات والإبلاغ عن المخالفات؛ وذلك بهدف ترسيخ السلوك الأخلاقي، وتعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة في كافة مفاصل المؤسسة. وتوفر هذه الآليات قنوات واضحة وسريّة لكل من الموظفين وأصحاب المصالح الخارجيين للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بسوء السلوك، أو مخالفة السياسات، أو الممارسات غير الأخلاقية، مما يدعم الكشف المبكر عن المشكلات ومعالجتها بفعالية. وفي هذا السياق، تشجع الشركة على الإبلاغ المسؤول، وتضمن التعامل مع الشكاوى والتظلمات وفق إجراءات محددة ومسارات تصعيد واضحة.

حيث تُدار الشكاوى والتظلمات من خلال عملية رسمية تبدأ بتقديم شكوى رسمية، ثم تُحال إلى الجهة المختصة بحسب طبيعتها. فبينما تتولى إدارة الموارد البشرية القضايا المتعلقة ببيئة العمل، مثل علاقات الموظفين والتعويضات والاستحقاقات، تتبع القضايا المتعلقة بالأخلاقيات والالتزام مسارات المراجعة التي تقودها الحوكمة. وبالتوازي مع هذه الجهود، تعمل "التجارية" على تفعيل ضوابط الأطراف ذات الصلة وتضارب المصالح لضمان الشفافية بما يتماشى مع متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)؛ حيث تخضع حالات التعارض المحتملة لمراجعة دقيقة من قبل إدارة المخاطر ولجنة التدقيق والمخاطر قبل رفعها لمجلس الإدارة للاعتماد النهائي.

واستكمالاً لهذا الإطار الرقابي، تم اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات وتعميمها على المكاتب المختصة، حيث أتيحت الفرصة للجميع للإبلاغ عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو من خلال القنوات الداخلية بما يتوافق مع بنود السياسة المعتمدة.

## مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

صُمم هيكل حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في "التجارية" لدمج اعتبارات الاستدامة في صلب إستراتيجية الشركة، وإدارة المخاطر، وعمليات اتخاذ القرار. وتدعم هذه الرؤية لجنة الحوكمة والاستدامة، التي تعقد اجتماعات دورية لمتابعة تنفيذ المبادرات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومراجعة سياسات وإجراءات الحوكمة، وضمان الامتثال للوائح التنظيمية المعمول بها، مما يوفر آلية رسمية لتنسيق الأولويات، وتعزيز المساءلة، ودعم إشراف مجلس الإدارة على القضايا المرتبطة بالاستدامة. وتجسيدا لهذا الالتزام، اعتمدت "التجارية" في مايو 2024 سياسة شاملة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) تغطي كافة وحدات الأعمال والعمليات، بما في ذلك الشركات التابعة. وقد تمت مراجعة السياسة وتحديثها منذ ذلك الحين، وتمت الموافقة على النسخة الثالثة في نوفمبر 2025.

كما يتجلى التزام القيادة من خلال الاستثمار المستمر في بناء القدرات واتباع عمليات حوكمة واضحة، حيث يتلقى الموظفون تدريبات متخصصة في مجالي حوكمة الشركات والاستدامة عبر إدارة الالتزام والحوكمة، إلى جانب جلسات يقدمها مستشارون خارجيون معتمدون. ويتم عرض أداء الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وكذلك التحديثات ذات الصلة بشكل دوري على الإدارة العليا ومجلس الإدارة، وذلك لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة، وضمان مواكبة ممارسات الحوكمة لتطور توقعات أصحاب المصالح والتطورات التنظيمية والمخاطر الناشئة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وتُعد التجارية من أوائل الشركات التي تبنت معايير حوكمة الشركات في دولة الكويت؛ حيث يتجمل مجلس الإدارة مسؤولية ترسيخ مبادئ الحوكمة التي أقرتها الجمعية العامة العادية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2011، مستنداً في ذلك إلى مجموعة متكاملة وهيكلية من السياسات والإجراءات والآليات التنظيمية.

ومن أجل تعزيز رؤية الشركة وتطبيق إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر كافة قطاعاتها، ووفقاً لسياسة وإجراءات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، تم دمج لجنة الاستدامة مع لجنة الحوكمة لتشكيل لجنة الحوكمة والاستدامة. وقد ساهم هذا الدمج في تعزيز دور مجلس الإدارة/رئيس المجلس في الإشراف على القضايا البيئية والاجتماعية، والمتعلقة بالحوكمة، فضلاً عن دمج الاستدامة كعنصر جوهري في عمليات اتخاذ القرار.

وانطلاقاً من نطاق اختصاصها، تدعم اللجنة مجلس الإدارة/رئيس المجلس من خلال توجيه عملية إعداد وتحديث السياسات والإجراءات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، بما يتماشى مع أهداف الشركة ومستهدفاتها في هذا المجال. كما تشرف اللجنة على تطوير وتنفيذ الإستراتيجيات ذات الصلة، وتضمن الامتثال للمتطلبات والمعايير التنظيمية المعمول بها، إلى جانب إدارة المخاطر المرتبطة بها. كذلك تتولى اللجنة متابعة أداء الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ورفع التقارير بشأنه إلى مجلس الإدارة/رئيس المجلس وأصحاب المصالح المعنيين، فضلاً عن تعزيز مشاركة أصحاب المصالح في القضايا المتعلقة بهذه الممارسات من خلال دمج ملاحظاتهم في هذا الشأن. ويجوز للجنة، عند الحاجة، الاستعانة بمستشارين خارجيين لدعم تنفيذ مهامها والوفاء بالتزامات الشركة في هذا المجال.

وعلى صعيد الهيكل التنظيمي، وضع مجلس الإدارة المكون من ثمانية أعضاء دليلاً شاملاً للحوكمة يحدد المسؤوليات، والصلاحيات المفوضة، وقنوات التواصل بين مختلف المستويات الإدارية، وينظم العلاقة بين المساهمين، ومجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وغيرهم من أصحاب المصالح. وقد استمرت الشركة في تطبيق معايير الحوكمة وفق أفضل الممارسات الرائدة، مع الالتزام بتقديم كافة التقارير المطلوبة للجهات الرقابية في المواعيد المحددة. ومن الجدير بالذكر أنه لم يتم رصد أي انحرافات عن السياسات المعتمدة، أو قواعد الحوكمة، أو التعليمات الإشرافية المعمول بها.



## سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تحدد هذه السياسة آليات شاملة تتيح للموظفين وأصحاب المصالح الإبلاغ بسرية تامة عن الأنشطة غير الأخلاقية أو المشبوهة، مع ضمان توفير الحماية اللازمة لهم. ومن خلال تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة، تؤكد هذه السياسة التزام المؤسسة الراسخ بقواعد السلوك الأخلاقي. وعلاوة على ذلك، تُسهم السياسة في تسهيل إجراء تحقيقات مستقلة في المخاوف المُبلّغ عنها؛ مما يضمن حماية نزاهة العمليات التشغيلية والحفاظ على رفاهية القوى العاملة وأصحاب المصالح على حد سواء.



الأيزو ISO 37000:2021  
حوكمة المؤسسة

# الإشراف البيئي

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# الإشراف البيئي



## إدارة الطاقة نهج الإدارة

تولي "التجارية" أهمية كبيرة لتقييم وإدارة بصمتها البيئية باعتبارها أحد الركائز الأساسية لممارستها التشغيلية، مع تركيز مكثف على الاستخدام المسؤول للموارد الحيوية وترشيد استهلاكها، وفي مقدمتها الكهرباء. وفي إطار برنامجها لرفع كفاءة استهلاك الطاقة وضمن سجل مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تعمل الشركة على استبدال جميع أنظمة الإضاءة من مصابيح الفلوروسنت المدمجة (CFL) ومصابيح الهاليد المعدني (MH) بمصابيح الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED)، بالإضافة إلى تركيب أجهزة استشعار للحركة في الردهات والممرات بهدف ترشيد استهلاك الكهرباء.

كما تواصل "التجارية" تنفيذ حملتها السنوية "أزرع شجرة في وطني" لرفع مستوى الوعي بأهمية زراعة الأشجار ودورها في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري ودعم بيئة أكثر صحة. وبالتوازي مع ذلك، تواصل الشركة الاستثمار في المباني المستدامة على مستوى العالم، مع التركيز على الحد من الآثار البيئية وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

وتعتمد شركة التجارة سياسة بيئية، كما تطبق نظام إدارة بيئية حاصل على شهادة ISO 14001. وتلتزم الشركة في كافة ممارساتها البيئية بأفضل المعايير المتبعة في هذا القطاع، حيث تخضع هذه الممارسات لعمليات تدقيق ومراجعات إدارية منتظمة تدرج ضمن خطة التدقيق السنوية للشركة. وعلاوة على التزامها البيئي، تضع "التجارية" صحة وسلامة موظفيها على رأس أولوياتها في كافة عملياتها التشغيلية. وخلال عام 2025، شملت المبادرات التنفيذية الرئيسية استبدال مصابيح الهاليد المعدني بمصابيح الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED) الموفرة للطاقة، بالإضافة إلى تحديث أبراج التبريد ذات الاستهلاك العالي للطاقة في مجمع الرحاب.

## المبادرات المتخذة:

بتوجيه من الإدارة، قامت "التجارية" بتنفيذ العديد من التدابير الرامية لرفع كفاءة استهلاك الطاقة، بهدف خفض استهلاك الكهرباء والحد من الأثر البيئي. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

1. **التحول إلى إضاءة LED:** بحلول نهاية العام، تم استبدال ما يقارب 80-90% من مصابيح الهاليد المعدني ومصابيح الفلوروسنت المدمجة (CFL) بمصابيح الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED). كما تم تركيب أجهزة استشعار للحركة في عقارات "الشروق 1 و2" و"البدور" و"برج التجارية" لدعم كفاءة الطاقة وتقليل الانبعاثات المرتبطة بها.



2. **استبدال أنظمة التبريد:** قام قسم إدارة المرافق مؤخراً بتحديث نظام التبريد، بما أسهم في تحسين كفاءة استهلاك الطاقة من خلال خفض معدل الاستهلاك (كيلووات/طن تبريد)، الأمر الذي أدى إلى تحقيق وفورات ملموسة في استهلاك الكهرباء.



3. **تركيب أجهزة استشعار الحركة:** تم تركيب أجهزة استشعار الحركة في الممرات والردهات ضمن عدد من العقارات مثل "المنار"، و"جمان"، و"مجمع ثاتشر"، بهدف تعزيز ترشيد استهلاك الطاقة. ومن المخطط تركيب أجهزة إضافية في "الشروق 1 و2"، و"بدور"، و"برج التجارية"، و"المهولة" 55 و56 و57 خلال عام 2025، بما يدعم تحقيق مزيد من الكفاءة في استخدام الطاقة.



ومن خلال هذه المبادرات، تواصل "التجارية" تعزيز التزامها بالاستدامة، بما يضمن الإدارة المسؤولة للموارد والحد من بصمتها البيئية.

4. **شهادة "المفتاح الأخضر" (Green Key):** حصل فندق سيمفوني ستايل على شهادة "المفتاح الأخضر"، تقديراً لالتزامه بتطبيق ممارسات الضيافة المستدامة والمسؤولة بيئياً. وتعدُّ هذه الشهادة، الصالحة حتى ديسمبر 2025، تويجاً لامتنال الفندق للمعايير البيئية الصارمة التي وضعتها مؤسسة التعليم البيئي (FEE). ومن خلال تطبيق ممارسات فعّالة لإدارة الموارد وتنفيذ مبادرات صديقة للبيئة، يسعى الفندق إلى الحد من أثره البيئي مع تعزيز مفهوم السياحة المسؤولة. وقد تم منح هذه الشهادة بالتعاون مع جمعية المياه الكويتية، بما يعزز التزام الفندق بتبني عمليات تشغيلية مستدامة.



## مسابقة "إيكو كويست" (EcoQuest) – تحدي الاستدامة

شاركت الشركة التجارية العقارية في مبادرة **إيكو كويست** (EcoQuest) البيئية، التي تُنظَّم من قبل LOYAC، وذلك كراعٍ للموقع في بوليفارد مول، في إطار التزامها بدعم الاستدامة وتمكين الشباب.

وتجمع المبادرة طلبة من مدارس الكويت في منصة تفاعلية تعزز الوعي البيئي والتفكير الابتكاري، مع التركيز على مجاور تشمل كفاءة الطاقة، والحفاظ على المياه، وإعادة التدوير، والمسؤولية البيئية، من خلال أنشطة تشجع العمل الجماعي وتقديم حلول عملية.

وتعكس هذه المشاركة دور الشركة في دعم البرامج المجتمعية الهادفة، والمساهمة في إعداد جيل أكثر وعياً ومسؤولية.

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغرين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوين

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

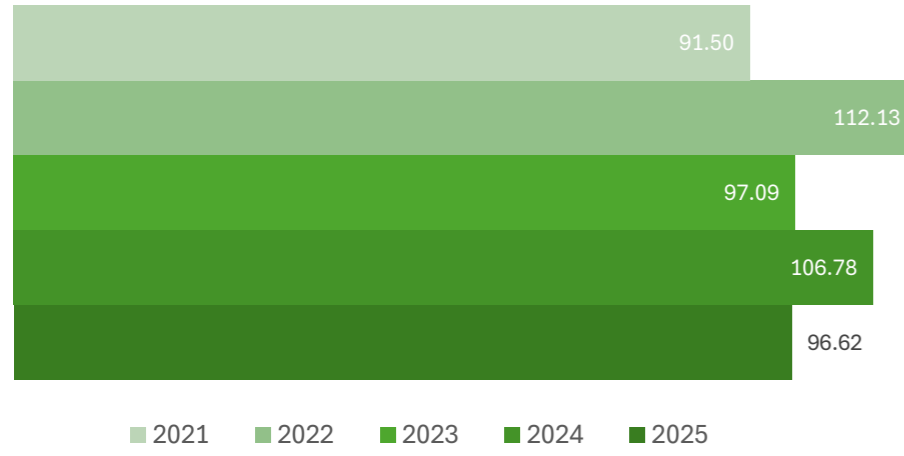
(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# الإشراف البيئي



استهلاك الكهرباء (بالمليون)



الرسم البياني 1: استهلاك الكهرباء (كيلوات/ ساعة) سنوياً

في عام 2025، انخفض معدل استهلاك الكهرباء إلى 96,629,623 كيلوات ساعة، مسجلاً تراجعاً بنسبة 9.50% مقارنة بعام 2024، مما يشير إلى أن إجراءات تحسين الكفاءة المتخذة مؤخراً والتغيرات التشغيلية أو التعديلات في حدود التشغيل أو نسب الإشغال بدأت تؤتي ثمارها في صورة وفورات ملموسة. ورغم أن هذا التحسن يُعد مؤشراً إيجابياً، فإن الحفاظ على وتيرة هذا الانخفاض وتوسيع نطاقه يتطلب مواصلة التركيز على مبادرات التحسين الموجهة، وتعزيز آليات الرقابة والمتابعة، فضلاً عن مواصلة الاستثمار في التقنيات المستدامة والموفرة للطاقة.

ر.م	المبنى	2021	2022	2023	2024	2025
1	مجمع أبو حليفة الترفيهي	980,649	1,787,893	1,440,025	1,247,745	1,341,011
2	مجمعات المهبولة	1,291,176	1,206,781	1,245,217	1,599,356	1,222,580
3	مبنى سلوى	381,036	216,230	195,108	207,496	186,026
4	مجمع لوزان	870,931	1,127,911	900,731	989,668	771,619
5	الشروق 3 (المقر الرئيسي)	1,282,200	1,522,100	1,456,300	1,422,200	1,406,618
6	مجمع الخليج بلازا	459,004	511,893.40	441,413	529,188	535,429
7	المنار	4,584,400	5,189,722	4,433,900	5,076,200	4,523,689
8	الشروق 1	1,024,220	1,104,740	1,123,680	1,341,990	1,227,287
9	البدور	1,192,800	1,366,700	1,286,100	1,404,800	1,300,041
10	الشروق 2	1,183,170	1,384,190	1,315,230	1,534,290	1,291,166
11	مجمع الشوافات	2,246,840	3,429,006	5,309,608	4,322,721	3,957,791
12	مجمع الدوم	2,382,270	3,731,220	3,805,400	4,353,820	4,593,362
13	برج التجارية	13,619,300	17,196,100	14,459,500	17,530,700	14,535,507
14	فندق ومجموع (مول) سيمفوني	3,050,770	3,416,790	4,017,265	5,482,888	4,011,468
15	مجمع جمان السكني	9,098,110	9,649,830	8,201,360	7,969,830	7,982,816
16	مجمع تانشر السكني	9,973,950	8,759,750	8,246,230	7,933,690	7,831,223
17	مجمع لايت	2,110,100	2,796,450	2,466,400	3,189,800	3,588,231
18	فلل أبو حليفة	98,372.80	153,579	120,334	137,794	140,001
19	مجمع الرحاب	9,817,592	16,857,161	9,991,404	5,431,889	7,536,889
20	داين زون	664,130	3,306,454	2,388,529	1,727,371	1,930,850
21	بوليفارد	25,191,780	27,410,730	24,242,560	33,342,870	26,716,020
	الإجمالي	91,502,801	112,125,232	97,086,294	106,776,308	91,502,801

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغرين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



- مقدمة
- الحوكمة

#### أنظمة إدارة المباني المتقدمة

ساهم استثمارنا في أنظمة إدارة المباني في خفض استهلاك الطاقة بشكل جوهري، لا سيما فيما يتعلق بالتحكم في المناخ الداخلي. وقد تحقق ذلك من خلال تطبيق أنظمة تدفئة وتهوية وتكييف هواء (HVAC) متطورة ومرنة، والتي تعمل على تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة.



#### تدقيق الطاقة وتحسين استهلاكها

يتجسد تفانيًا في التحسين المستمر لاستهلاك الطاقة من خلال إجراء عمليات تدقيق دورية للطاقة؛ حيث تلعب هذه العمليات دوراً حاسماً في تحديد فرص الحد من استهلاك الطاقة بشكل أكبر، مما يسهل اعتماد تدابير كفاءة موجهة لتعزيز الاستدامة الشاملة والأداء التشغيلي.



#### الاستهلاك المسؤول للطاقة

يعكس الانخفاض الملحوظ في استهلاك الكهرباء في عقارات مثل "سيمفوني" التنفيذ الفعال لإستراتيجياتنا في إدارة الطاقة. وفي المقابل، تم تحديد مناطق أخرى بما في ذلك "داين زون" و"مجمع أبو حليفة الترفيحي"، والتي شهدت زيادة في استهلاك الطاقة، كأهداف ذات أولوية لمبادرات تحسين كفاءة الاستهلاك الموجهة.



#### نظرة مستقبلية

انطلاقاً من مواءمة أجندتنا للاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية كويت جديدة 2035، تواصل التجارة التزامها الراسخ بخفض بصمتها البيئية. ونحن نؤمن بأن النمو المستدام هو مسار مستمر، حيث تسهم نتائج أداء الطاقة لعام 2025 في تعزيز تركيزنا على تطوير ممارسات إدارة الطاقة، بما يدعم عمليات تشغيلية أكثر كفاءة واستدامة.

ولتعزيز مراقبة وتحسين استهلاك المستأجرين للكهرباء، بدأت التجارة في تعميم عدادات كهرباء ذكية عبر مجموعة مختارة من العقارات. تجري حالياً أعمال التركيب والتشغيل، بما في ذلك مجمع الدوم ومبنى المقر الرئيسي. ورغم أنه لم يتم دمج الطاقة المتجددة في عملياتنا بعد، إلا أن الإدارة تعمل بنشاط على تقييم الخيارات المجدية، وهي في مشاورات مستمرة مع أصحاب المصالح المعنيين.



- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغلين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة

- ❖ الاستفادة في التجارية هي مبدأ جوهرى متجذر في كافة جوانب التطوير العقاري لدينا. وإدراكاً منا للأهمية البالغة للمباني المسؤولة بيئياً، فإننا ندمج الممارسات المستدامة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة العقار. إن التزامنا بالبنية التحتية الخضراء ليس مجرد تعهد بحماية البيئة، بل هو استثمار إستراتيجي يهدف إلى تحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصالح والمجتمع ككل.
- ❖ فمنذ مرحلة التصميم الأولي، تضمن تقييمات الأثر البيئي إعطاء الأولوية للاعتبارات البيئية، مما ينعكس على اختيار المواد، وحلول كفاءة الطاقة، وممارسات إدارة النفايات طوال فترتي البناء والتشغيل. يعكس هذا النهج الشامل الاستشراقي التزامنا بدفع عجلة التنمية المستدامة.
- ❖ كما أن تفاني التجارية في تطوير بنية تحتية صديقة للبيئة، مدعوماً بنهج شمولي في البناء وإدارة المرافق، يؤكد على رسالتنا الأوسع: الريادة في التطوير العقاري المستدام والمساهمة في بناء مستقبل أكثر إخصاراً وصحة للأجيال القادمة.

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



### نظرة مستقبلية

مسيرتنا مستمرة، مدفوعة بالتزام راسخ بتطوير مبادرات المباني الخضراء. نحن ماضون بثبات نحو تقليل بصمتنا الكربونية، وإدارة مواردنا بشكل مسؤول، والابتكار من أجل مستقبل مستدام. إن تطبيق ممارسات المباني الخضراء هو استثمار في إرث يمتد للأجيال القادمة، مما يضمن اقتران اسم التجارية دائماً بالازدهار والاستدامة.



شركة الجهراء السياحية – سليل الجهراء

### شركة الجهراء السياحية – سليل الجهراء

تقوم شركة الجهراء السياحية (سليل الجهراء)، وهي شركة زميلة لـ "التجارية" ومقرها الكويت، بتطوير مشاريع سياحية وترفيهية وثقافية وبيئية مع تركيز قوي على الحفاظ على التنوع البيولوجي والإصلاح البيئي. تتبنى الشركة برامج لتعزيز الأنظمة البيئية، ومبادرات المباني الخضراء، والإجراءات البيئية التي تهدف إلى إعادة تأهيل الموائل المتدهورة، وتوسيع المساحات الخضراء، واعتماد ممارسات بناء مستدامة تقلل من الآثار البيئية وتدعم التوازن الطبيعي.

تتماشى هذه المبادرات مع التزام التجارية الأوسع بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وتعزز تركيزها على الاستثمار في التنمية الخضراء. وتواصل التجارية التزامها بدعم الشركات التي تدفع عجلة الاستفادة وتشجع النمو المسؤول بيئياً، مما يساهم في تحقيق نتائج بيئية إيجابية على المدى الطويل.

## نهج الإدارة

تظل "التجارية" ملتزمة بشدة بمستقبل تُمثل فيه الاستفادة ركيزة أساسية لنهجها الاستثماري. وتضع إستراتيجية التنوع الخاصة بنا، المدمجة في إطارنا التشغيلي، أولوية قصوى لدمج المباني الصديقة للبيئة كعنصر جوهري في استثماراتنا الأساسية، كما هو موضح في الجدول أدناه:

الشركة	2021	2022	2023	2024	2025
شركة التجارية (على أساس مستقل)	7.6	9.4	9.4	9.4	14.4
شركة المتاجرة العقارية	7.4	8.7	8.7	12.5	13.7
شركة السالمية حروب لتنمية المشاريع	1.7	2.7	2.7	3.6	4.6
مجموعة التجارية	16.7	20.8	20.8	25.5	32.7

### الجدول 11: المبالغ التراكمية المستثمرة في الاستثمارات الخضراء (مليون دينار كويتي)

تسلط الاستثمارات التراكمية لشركة التجارية في المشاريع المستدامة الضوء على التزامها الراسخ بالمسؤولية البيئية، وذلك من خلال دمج مبادئ المباني الخضراء في محفظتها. ولا تعكس هذه الالتزامات المالية القيم المؤسسية القوية للشركة فحسب، بل تتماشى أيضاً مع رؤيتها الإستراتيجية الأشمل الرامية إلى تعزيز مستقبل أكثر استدامة ومرونة.

تولي الشركة الأولوية للاستثمار في العقارات التي تستوفي معايير BREEAM – منهجية تقييم الأداء البيئي الصادرة عن مؤسسة أبحاث البناء – والعقارات المعترف بتصميمها الصديق للبيئة. وتمتد هذه المبادرات عبر قطاعات متعددة، مما يعكس نهجاً إستراتيجياً متوازناً نحو الاستثمارات المدفوعة بالاستدامة.

## إدارة النفايات

يُعد قطاع التشييد والبناء من أكبر القطاعات استهلاكاً للموارد وإنتاجاً للنفايات، مما يطرح تحديات بيئية كبيرة في حال عدم إدارتها بشكل فعال. وقد تتسم جهود الحد من النفايات بالتعقيد، خاصة في ظل اعتماد عمليات تشغيل المباني على مزودي خدمة خارجيين. ومع ذلك، تدرك التجارة الأهمية البالغة للإدارة المستدامة للنفايات، وتلتزم بتنفيذ إستراتيجيات فعالة لتقليل توليد النفايات وتعزيز جهود إعادة التدوير اعتباراً من عام 2024.

تم تصميم إطار إدارة النفايات لدينا ليتماشى مع أهداف الاستدامة الأوسع، كما يلتزم بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، لا سيما تلك المتعلقة بالمسؤولية البيئية. ومن خلال دمج أفضل الممارسات في تقليل النفايات وكفاءة استخدام الموارد، نهدف إلى تخفيف الأثر البيئي مع تعزيز نهج أكثر دائرية ومسؤولية في استخدام المواد ضمن عملياتنا. اعتمدت التجارة ممارسات فرز النفايات في فندق سيمفوني، بما في ذلك فصل النفايات البلاستيكية والورقية والمعدنية.

حيث يقوم مزود الخدمة لدينا بجمع هذه النفايات ونقلها إلى مرافق إعادة تدوير معتمدة. ولا يتم إدخال المواد المعاد تدويرها مجدداً في عملياتنا ولا تُستخدم مرة أخرى من قبل الشركة

## التحديات الفريدة

شهد عام 2025 زيادة طفيفة في حجم النفايات المتولدة ليصل إلى 68,870 متر مكعب، مقارنة بـ 67,616 متر مكعب في عام 2024، كما هو موضح في الجدول أدناه. ولا تزال الإدارة الفعالة للنفايات تمثل تحدياً، لا سيما وأن عمليات تشغيل عقاراتنا تتم من خلال مزودي خدمات خارجيين، مما قد يحد من مرونة تنفيذ إستراتيجيات الحد من النفايات. ومع ذلك، فإننا نواصل إعطاء الأولوية للتخزين الآمن للنفايات، وملتزم بتقليل الأثر البيئي من خلال معالجة انبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بها.

التفاصيل	2021	2022	2023	2024	2025
<b>النفايات الناتجة (م3)</b>	38,800	42,000	67,000	67,616	68,870
<b>إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)</b>	7,125.09	7,712.72	12,303.63	12,416.75	15,549.52

## الجدول 12: النفايات الناتجة

وتُعد انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن النفايات مقياساً هاماً لأثرنا البيئي. في عام 2025، ارتفعت هذه الانبعاثات بالتزامن مع زيادة حجم النفايات، لتصل إلى 15,549.52 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (mtCO2e). ورغم أن هذا النمو يعكس توسعنا، فإنه يبرز الحاجة إلى تحسين جهودنا في إدارة النفايات وتقليلها.

## نهج الإدارة

❖ تتبنى التجارة نهجاً استباقياً في الإدارة المسؤولة للنفايات، يتجاوز مجرد الامتثال التنظيمي ليشمل إشراك أصحاب المصالح بشكل فعال. وإدراكاً منا بأن الإدارة الفعالة للنفايات تتطلب جهداً جماعياً، فإننا نعمل عن كثب مع شركائنا لتعزيز الممارسات المستدامة. تتماشى عملياتنا مع قانون حماية البيئة رقم (42) لسنة 2014 الصادر عن الهيئة العامة للبيئة في الكويت، مما يضمن ترسيخ المسؤولية البيئية في سياساتنا وعملياتنا اتخاذ القرار لدينا.

❖ وبتعزيز التزامنا بالاستدامة في استثماراتنا في المباني الحاصلة على شهادات المباني الخضراء، بالإضافة إلى مبادرات مثل إنتاج الأغذية والمشروبات الخالي من النفايات، والأراضي الزراعية المعتمدة من قبل الممارسات الزراعية الجيدة العالمية. وتؤكد هذه الجهود تعاوننا ليس فقط في إدارة النفايات، بل وفي منعها من المصدر.

❖ تلعب إدارة النفايات دوراً حيوياً في إستراتيجية الاستدامة الشاملة لشركة "التجارة". ومن خلال تعزيز التعاون، واعتماد تدابير مسؤولة للحد من النفايات، والاستثمار في الحلول المستدامة، فإننا نسعى جاهدين لتقليل أثرنا البيئي. وتتمثل رؤيتنا طويلة المدى في دمج الاستدامة في جميع جوانب التطوير العقاري، بما يعود بالنفع على المجتمع والبيئة معاً.

❖ تستكشف التجارة حلولاً مبتكرة لإدارة النفايات، بما في ذلك مبادرات إعادة التدوير وبرامج تحويل النفايات إلى طاقة، للحد من مساهمتها في طمر النفايات وتقليل الأثر البيئي. وتتماشى هذه الإستراتيجيات مع هدفنا المتمثل في تعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري في جميع عملياتنا.

❖ ونتابع باستمرار ممارساتنا المتعلقة بتوليد النفايات والتخلص منها، مما يضمن الشفافية في تقارير الاستدامة الخاصة بنا. تتيح لنا التقييمات المنتظمة تحديد مجالات التحسين وتطوير إستراتيجياتنا في إدارة النفايات لتحقيق فوائد بيئية على المدى الطويل.



## نظرة مستقبلية

يركز نهجنا في إدارة النفايات على الحد من النفايات من المصدر لتقليل الأثر البيئية ودعم الاستدامة طويلة الأجل. ويشدد هذا النهج على تدابير عملية مثل الفرز الدقيق للنفايات، وتحسين عمليات الجمع وإعادة التدوير، والمبادرات التي تشجع على مشاركة أصحاب المصالح. ومن خلال تشجيع ممارسات مثل تحويل النفايات العضوية إلى سماد واستكشاف حلول كفاءة استخدام الموارد، نهدف إلى تقليل الاعتماد على الطمر مع الحفاظ على المواد والموارد الطبيعية. كما تُسهم السياسات الصارمة، والإجراءات الواضحة، وبرامج التوعية المستمرة في بناء ثقافة المسؤولية البيئية، مما يسهم في بناء مجتمعات أكثر نظافة وتحقيق نتائج أكثر استدامة بمرور الوقت.

0	الانسكابات
0	المخالفات البيئية

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوين

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## إدارة المياه

يبرز الطلب المتزايد على المياه، والذي تفاقم بسبب التغير المناخي والنمو السكاني، الحاجة الملحة لإعادة استخدام المياه بشكل مسؤول كإستراتيجية رئيسية في الحفاظ على هذا المورد الحيوي. وباعتبار المياه مورداً أساسياً يدعم عملياتنا اليومية، فإن ترشيد استهلاكها ليس مجرد أولوية، بل هو مسؤولية.

ونحن ندرك الدور الحيوي الذي تلعبه المياه في أعمالنا وفي المجتمعات التي نخدمها على حد سواء. ويقوم نهجنا في إدارة المياه على ممارسات مستدامة تضمن الاستخدام الأمثل عبر جميع عقاراتنا، مع العمل بشكل فعال على تعزيز ثقافة الحفاظ على المياه. ومن خلال إشراك أصحاب المصالح وتعزيز الوعي، نهدف إلى خلق أثر دائم يتجاوز عملياتنا ليشمل المجتمع ككل.

2021	2022	2023	2024	2025	المبنى	ر.م
استهلاك المياه	استهلاك المياه	استهلاك المياه	استهلاك المياه	استهلاك المياه		
269,785	68,453	58,368	132,652	84,470	مجمع أبو حليفة الترفيهي	1
1,098,408	1,617,790	1,273,326	2,141,355	2,160,793	مجمعات المهبولة	2
831,440	517,902.5	435,840	486,160	365,527	مبنى سلوى	3
745,000	1,424,932	1,527,000	894,146	815,341	مجمع لودان	4
1,016,000	1,571,000	1,292,000	823,000	824,315	الشروق 3 (المقر الرئيسي)	5
1,470,100	1,881,218	996,500	1,123,105	1,481,331	مجمع الخليج بلازا	6
4,227,324	2,880,117	2,921,178	8,752,432	4,666,997	المنار	7
373,571	560,160	605,622	750,465	895,785	الشروق 1	8
628,000	609,000	481,200	539,500	1,013,417	البدور	9
720,980	1,083,590	976,510	1,249,450	1,054,285	الشروق 2	10
3,078,104	5,271,890	4,190,068	4,874,590	3,589,482	مجمع الشوافات	11
2,108,000	3,434,000	3,508,000	4,261,000	4,566,342	مجمع الدوم	12
18,903,270	20,722,360	18,972,290	23,648,900	23,607,992	برج التجارية	13
25,344,800	28,119,925	26,198,300	29,473,600	27,929,263	فندق ومجموع (مول) سيمفوني	14
16,160,428	17,438,040	9,814,997	19,252,774	18,325,810	مجمع جمان السكني	15
4,924,474	1,044,321	621,577	5,039,063	6,378,348	مجمع تاتشر السكني	16
3,659,839	4,376,408	3,442,506	3,972,197	2,049,147	مجمع لايت	17
13,708,500	16,163,900	19,198,841	14,983,199	12,360,722	مجمع الرحاب	18
-	6,200,298	3,902,500	3,431,000	3,657,355	داين زون	19
44,026,100	47,547,400	37,440,933	52,680,085	35,432,391	بوليفارد	20
143,294,123	162,532,704	137,857,556	178,508,673	151,259,114	الإجمالي	

الجدول 13: استهلاك المياه (بالجالون الإمبراطوري)

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغرين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

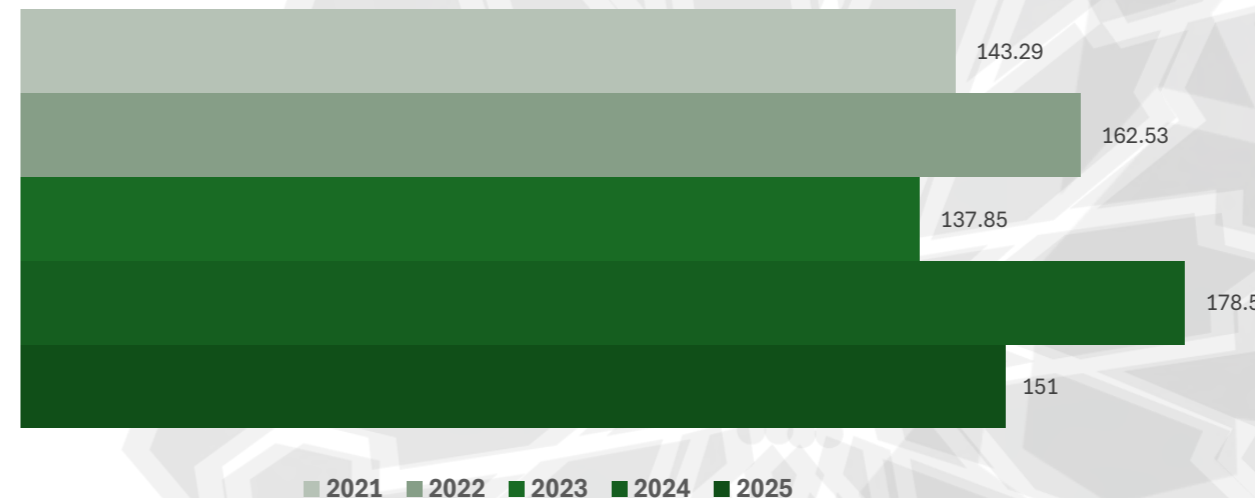
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

تلتزم التجارية بالإدارة المسؤولة للمياه كجزء من جهودها الأوسع نطاقاً في مجال الاستدامة. وإدراكاً منا للحاجة العالمية المتزايدة لترشيد استهلاك المياه، اتخذنا تدابير استباقية لتعزيز كفاءة استخدام الموارد وتقليل بصمتنا المائية.

### استهلاك المياه (بالمليون)



### الرسم البياني 2: استهلاك المياه (مليون جالون إمبراطوري) مقارنة بالعام السابق

ملاحظة: في عام 2025، انخفض استهلاك المياه إلى 151، ويرجع ذلك في الأساس إلى استعادة القراءات الصحيحة للعدادات بعد اكتشاف وجود عداد معطل في أحد عقارات الشركة. كان الارتفاع في الاستهلاك المسجل في عام 2024 مقارنة بعام 2023 ناتجاً عن قراءات غير صحيحة من هذا العداد، وقد اتخذت الشركة إجراءات تصحيحية بالتنسيق مع الجهة المختصة. تمت إعادة ضبط قراءات العدادات لعام 2024؛ حيث تبين أن استهلاك المياه العذبة لمجمع بوليفارد كان مبالغاً فيه نتيجة عطل في أحد العدادات بدأ من 22 فبراير 2023، وهي الفترة التي قامت فيها وزارة الكهرباء والماء (MEW) بإصدار القوائم بناءً على الاستهلاك التقديري (من 23 فبراير 2023 إلى 28 نوفمبر 2024). وبعد إجراء مراجعة مشتركة لقوائم الفترة 2020-2025 والتحقق من قبل قطاع شؤون المستهلكين بوزارة الكهرباء والماء، تم تصحيح متوسط الاستهلاك اليومي ليصبح 144,329 جالون إمبراطوري/يوميًا (بدلاً من 184,000 جالون/يوميًا).

## نهج الإدارة

### استهلاك المياه وتدابير تحسين كفاءة الاستهلاك

لتحقيق الاستخدام الأمثل للمياه في جميع عملياتنا، قمنا بتنفيذ تدابير إستراتيجية مثل ضبط مضخات المياه على أدنى ضغط ممكن لتقليل الاستهلاك. وتبرهن هذه المبادرة على موقفنا الاستباقي في تقليص الهدر غير الضروري للمياه مع الحفاظ على كفاءة التشغيل. وعلى الرغم من أن إعادة تدوير المياه لم تكن جزءاً من عملياتنا في السابق، إلا أنها تعد أحد الاعتبارات الرئيسية للمشاريع المستقبلية، مما يؤكد التزامنا بتطوير ممارسات إدارة المياه لدينا.

### المراقبة وتحسين الأداء

بينما لا نعتمد حالياً أهدافاً محددة مسبقاً لخفض استهلاك المياه، تظل المراقبة المستمرة لاستخدام المياه جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجيتنا البيئية. ومن خلال تتبع أنماط الاستهلاك وإجراء التعديلات اللازمة، نضمن تماشي عملياتنا مع أفضل الممارسات في مجال حوكمة المياه. كما تساهم جهودنا المستمرة في الإدارة المسؤولة للموارد وتمهد الطريق لتحسينات الكفاءة المحتملة في المستقبل.

### نظرة مستقبلية

تظل التجارية ملتزمة باستكشاف حلول مبتكرة للحفاظ على المياه، بما في ذلك مبادرات إعادة التدوير المحتملة. نحن نهدف إلى تعزيز تواصلنا مع أصحاب المصالح، ودمج ممارسات مستدامة لإدارة المياه في عملياتنا مع تعزيز الوعي داخل المجتمع ككل. ومن خلال هذه المبادرات، نسعى جاهدين للوفاء بمسؤوليتنا البيئية والمساهمة في الحفاظ على هذا المورد الحيوي على المدى الطويل.

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



### نظرة مستقبلية ←

يعكس نهجنا الإستراتيجي في إدارة المياه التزامنا الأوسع بالاستدامة، كما أبرز تقرير الاستدامة لهذا العام. ومن خلال المراقبة المستمرة، والممارسات التكميلية، واستكشاف حلول مبتكرة مثل إعادة تدوير المياه للمشاريع المستقبلية، تعزز التجارية التزامها بالحوكمة المسؤولة للمياه، مما يجعلها ركيزة أساسية لمبادراتنا البيئية.

## التخفيف من آثار تغير المناخ

مع اشتداد حدة التغير المناخي نتيجة الأنشطة البشرية—مثل حرق الوقود الأحفوري وإزالة الغابات—تزايد أهمية التكيف كضرورة ملحة للحد من المخاطر وتعزيز مرونة المجتمعات والنظم البيئية والاقتصادات وقدرتها على الصمود أمام التغيرات. ويواجه القطاع العقاري، المسؤول عما يقرب من 40% من إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة عالمياً، مخاطر مادية ومخاطر انتقالية متزايدة. ومع تحول الاقتصاد العالمي نحو مسارات منخفضة الكربون لتحقيق الأهداف المناخية، يتعين على هذا القطاع إدارة هذه المخاطر بأسلوب استباقي، مع اقتناص الفرص الناشئة في الوقت ذاته.

تدرك التجارية دورها الجوهرية في مواجهة تغير المناخ، وتؤكد التزامها الراسخ بالحد من أثرها البيئي؛ وبصفتها شريكاً فاعلاً في القطاع العقاري، فإننا نعمل على تنفيذ تدابير عملية تدعم إرساء بيئة عمرانية أكثر استدامة. واسترشاداً بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، أطلقت الشركة مبادرات موجهة للاستجابة للتحديات المناخية، والمساهمة في دعم التحول نحو اقتصاد أخضر منخفض الانبعاثات.

### نهج الإدارة

يرتكز نهج الاستدامة في التجارية على الاستثمار الجوهري طويل الأجل في العقارات الخضراء والتحسينات التشغيلية؛ وذلك بهدف الحد من الأثر البيئي مع الحفاظ على قيمة الأصول في الوقت ذاته. وبحلول عام 2025، خصصت الشركة مبلغ 32.7 مليون دينار كويتي للمباني الخضراء، مما يعزز إستراتيجية المحفظة التي تمنح الأولوية للعقارات ذات الكفاءة في استهلاك الموارد والأداء القوي في السوق. وتُعد إدارة الطاقة من أبرز مجالات التركيز لدى الشركة، حيث تظل الكهرباء المشتركة هي المساهم الأكبر في بصمتنا التشغيلية. وبناءً على ذلك، نعمل على تتبع وإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة بشكل مستمر، مدعومين بعمليات هيكلية وإشراف دقيق على الأداء. وفي عام 2025، انخفضت انبعاثات النطاق 2 لدينا إلى 72,472 طن متري من ثاني أكسيد الكربون (mtCO<sub>2</sub>)، مقارنة بـ 80,120.6 طن متري من ثاني أكسيد الكربون (mtCO<sub>2</sub>) في عام 2024، أي بنسبة انخفاض تقارب 9.5%. ويعكس هذا التراجع جهودنا المتواصلة ومبادرات خفض استهلاك الطاقة المنفذة في مختلف العقارات، بما في ذلك تطوير آليات المراقبة، وتحسين التحكم في أنظمة المباني، واتخاذ إجراءات كفاءة موجهة بناءً على البيانات التشغيلية.

ولتعزيز أداء المباني وضمان تحقيق تحسينات مستدامة، طبقنا نظام إدارة المباني لتحسين تشغيل المعدات وكفاءة استهلاك الطاقة؛ حيث يتيح هذا النظام إمكانية المراقبة عن بُعد، والتعرف المبكر على أنماط الاستهلاك غير الطبيعية، وإحكام الرقابة التشغيلية، وضمان تطبيق تدابير الكفاءة بشكل أكثر اتساقاً. وإدراكاً منا بأن تحقيق تقدم ملموس يتطلب تضافر الجهود، فإننا نحرص على إشراك أصحاب المصالح — من مستثمرين ومستأجرين وشركاء خدمة والمجتمع بأسره — لدعم عمليات تشغيلية تراعي كفاءة الطاقة وتعزز السلوك المسؤول عبر سلسلة القيمة. ومن خلال التواصل الشفاف والعمل المنسق (بما في ذلك التوعية، والتنسيق التشغيلي، والتخطيط للتحسينات)، نواصل مواصلة أهدافنا البيئية مع تطلعات أصحاب المصالح، مع المضي قدماً في تطوير محفظة عقارية مرنة ومسؤولة.



- مقدمة
- الحوكمة

■ خصوصية البيانات وأمنها

■ أخلاقيات العمل

■ حوكمة الشركات

■ إدارة المخاطر في التجارية

■ التحول الرقمي

■ الاستثمار الأخضر المسؤول

■ مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

■ إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

■ إدارة الطاقة

■ فرص الاستثمار في المباني الخضراء

■ والمستدامة

■ إدارة النفايات

■ إدارة المياه

■ التخفيف من آثار تغير المناخ

■ التنوع البيولوجي

■ انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

■ الصحة والسلامة

■ رضا المستأجرين/الشاغليين

■ تنمية رأس المال البشري

■ حقوق الإنسان

■ التكوين

■ التنوع وتكافؤ الفرص

■ المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

### نظرة مستقبلية

تأسيساً على النجاح المتحقق في خفض انبعاثات النطاق 2 خلال عام 2025، ستواصل التجارية جهودها لتقليص بصمتها التشغيلية عبر التوسع في مبادرات كفاءة الطاقة لتشمل محفظتها العقارية بالكامل. وسنعمل على تعزيز عمليات التحسين القائمة على نظام إدارة المباني للارتقاء بأداء المعدات، والحد من استهلاك الطاقة غير المربر، والحفاظ على المدخرات المحققة من خلال آليات رقابة وتحكم أكثر فاعلية. وبالتوازي مع ذلك، سنمضي قدماً في الاستثمار في المباني الخضراء والحصول على الشهادات المعتمدة؛ لتعزيز مرونة الأصول وكفاءة استخدام الموارد على المدى الطويل.

كما سنعمل على تعميق تركيزنا على خفض النفايات وإعادة تدويرها لتقليل الانبعاثات المرتبطة بها، مدعومين بنظام الإدارة البيئية (ISO 14001) لضمان اتساق التنفيذ، وإحكام الرقابة، وتحقيق التحسين المستمر.

## التنوع البيولوجي

تلتزم التجارة بحماية التنوع البيولوجي كجزء أصيل من أجندتها للاستدامة؛ حيث تدرك الشركة أن النظم البيئية السليمة هي ركيزة حيوية لتحقيق التوازن البيئي، وتعزيز المرونة المناخية، وضمان رفاهية الإنسان. ويشكل التنوع البيولوجي الدعامة الأساسية لخدمات النظم البيئية الجوهرية، بما في ذلك تنقية الهواء والمياه، والحفاظ على خصوبة التربة، وعمليات عزل الكربون؛ وهي عناصر حاسمة للتخفيف من آثار تغير المناخ والحفاظ على الحياة.

باعتبارها شركة رائدة في القطاع العقاري، تدرك التجارة مسؤوليتها تجاه الحد من التدخلات البيئية ودعم الحفاظ على التنوع البيولوجي؛ حيث يتم دمج اعتبارات التنوع البيولوجي في كافة مراحل تخطيط المشاريع، والتشييد، والعمليات التشغيلية؛ وذلك لتقليل الآثار البيئية السلبية، ومن خلال توفير المساحات الخضراء، وتطبيق معايير تنسيق الحدائق المستدامة، واتخاذ تدابير حماية الموائل الطبيعية، تهدف الشركة إلى تعزيز التنوع البيولوجي في المناطق الحضرية، وضمان توافق مشاريعها التطويرية مع البيئة الطبيعية المحيطة. وينعكس هذا الالتزام في سياسات ومبادرات تتماشى مع أطر الاستدامة العالمية، بما يدعم إرساء بيئة أكثر صحة ومرونة للأجيال القادمة.

### نهج الإدارة

قبل البدء في أي أنشطة البناء، تجري التجارة تقييمات الأثر البيئي في كافة مواقع المشاريع؛ وذلك لتقدير التأثيرات البيئية المحتملة والعمل على التخفيف من حدتها. ويمتد التزامنا ليشمل حماية التنوع البيولوجي والحد من بصمتنا البيئية من خلال تبني ممارسات تطوير مسؤولة. وحتى بعد اكتمال المشاريع، نواصل مراقبة البيئة المحيطة لضمان أدنى مستوى من التدخل في النظم البيئية المحلية. واستناداً إلى عمليتنا التجارية الحالية، لا يوجد للتجارية أثر مادي مباشر على التنوع البيولوجي.

وعلى الرغم من أن التنوع البيولوجي لم يُصنف كموضوع جوهري رئيسي للتجارية، إلا أن الشركة تتبنى مبادرات استدامة تدعم السلامة البيئية العامة؛ حيث صُممت الاستثمارات في المباني المستدامة للحد من الآثار البيئية عبر تحسين كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وخفض الانبعاثات، بما يتماشى مع ممارسات المباني الخضراء المعتمدة. وتساهم هذه التدابير بشكل غير مباشر في تعزيز نتائج التنوع البيولوجي من خلال تقليل الضغط العام على الموارد الطبيعية.

ضمن إطار دراسة حالة، تمضي التجارة قدماً في تنفيذ مبادرات نوعية في مجمع بوليفارد، بما في ذلك تشغيل الصوبات الزراعية والمشاركة في البرنامج السنوي "ازرع شجرة في وطني". كما تنسق الشركة حالياً مع الوزارة المعنية لتأمين الاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة لري الصوبات الزراعية، مع وضع خطط للتوسع التدريجي في عدد هذه الصوبات.



- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوين

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

### نظرة مستقبلية

تتطلع التجارة إلى تعزيز إستراتيجيتها البيئية من خلال دمج اعتبارات التنوع البيولوجي بشكل أعمق؛ وذلك عبر تفعيل التواصل مع أصحاب المصالح والمواءمة مع معايير الاستدامة العالمية المعتمدة. ومع توسع النطاق العقاري للشركة، تبرز فرصة واحدة لتقديم مشاريع تجمع بين الجدوى الاقتصادية والأثر البيئي الإيجابي، من خلال دمج العناصر القائمة على الطبيعة في المشاريع التطويرية. وسنمنح الأولوية لاستخدام النباتات المحلية، وتبني ممارسات إنشائية وتشغيلية تحد من التدخلات البيئية.

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها  
أخلاقيات العمل  
حوكمة الشركات  
إدارة المخاطر في التجارية  
التحول الرقمي  
الاستثمار الأخضر المسؤول  
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة  
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة  
فرص الاستثمار في المباني الخضراء  
والمستدامة  
إدارة النفايات  
إدارة المياه  
التخفيف من آثار تغير المناخ  
التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة  
رضا المستأجرين/الشاغليين  
تنمية رأس المال البشري  
حقوق الإنسان  
التكوير  
التنوع وتكافؤ الفرص  
المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

بتماشى نهجنا في إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الكويت 2035. ومن خلال قياس وتحليل الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء المشتراة، وسفر العمل، وتوليد النفايات، تبين لنا أن الحصة الأكبر من إجمالي بصمتنا الكربونية ناتجة بشكل أساسي عن الكهرباء المشتراة من الشبكة والنفايات المتولدة عن عملياتنا التشغيلية.

2021	2022	2023	2024	2025	استهلاك وقود السيارات المملوكة
لا ينطبق	11	11	11	15	عدد السيارات
لا ينطبق	26,190	22,000	18,200	24,276	استهلاك الوقود (بالتر)
لا ينطبق	لا ينطبق	3,100	4,150	5,710	استهلاك وقود المولدات (بالتر)
لا ينطبق	60.75	59.39	53.4	72	انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 1 (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون (mtCO2e))

### الجدول 14: انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 1

2021	2022	2023	2024	2025	انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
91,502,801	112,125,232	97,086,294	106,776,308	96,629,623	استهلاك الكهرباء (كيلووات في الساعة)
57,647	70,639	61,251	80,082	72,472	انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2 (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون (mtCO2))
377	456	390	501	409	كثافة الاستهلاك لكل موظف (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف)

### الجدول 15: انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2

2021	2022	2023	2024	2025	رحلات السفر المرتبطة بالعمل
4	9	4	13	16	رحلات درجة رجال الأعمال
2	10	3	4	8	رحلات الدرجة الاقتصادية
0.07	0.6	0.07	7.67	8.07	انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) - السفر الجوي

### الجدول 16: انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 3 - الفئة 6 (السفر لأغراض العمل)

## نهج الإدارة

لتعزيز كفاءة تشغيل مبانينا، طبقنا نظام إدارة المباني الذي يعمل على تحسين أداء المعدات وكفاءة استهلاك الطاقة؛ حيث يدعم هذا النظام جهود ترشيد الطاقة من خلال المراقبة عن بُعد وإحكام الرقابة التشغيلية. وتواصل التجارية التزامها بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة بالمضي قدماً في مبادرات استدامة إضافية. ويشمل ذلك الاستثمار في العقارات المسؤولة بيئياً ضمن محفظتنا، التي صُممت للحد من الأثر البيئي مع رفع كفاءة استخدام الموارد إلى أقصى حد. كما نعمل على تعزيز ممارسات إدارة النفايات عن طريق تشجيع إعادة التدوير وضمان التخلص المسؤول منها. وتساهم هذه الإجراءات مجتمعة في تقليل الانبعاثات المرتبطة بالنفايات، وتعزز التزامنا الأوسع بالاستدامة والإشراف البيئي المسؤول.

2021	2022	2023	2024	2025	النفايات الناتجة
38,800	42,000	67,000	67,616	68,870	إجمالي النفايات (متر مكعب (m3))
7,125.09	7,712.72	12,303.63	12,416.75	15,549.52	انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 3 (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون (mtCO2e))

### الجدول 17: انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 3 - الفئة 5 (النفايات الناتجة عن العمليات التشغيلية)

2025	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة
0.40	النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف)
409.45	النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف)
87.89	النطاق 3 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ موظف)

### الجدول 18: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

ملاحظة: يتم الإبلاغ عن انبعاثات النطاق 3 - الفئة 5 بوحدة طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بينما يتم الإبلاغ عن الفئة 6 بوحدة طن متري من ثاني أكسيد الكربون.



### نظرة مستقبلية

تلتزم التجارية بتقليص بصمتها البيئية من خلال الإدارة الاستباقية لانبعاثات الغازات الدفيئة، والتحسين المستمر لممارساتنا التشغيلية. وتجسد إستراتيجيتنا لإدارة هذه الانبعاثات التزامنا الأوسع بالاستدامة، حيث نسعى جاهدين للوفاء بمسؤوليتنا تجاه البيئة والمساهمة في الجهود العالمية الرامية لمكافحة تغير المناخ. ومن خلال تقديم تقارير تتسم بالشفافية وتنفيذ مبادرات بيئية إستراتيجية، نهدف إلى الحفاظ على مكانتنا الرائدة في مجال التطوير العقاري المستدام، والوفاء بالتزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع على حد سواء.

# المسؤولية الاجتماعية

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# المسؤولية الاجتماعية

## الصحة والسلامة

تتأصل مفاهيم الصحة والسلامة في صميم عملياتنا التشغيلية في "التجارية"، مجسدةً إحدى القيم الجوهرية لمؤسستنا. ونحرص على استيفاء كافة المتطلبات التنظيمية والرقابية المحلية المعمول بها، مع تبني أرقى الممارسات العالمية، بغية إرساء بيئة عمل آمنة ومستقرة لكوادرننا ومقاولينا وسائر أصحاب المصلحة. وترسي سياستنا للجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) ضوابط وتطلعات واضحة المعالم لكل من الموظفين والمقاولين، مما يرسخ ثقافة استباقية للسلامة تركز على مبدأ الوقاية في كافة المستويات. كما نواصل بصفة حثيثة الارتقاء بمنظومة إدارة السلامة عبر عمليات التدقيق الدورية، والإجراءات والتدابير التصحيحية، والتحسينات المستمرة للإجراءات والضوابط. وتتضافر هذه المساعي لضمان التطبيق المتجانس عبر كافة عملياتنا، وتشكل الدعامة الأساسية لشهادات الأيزو (ISO) التي نحوزها، في دلالة واضحة على التزام "التجارية" الراسخ بأرفع المعايير والتميز التشغيلي.

### نهج الإدارة

ويبرز التزامنا الصارم بصون المعايير الدولية المرموقة جلياً في تجديدنا الدؤوب لشهادات الأيزو المعتمدة (ISO 9001 و ISO 45001 و ISO 14001). وتأتي هذه الاعتمادات لتتوج تفانينا المطلق في تطبيق نظم إدارة الجودة، والصحة والسلامة المهنية، والمسؤولية البيئية، وأمن المعلومات، مسلطةً الضوء على التزامنا الثابت بتبني أرقى الممارسات العالمية في كافة مفاصل عملياتنا الحيوية.

### تعزيز السلامة في مكان العمل من خلال التدريب والاستثمار

تضع شركة "التجارية" وفندق (سيمفوني ستايل) صحة وسلامة الكوادر البشرية في صدارة أولوياتها، ويتبدى ذلك في انخراطها في برامج تدريبية نوعية تتمحور حول درء الحوادث والإصابات المهنية. وتشمل هذه الجلسات مجالات محورية مثل تحديد المخاطر، وإرساء بروتوكولات وإجراءات العمل الآمن، وتدابير الاستجابة للطوارئ، بغية ضمان تأهيل الموظفين باقتدار لإدارة وإحباط المخاطر. وفي إطار الخطة التدريبية للسنة المالية 2025، بادرت المؤسسة بطرح برنامج مقدم من المؤسسة الدولية للسلامة والصحة المهنية (IOSH) التدريبي كخطوة إضافية لترسيخ الوعي الرقابي بالسلامة وتأكيد الامتثال التام في مختلف العمليات التشغيلية.

وسعيًا لمزيد من الدعم والاهتمام بسلامة الكوادر، تعتمز "التجارية" والفندق رفع مستويات التأهب عبر برامج الإسعافات الأولية بالتعاون المشترك مع إدارة الطوارئ الطبية بدولة الكويت. وترمي هذه المبادرة إلى غرس مهارات الاستجابة التطبيقية، مما يهيئ فرق العمل للتصرف بحكمة وسرعة بديهة إبان وقوع أي إصابات أو ظروف قاهرة أو حالات طوارئ أخرى، لترسخ بذلك ثقافة السلامة الشاملة في أروقة العمل.

وقد خصصت "التجارية" جانباً من مواردها سعياً للتطوير المستديم لمنظومة الصحة والسلامة. وخلال عام 2025، وجهت الشركة استثمارات بقيمة 520 ديناراً كويتياً لدعم برامج الصحة والسلامة التدريبية، مجسدةً توجهاً حقيقياً في صون معايير السلامة الرصينة وإدارة وتخصيص الموارد بفاعلية. وتكفل هذا الاستثمار بحزمة من البرامج التدريبية المجانية التي عُقدت خلال فترة التقرير، كضمانة حقيقية لاستمرار تغلغل مفاهيم السلامة في نسيج أعمالنا اليومية.

### ضمان السلامة والامتثال والتميز التشغيلي

تعكف "التجارية" بصفة دورية على قياس فاعلية برنامجها للصحة والسلامة، بالاستناد إلى مؤشرات أداء رئيسية دقيقة المعالم. حيث نرصد الحوادث الفعلية والشبكة ونحلل مساراتها، مبادرين بتطبيق حزمة من الإجراءات التدابير التصحيحية والوقائية الفورية للحد من المخاطر وتعزيز صلابة ضوابط السلامة لدينا باستمرار. وتسهم هذه المنهجية الرقابية المحكمة في إرساء بيئة عمل تنبض بالآمن والاستقرار في سائر قطاعاتنا التشغيلية. ونحرص كذلك على إشراك أصحاب المصلحة المعنيين، من كوادر ومستأجرين وجهات رقابية، لضمان إيصال تطلعاتنا المأمولة في مجال الصحة والسلامة، واستيعابها، وتطبيقها بمنتهى الدقة والاطراد. ولا ننظر "التجارية" إلى الامتثال لمتطلبات الصحة والسلامة كمجرد واجب قانوني؛ بل نعتبره ركيزة جوهرية للانضباط التشغيلي والتميز في تقديم الخدمات.

وانطلاقاً من التزام "التجارية" الراسخ بالصحة والسلامة المهنية، أطلقنا مبادرة سلامة ممنهجة تهدف إلى تسليح كوادرنا بالمعارف والمهارات التطبيقية الضرورية لصون بيئة العمل والحد من المخاطر المحتملة. ويشكل برنامج "العمل الآمن" المعتمد من المؤسسة الدولية للسلامة والصحة المهنية (IOSH) ركيزة أساسية لهذه المبادرة، حيث يؤسس لوعي عميق بالمخاطر المهنية ويرسخ الممارسات الآمنة في أداء الأعمال. وعلاوة على ذلك، ننظم برامج توعوية في الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي (CPR) بالتعاون المشترك مع إدارة الطوارئ الطبية في دولة الكويت، بما يؤهل كوادرنا للاستجابة السريعة والناجعة في الحالات الطارئة.

وتعزيزاً لمستويات التأهب للطوارئ، نعقد كذلك سيناريوهات وتجارب إخلاء وهمية للحرائق. تُسهم هذه التدريبات العملية في استيعاب الكوادر وأصحاب المصلحة المعنيين لإجراءات الإخلاء، وحلّ الأرواح والمسؤوليات المنوطة بهم، والارتقاء بآليات التنسيق للاستجابة السريعة إبان وقوع أي حادث حقيقي.

تتوج هذه المنهجية المحكمة جهود "التجارية" في إرساء ثقافة تضع "السلامة في المقام الأول"، بما يكفل حماية منسوبها ومستأجريها وسائر أصحاب المصلحة. ولا تقف غاية هذه المساعي عند حدود استيفاء المتطلبات القانونية والتنظيمية فحسب، بل تتجاوزها لتدعم الموثوقية التشغيلية، وتعمق جسور الثقة، وتدفع بعجلة الاستدامة طويلة الأمد لأعمالنا.

يرتكز برنامج الصحة والسلامة في "التجارية" على حزمة من الضوابط الشاملة التي صُممت خصيصاً لصون بيئة عمل آمنة، ومتوافقة مع المعايير، وتتمتع بإدارة محكمة في كافة قطاعات العمل والعقارات. وتتضمن أبرز التدابير ما يلي:

### عمليات تفتيش وتدقيق دورية للسلامة

نجرى عمليات تفتيش وتدقيق دورية للتأكد من الالتزام بمتطلبات السلامة المعمول بها، ورصد المخاطر في مراحلها المبكرة، وكفالة التطبيق الموحد للضوابط عبر كافة المواقع.

### الجاهزية للتعامل مع حالات الطوارئ

تُعقد تدريبات الإخلاء وبرامج الاستجابة للطوارئ بصفة دورية لضمان تأهب الكوادر للتعامل بكفاءة مع الحوادث الطارئة، والحد من المخاطر التي قد تهدد الأرواح والممتلكات.

### تدريبات الصحة والسلامة

تُدمج تدريبات الصحة والسلامة ضمن البرنامج التعريفي للموظفين الجدد، وتُعزز من خلال الجلسات المستمرة للموظفين الحاليين، بهدف الارتقاء بمستوى الوعي بالمخاطر المهنية وترسيخ ممارسات العمل الآمن.

### آليات الإبلاغ عن الحوادث والاستجابة لها

تكفل آلية الإبلاغ الممنهجة سرعة التبليغ والتقصي واتخاذ الإجراءات والتدابير التصحيحية الفورية إزاء الحوادث الفعلية أو الشبهة أو أي ملاحظات متعلقة بالسلامة، مما يعزز مبدأ المساءلة والتحسين المستمر.

### امتثال المقاولين لمعايير الصحة والسلامة والبيئة

نُلزم المقاولين بالتقيد التام بمعايير "التجارية" في مجال الصحة والسلامة والبيئة ومتطلبات الموقع. ويُتابع مستوى الامتثال عبر الجولات الميدانية المنتظمة وعمليات التفتيش والتدريب الدوري. كما يتوجب على المقاولين توفير فرق متخصصة في الصحة والسلامة والبيئة للإشراف على عمالتهم وضمان التطبيق الصارم والمستمر لضوابط السلامة.

### مقدمة

### الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاملين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



## نظرة مستقبلية

في التجارية، نعمل على تعزيز سلامة مكان العمل من خلال تركيز منضبط على الوقاية، والتحسين المستمر، والاستخدام الفعال للتكنولوجيا. ونستفيد من الأدوات الرقمية، مثل أنظمة المراقبة والتقارير الآنية والمنظمة، لتحسين القدرة على تحديد المخاطر، وتسريع الاستجابة للحوادث، وتعزيز وضوح أداء السلامة عبر جميع عملياتنا وعقاراتنا. تتم مراجعة وتحديث تدرجاتنا الخاصة بالصحة والسلامة بانتظام بما يتماشى مع المخاطر المتغيرة، والتوقعات التنظيمية، والاحتياجات التشغيلية. وترتكز البرامج على التطبيق العملي، بما في ذلك الوقاية من المخاطر، وإجراءات العمل الآمن، والجهازية لحالات الطوارئ، ومتطلبات الامتثال؛ مما يضمن فهم الموظفين والمقاولين لأدوارهم ومسؤولياتهم.

كما نعمل على ترسيخ ثقافة سلامة قوية من خلال المشاركة الفعالة مع الموظفين والمقاولين والجهات المعنية. ويساعد التواصل الواضح والتنسيق المنتظم والمبادرات التعاونية في توحيد التوقعات وتحسين اتساق التنفيذ. ومن خلال هذا النهج، نحافظ التجارية على معايير فعالة للصحة والسلامة وتدعم بيئة عمل آمنة ومرنة وممتثلة للمعايير.

أفادت التجارية بعدم وقوع أي حوادث تتعلق بمختلف اعتبارات الصحة والسلامة خلال فترة التقرير. ويشمل ذلك ما يلي:

## الإنجازات في مجال الصحة والسلامة

0 متطلبات تنظيمية	0 حوادث	0 حوادث	0 حوادث	8 موظفين
حوادث مميتة	إصابات مرتبطة بالعمل	الإصابات المهنية	انتهاكات الصحة والسلامة	حضرنا تدريبات إدارة السلامة والصحة المهنية ( OSHA ) وحصلوا على شهادات معتمدة

## سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE)

تدعم هذه السياسة التحسين المستمر للأداء البيئي ومعايير السلامة، مما يعزز الامتثال الصارم لشهادات الأيزو (ISO) والحد من الآثار السلبية على الصحة والبيئة. كما تساهم في توفير مكان عمل داعم وآمن، يعزز رفاهية الموظفين والمجتمع بشكل فعال، مما يضمن مواومة ممارسات الأعمال مع أهداف التنمية المستدامة.

## شهادة المفتاح الأخضر



فندق سيمفوني ستايل

شارع الخليج العربي، 22012،  
السالمية، الكويت.

حصل فندق سيمفوني ستايل على شهادة المفتاح الأخضر، وهي شهادة بيئية معترف بها عالمياً تُمنح للمنشآت التي تحقق أداءً بيئياً متميزاً وتبني ممارسات مستدامة في قطاع الضيافة. الشهادة صالحة حتى ديسمبر 2025، ويتم منحها من قبل مؤسسة التعليم البيئي للمنشآت التي تستوفي معايير بيئية صارمة. ويعكس هذا التقدير تركيز الفندق المستمر على الاستدامة، بما يشمل تحسين كفاءة الطاقة وتقليل النفايات.

وقد تم دعم عملية الحصول على الشهادة من قبل جمعية المياه الكويتية، مما يعزز التزام الفندق بالتشغيل المسؤول. من خلال دمج المبادرات الخضراء والإدارة الفعالة للموارد عبر جميع خدماته، يهدف الفندق إلى تقليل بصمته البيئية علاوة على المساهمة في أهداف السياحة المستدامة الأوسع.



2018 ISO-45001:  
أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية



2015 ISO-14001:  
أنظمة الإدارة البيئية



2015 ISO-9001:  
أنظمة إدارة الجودة

## شهادات الأيزو (ISO)

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- المستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاملين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## رضا المستأجرين

في التجارية، نعتبر رضا المستأجرين أولوية تشغيلية أساسية ومحركاً رئيسياً لأداء الأعمال على المدى الطويل. نحن ندرك أن العلاقات القوية مع المستأجرين تدعم استقرار الإشغال، وتحمي قيمة الأصول، وتعزز سمعتنا عبر محفظتنا العقارية. وبناءً على ذلك، نطبق ممارسات منظمة لتعزيز التجربة اليومية للشاغلين والحفاظ على معايير خدمة متسقة.

تركز التجارة على استقطاب المستأجرين والاحتفاظ بهم من خلال تقديم أسعار إيجارية تنافسية، وخدمات استجابة سريعة، والتواصل الفعال مع المستأجرين. وقد صُمم نهجنا لبناء الولاء من خلال ضمان تلبية توقعات الخدمة بشكل مستمر. وفي الحالات التي تنشأ فيها طلبات إخلاء بسبب مخاوف تتعلق بالخدمة، ندرس بشكل استباقي الأسباب الجذرية وننفذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب لحل المشكلات، وتقليل مستوى عدم رضا المستأجرين، وتعزيز تجربة العملاء بشكل عام.

### الخدمات والمرافق المتكاملة

تقدم التجارة مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات للمستأجرين، ومصممة لتلبية مجموعة واسعة من الاحتياجات وتحسين بيئات المعيشة والعمل داخل عقارات التجارة. ويشمل ذلك ما يلي:

#### مقدمة

#### الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

#### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

#### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغلين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

#### مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

#### إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



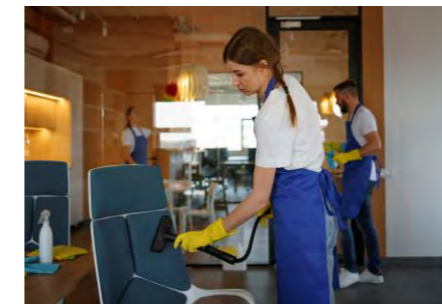
خدمات المصيفة



توفير شقق مفروشة ونصف مفروشة



صيانة التكييف



خدمات تنظيف دورية



توفير مرافق رياضية متكاملة تشمل الصالات الرياضية وحمامات السباحة



خدمات ومرافق متكاملة وفق أعلى المعايير

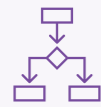


تنسيق وصيانة المساحات الخضراء

وتُسهّم هذه المرافق والخدمات بشكل كبير في تحسين جودة الحياة وزيادة معدلات رضا المستأجرين، مما يضمن لجميع القاطنين التمتع ببيئة عمل أو سكن مريحة وآمنة وملائمة.

### أبرز الإنجازات في تحقيق رضا المستأجرين

حققت التجارة تقدماً ملحوظاً في تعزيز رضا المستأجرين خلال فترة التقرير. وقد أسفرت جهودنا المركزة عن نتائج ملموسة لا تؤكد التزامنا تجاه مستأجربنا فحسب، بل تعكس أيضاً تفانينا في الحفاظ على أعلى مستويات الخدمات والمرافق. وتشمل هذه الإنجازات:



حل سريع للشكاوى



نتائج تقييم إيجابية



معدلات استبقاء عالية



تعزيز قنوات التواصل



تنظيم فعاليات المشاركة المجتمعية



تطوير وتحسين المرافق

مبادرات الاستدامة



### نظرة مستقبلية

تلتزم "التجارة" بتحقيق التميز في نيل رضا المستأجرين، من خلال توفير بيئات معيشية وعملية عالية الجودة مزودة بأرقى المرافق والخدمات. ومع تركيزها القوي على خدمة العملاء، تضمن الشركة سرعة معالجة المشكلات، وتحديث المرافق بانتظام، وتعزيز المشاركة المجتمعية لبناء علاقات طويلة الأمد. ومن خلال التحسينات المستمرة وتنفيذ مبادرات الاستدامة، ترسخ "التجارة" مكانتها كنموذج يُحتذى به في إدارة الأصول العقارية المتميزة وإثراء تجربة المستأجرين.



## رضا المستأجرين

### نهج الإدارة

تطبق "التجارية" نهجاً استباقياً ومنظماً لإدارة الصحة والسلامة ورضا المستأجرين، مما يدعم التميز التشغيلي والإدارة الفعّالة للمخاطر عبر محفظتها العقارية. وتطبق الشركة متطلبات صارمة للصحة والسلامة والبيئة (HSE)، تتضمن إجراء عمليات تدقيق دورية وتفعيل آليات الامتثال؛ وذلك بهدف الوقاية من الحوادث، والحد من الآثار السلبية، والارتقاء بجودة مخرجات الخدمة. وتعكس شهادات الأيزو التي حصلت عليها "التجارية" (ISO 9001، ISO 45001، ISO 14001، ISO 27001) التزامها بالمعايير الدولية المعترف بها في مجالات إدارة الجودة، والصحة والسلامة المهنية، والإدارة البيئية، وأمن المعلومات.

وتشمل التدابير الرئيسية المتخذة في هذا الصدد رفع مستوى الوعي بالسلامة لدى المستأجرين والموظفين على حد سواء، وتنفيذ تدريبات الاستعداد لحالات الطوارئ، وتكثيف الرقابة الأمنية في المواقع، بالإضافة إلى تطوير بروتوكولات الصيانة والفحص الدوري. ويتم رصد الأداء من خلال مؤشرات محددة، تشمل عمليات تدقيق السلامة، وتقارير الحوادث والإصابات الوشيكة، واستبيانات رضا المستأجرين، بالإضافة إلى أدوات التقارير اللحظية؛ مما يتيح اتخاذ قرارات مبنية على البيانات ودعم التحسين المستمر. وبظل إشراك أصحاب المصالح ركيزة أساسية في هذا النهج، حيث تساهم مرئيات ومقترحات المستأجرين والموظفين والمقاولين والجهات التنظيمية في تحديث السياسات وتطوير الخدمات. ومن خلال الابتكار المستمر، وتعزيز التعاون، وتطبيق منهجيات التحسين المنهجي، تسعى "التجارية" إلى توفير بيئات آمنة وموثوقة ومستدامة للعيش والعمل.

### استبيان رضا المستأجرين

أظهرت نتائج استبيان رضا المستأجرين لعام 2025 مستوى مرتفعاً من الرضا العام، لا سيما فيما يتعلق بسرعة استجابة إدارة العقارات، ومستوى الأمن، والنظافة، وفاعلية التواصل. وقد أعرب أغلبية المستأجرين عن تقييم إيجابي لآلية تعامل الإدارة مع الطلبات والاستجابة لحالات الطوارئ، حيث أبدى أكثر من 60% من المشاركين رضاهم التام عن تدابير السلامة والخدمات الأمنية المقدّمة. كما حظيت خدمات الصيانة، بما في ذلك كفاءة أنظمة التكييف، ومبادرات ترشيد استهلاك الطاقة، بتقدير جيد؛ ومع ذلك، أبدى بعض المستأجرين مقترحات للتطوير والتحسين في جوانب معينة. وفي المقابل، أظهر الاستبيان وجود عدد محدود من التحديات غير المحلولة وفرص التحسين، لا سيما فيما يتعلق بسرعة الاستجابة لطلبات الصيانة ومستوى الجاهزية لحالات الطوارئ؛ وذلك على الرغم من تحقيق معدل تقييم عام تجاوز 4 من أصل 5 درجات عبر كافة المؤشرات الرئيسية.

وتؤكد هذه النتائج التزام "التجارية" الراسخ بتقديم خدمات إدارة عقارية عالية الجودة، كما توفر رؤى قيمة تدعم مسيرة التحسين المستمر؛ وذلك بهدف الارتقاء بتجربة المستأجرين.

86%

أعربوا عن "رضاهم" أو "رضاهم الشديد" في استبيان رضا المستأجرين.

وتعدّ هذه الإنجازات برهاناً جلياً على النهج الاستباقي الذي تتبعه "التجارية" في إدارة شؤون المستأجرين، وتجسيداً لالتزامها الراسخ بتقديم تجربة إشغال متميزة.

وعملاً على تعزيز مستويات رضا المستأجرين، تتبنى الشركة حملات تسويقية إستراتيجية تهدف إلى رفع نسب الإشغال في الوحدات الشاغرة، مع الحرص على بناء علاقات وطيدة ومستدامة مع كافة المستأجرين الحاليين. ولا يقتصر هذا النهج المزدوج على ضمان استبقاء المستأجرين الحاليين فحسب، بل يساهم أيضاً في استقطاب مستأجرين جدد من خلال استعراض المعايير الرفيعة لجودة الحياة والخدمات المهنية المتميزة التي تقدمها الشركة.



### نظرة مستقبلية

ستركز إستراتيجية "التجارية" المستقبلية لتعزيز رضا المستأجرين على توظيف التقنيات المتقدمة، وتعزيز الاستدامة، وتقديم خدمات مخصصة تلبي احتياجات الشاغلين، بما يساهم في تحسين تجربة العيش والعمل بشكل متكامل. ومن خلال الاستفادة من الابتكارات الذكية، والمبادرات الصديقة للبيئة، والتفاعل الاستباقي مع المستأجرين، تهدف الشركة إلى توفير بيئة سليمة وآمنة وعالية الجودة. كما سيساهم تعزيز التعاون مع أصحاب المصالح، من خلال استطلاع الآراء المستمر، وتطوير الأطر التنظيمية، وبناء الشراكات الإستراتيجية، في دفع عجلة الابتكار والارتقاء بجودة الخدمات إلى مستويات من التميز. ومن خلال دمج هذه الحلول الاستشرافية، ستتمكن "التجارية" من الارتقاء بمستويات رضا المستأجرين، وترسيخ دعائم التميز التشغيلي، وضمان تحقيق نجاح مستدام على المدى الطويل في قطاع العقارات.

- مقدمة
- الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- المستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغلين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت



## تنمية رأس المال البشري

نقر في التجارية بالدور الجوهري الذي يلعبه موظفونا في دفع عجلة نمونا ونجاحنا؛ ويتجسد تفانينا في تنمية رأس المال البشري من خلال برامجنا التدريبية الشاملة، ومبادرات التطوير الوظيفي، وتوفير بيئة عمل داعمة تتماشى مع أهدافنا التشغيلية والتزاماتنا تجاه الاستدامة. وُركز إستراتيجيتنا في هذا الصدد على بناء قوى عاملة ماهرة وملمتزة. وفي عام 2025، منحت التجارية الأولوية لاستقطاب الكفاءات المناسبة وتزويدها بالتدريب اللازم للتمييز في أدوارهم الوظيفية. وقد جاءت هذه المبادرة كجزء من إستراتيجية أوسع لإعداد الكوادر المهنية، والتي أثبتت أهميتها القصوى خلال فترة الجائحة، وظلت محور تركيز رئيسي طوال مرحلة التعافي التي تلتها.

### التدريب والتطوير - نهج الإدارة

#### إعداد الكوادر الوطنية

يُعد استقطاب الكوادر الوطنية ركيزة أساسية في إستراتيجية الموارد البشرية للتجارية، ويهدف ذلك إلى إعداد قوى عاملة محلية راسخة تدعم مسيرة نمو الشركة ونجاحها. وتوفر التجارية مسارات تطوير وظيفي مُمنهجة، ومبادرات تدريبية، وفرصاً للإرشاد المهني؛ لتمكين الكوادر الوطنية من صقل مهاراتها والارتقاء في سلمها الوظيفي داخل المؤسسة. علاوة على ذلك، نلتزم في التجارية بنهج التواصل المفتوح والذي يتسم بالشفافية فيما يتعلق بالفرص الوظيفية وأهداف الشركة وتوقعات الأداء؛ مما يساهم في تعزيز الثقة ورفع مستوى الارتباط الوظيفي لدى كوادرنا الوطنية.

#### رفاهية الموظفين

تقدم التجارية لموظفيها حزمة مزايا شاملة، تتضمن المكافآت السنوية، والتأمين الطبي، وتغطية التأمين على الحياة، وبدل نقدي مقابل رصيد الإجازات، بالإضافة إلى برامج تدريبية متميزة. وتجسد هذه المزايا التزامنا الراسخ بدعم رفاهية قوتنا العاملة وضمان أمنها المالي. وعلى الرغم من عدم إدراج مزايا جديدة خلال العام الحالي، إلا أن الاستمرار في تقديم هذه المزايا القيّمة يؤكد تفانينا في تقدير موظفينا ومكافأتهم على جهودهم.

- مدة إجازة الأمومة: تستحق الموظفات في التجارية إجازة أمومة مدتها 70 يوماً مدفوعة الأجر بالكامل؛ وتشمل هذه المدة فترتي ما قبل الوضع (الرعاية السابقة للولادة) وما بعده (الرعاية التالية للولادة).
- فترات الرضاعة: يُمنح للموظفات المرضعات الحق في الحصول على فترتي استراحة إضافيتين خلال ساعات العمل اليومية لرضاعة الطفل، وذلك حتى بلوغ الطفل سن العامين.
- الإجازة الإضافية غير مدفوعة الأجر: بعد انقضاء إجازة الأمومة (70 يوماً)، يحق للموظفة الحصول على إجازة إضافية غير مدفوعة الأجر لمدة لا تتجاوز 4 أشهر. وتُعد هذه الإجازة اختيارية، وتُمنح عند الحاجة إليها وبعد الحصول على موافقة المدير المباشر.
- تقتصر أحكام إجازة الأمومة بموجب قانون العمل الكويتي بشكل أساسي على الموظفات؛ حيث لا يتضمن القانون استحقاقات محددة للموظفين الذكور فيما يتعلق بإجازة الأبوة عند الولادة. ومع ذلك، قد يحق لهم الاستفادة من أنواع أخرى من الإجازات، مثل الإجازة السنوية أو الإجازة غير مدفوعة الأجر، وذلك لدعم مسؤولياتهم الأسرية. أما بالنسبة للموظفين الذكور، ففي حين لا تنص اللوائح على إجازة أبوة محددة عند الولادة، بإمكانهم الاستفادة من خيارات الإجازات الأخرى، كالإجازة السنوية أو الإجازة غير مدفوعة الأجر، للوفاء بمسؤولياتهم الأسرية.

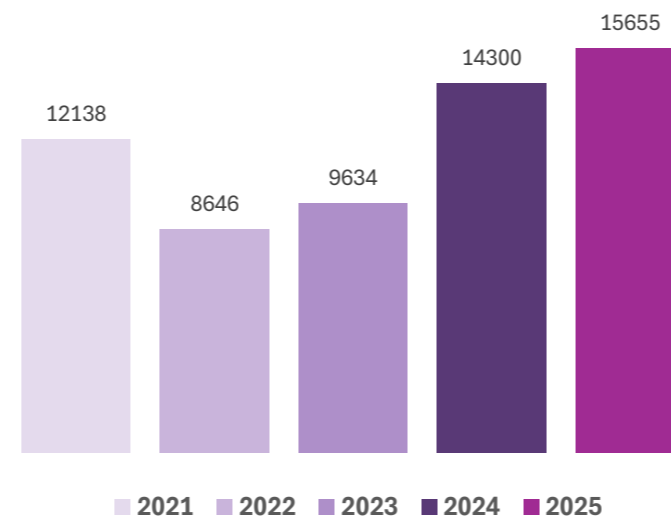
#### التدريب والتطوير

كما تلتزم التجارية بتنفيذ برامج التدريب والتطوير بصفة مستمرة؛ استثماراً في كوادرها وتعزيزاً لمهاراتهم الوظيفية والفنية. وتتولى وحدة التعلم والتطوير في الشركة تصميم وتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة التي تساهم في التطوير المستمر للإدارات والموظفين على حد سواء، إيماناً بأن الاستثمار في العنصر البشري هو الركيزة الأساسية للتطور المهني. وتعتمد هذه العملية على المنهجية التالية:

- تقييم وتحليل الاحتياجات التدريبية: تُجري تقييمات دورية لتحديد الفجوات في المهارات واحتياجات التعلم لدى مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية، بما يضمن توجيه جهود التطوير نحو الأهداف المنشودة بدقة.
- التطوير الوظيفي: بناءً على الاحتياجات التدريبية المحددة والتحليل والمناقشات المثمرة مع مديري الإدارات ورؤساء الأقسام، يجري إعداد منهج تدريبي شامل يغطي مجموعة واسعة من الموضوعات، بدءاً من المهارات الفنية التخصصية وصولاً إلى تطوير المهارات الشخصية.
- البرامج التدريبية: نقدم برامج تدريبية متنوعة تشمل ورش العمل، والندوات، والدورات عبر الإنترنت، وجلسات التدريب العملي. وقد صُممت هذه البرامج لتلبي الاحتياجات المحددة لكل فئة وظيفية، ويقوم على تقديمها مراكز ومدربون معتمدون وذوو كفاءة عالية.

- المنشآت التدريبية: تستثمر التجارية في منشآت تدريبية مخصصة ومجهزة بأحدث التقنيات والموارد لضمان تجربة تعليمية فعالة؛ وتشمل هذه المنشآت قاعات متعددة الوسائط وسبورات تفاعلية ذكية.
- منصات التعليم الإلكتروني والتدريب عن بُعد: إلى جانب أساليب التدريب التقليدية، تتيح التجارية الوصول إلى منصات التعليم الإلكتروني، حيث يمكن للموظفين الاستفادة من دورات ذاتية التعلم، وشروحات عبر الفيديو، وموارد متنوعة عبر الإنترنت لتعزيز مهاراتهم ومعارفهم.
- التعلم المتبادل والتوجيه المهني: تتبنى التجارية ثقافة التعلم التبادلي والتوجيه القائم على تبادل الخبرات؛ حيث يقدم الموظفون ذوو الخبرة الإرشاد والدعم لزملائهم، مما يساهم في نموهم وتطويرهم مهنيًا.
- تقييم الأداء وجمع الملاحظات: تُجري تقييمات دورية للأداء لقياس مدى فاعلية البرامج التدريبية وتحديد جوانب التحسين. كما تُجمع آراء وملاحظات الموظفين لضمان تلبية احتياجاتهم التدريبية، والتأكد من موازنة هذه البرامج مع أهداف الشركة وتطلعات الموظفين المهنية.

في عام 2025، قدمت الشركة برنامجاً تدريبياً مكثفاً حول الصحة والسلامة والأمن بواقع 16 ساعة تدريبية لكل موظف، تحت إشراف وحدة التعلم والتطوير بالشركة. وقد ساهمت هذه الجلسات في تعزيز وعي الموظفين بممارسات السلامة في مكان العمل، وأساليب الوقاية من المخاطر، وبروتوكولات الأمن. وتجسد هذه المبادرة التزامنا الراسخ بإرساء ثقافة عمل آمنة ومرنة ومسؤولة.



الاستثمار في تدريب الموظفين (دينار كويتي)

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشغلين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## تنمية رأس المال البشري

نقر في التجارية بالدور الجوهري الذي يلعبه موظفونا في دفع عجلة نمونا ونجاحنا؛ ويتجسد تفانينا في تنمية رأس المال البشري من خلال برامجنا التدريبية الشاملة، ومبادرات التطوير الوظيفي، وتوفير بيئة عمل داعمة تتماشى مع أهدافنا التشغيلية والتزاماتنا تجاه الاستدامة. وتُركز إستراتيجيتنا في هذا الصدد على بناء قوى عاملة ماهرة وملتزمة. في عام 2025، واصلنا تعزيز نهجنا في تطوير المواهب من خلال غرس ثقافة عمل تقوم على الكفاءة والتحفيز والارتباط الوظيفي؛ ويدعم ذلك توفير فرص تعلم مُمنهجة، وبرامج لتطوير القيادات، ومبادرات مستمرة لتعزيز التفاعل مع الموظفين.

### رضا الموظفين - نهج الإدارة

تتبنى التجارية برنامجي "قيمة الرقم واحد" (Value of One) و 5T's لتعزيز الارتباط الوظيفي؛ حيث يركز برنامج "قيمة الرقم واحد" (Value of One) على إبراز الأهمية الجوهريّة لكل موظف وترسيخ الثقافة المؤسسية للشركة. وفي المقابل، يتمحور نموذج 5T's حول خمسة مبادئ أساسية هي: إدارة المهام، وإدارة الوقت، والعمل الجماعي، والثقة، والشفافية. ويهدف هذا النهج إلى إرساء بيئة عمل داعمة وتعاونية تحفز جميع الموظفين على المشاركة الفعالة والالتزام المستمر؛ وتعد هذه البرامج ركيزة أساسية في إستراتيجية التجارية لتعزيز التفاعل ورفع مستوى الرضا الوظيفي العام. أما فيما يخص تقييم الأداء، فتتبع التجارية نظاماً دقيقاً يُنفذ على أساس ربع سنوي، ويركز على الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية المحددة لكل إدارة. ويُسهّم هذا التقييم المنهجي في تقدير ومكافأة الأداء المتميز من خلال الترقيات، والعلاوات الدورية، والمكافآت السنوية؛ مما يساهم في غرس ثقافة الإنجاز والتميز.

في عام 2025، أجرت التجارية استبيانها السنوي لرضا الموظفين لتقييم انطباعاتهم وتحديد مجالات التحسين؛ وقد بلغت نسبة الارتباط الوظيفي 66.10% من إجمالي الموظفين بدوام كامل الذين أتموا الاستبيان (باستثناء الحملون الداخليون ومساعدو المكاتب). وتساهم هذه النتائج والرؤى المستخلصة في دعم التحسينات المستمرة لتطوير تجربة الموظفين وأولويات التفاعل عبر كافة فرق العمل.

وبهدف تعزيز التواصل منذ بداية المسيرة المهنية للموظف، طبقت التجارية نظاماً أكثر تخصيصاً لبرنامج تعريف الموظفين الجدد؛ لتعريفهم بثقافة الشركة وقيمها وبرامج المشاركة والارتباط الوظيفي. ويضمن هذا النهج شعور أعضاء الفريق الجدد بالترحاب والإمام بكافة المعلومات والتواصل الفعال منذ اليوم الأول لانضمامهم.

علاوة على ذلك، لا تزال الاتصالات الداخلية تلعب دوراً جوهرياً في استدامة الارتباط الوظيفي؛ حيث تسلط العروض التقديمية الدورية في اجتماعات فرق العمل الضوء على مزايا برنامجي "قيمة الرقم واحد" (Value of One) و 5T's، بما في ذلك رفع كفاءة إدارة الوقت والمهام، وتعزيز العمل الجماعي، وترسيخ قيم الشفافية والثقة. كما تساهم ورش العمل التفاعلية والجلسات التدريبية في دعم الموظفين من خلال تزويدهم بالأدوات والمهارات العملية التي يمكن تطبيقها في مسؤولياتهم اليومية؛ مما يعزز ثقافة التحسين المستمر والتطوير المتواصل داخل الشركة.

### تمكين القادة والارتقاء بالخبرات

من خلال برامجنا القيادية في عام 2025، عمل المشاركون على تعزيز قدراتهم عبر تجارب تعليمية عملية، شملت دراسة الحالات الواقعية، وتمارين محاكاة الأدوار، وورش العمل التفاعلية. وقد ساهمت هذه المبادرات في صقل الكفاءات القيادية ودعم اتخاذ قرارات أكثر حزمًا ودقة؛ مما زود فريق الإدارة لدينا بالمهارات اللازمة لدفع عجلة النمو الإستراتيجي والمضي قدماً نحو تحقيق أهداف التطوير طويلة المدى للمؤسسة.

علاوة على ذلك، واصلت التجارية تعزيز القيادة والنمو المهني من خلال توجيه ممنهج؛ حيث قدم موجهون خبراء من الإدارة العليا إرشادات مخصصة لمساعدة الموظفين على صقل كفاءاتهم الأساسية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، ودعم مساهمهم الوظيفي. ويساهم ذلك في ترسيخ ثقافة تقوم على الارتقاء المستمر بالخبرات.

### تمكين النمو عبر التعلم المستمر

نلتزم في التجارية برعاية التطوير المهني لموظفينا من خلال برامج توجيه ديناميكية ودورات تدريبية متخصصة. وتعمل وحدة التعلم والتطوير بالشركة على توفير فرص مُمنهجة للموظفين لتعزيز كفاءاتهم الفنية والسلوكية. وفي عام 2025، قدمت التجارية إجمالي 525 يوماً تدريبياً، بمعدل يقارب 3 أيام تدريبية لكل موظف؛ مما يعكس استمرار استثمارنا في بناء القدرات والارتقاء بالإمكانات على مستوى كافة قطاعات المؤسسة.

يأتي استثمارنا في برامج التوجيه مُصمماً ليلبي التطلعات المهنية الفردية لكل موظف؛ حيث يقدم موجهون خبراء من الإدارة العليا إرشادات شخصية تهدف إلى صقل المهارات، وتوسيع آفاق المعرفة، ودعم المسار الوظيفي.

كما توفر مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية التي تغطي الخبرات التقنية، والمعارف المتخصصة في مجال الشركة، بالإضافة إلى المهارات الشخصية الأساسية مثل: إدارة الوقت، والتواصل، والعمل الجماعي، وحل المشكلات. وتعمل هذه البرامج على تزويد الموظفين بالأدوات اللازمة للتميز والارتقاء في أدائهم الوظيفي.

في عام 2025، شاركت التجارية أيضاً في برنامج تدريبي شامل ركز على مبادئ حوكمة الشركات، مع التأكيد على جوانب الوعي البيئي والاجتماعي. وتدعم هذه الخطوة مواءمة أعمالنا مع أفضل الممارسات ومعايير الاستدامة، كما تعزز من نهج اتخاذ القرارات المسؤولة في كافة قطاعات المؤسسة.

وحرصاً منها على غرس ثقافة التعلم، تشجع التجارية مبادرات تبادل المعرفة، والتعاون، والتعلم المتبادل؛ بما يضمن استمرارية تطور الموظفين ومساهماتهم الفعالة في نجاح المؤسسة.

مقدمة

الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاغليين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكويرت

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## دفع عجلة النمو عبر تطوير رأس المال البشري

نحن في التجارية ندرك تماماً أن موظفينا هم القوة الدافعة الحقيقية وراء نمونا ونجاحنا؛ لذا يتجسد تفانينا في تطوير رأس المال البشري من خلال برامج تعلم شاملة، ومبادرات للترقي المهني، وتوفير بيئة عمل داعمة تتماشى مع أهدافنا التشغيلية والتزاماتنا تجاه الاستدامة. وفي عام 2025، واصلت التجارية تعزيز إستراتيجيتها المتعلقة بالموظفين من خلال تنمية قوى عاملة ملتزمة وتتمتع بروح التحفيز، مدعومة بمسارات تطوير مُمنهجة، وبناء القدرات القيادية، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

في عام 2025، حافظت التجارية على التزامها الراسخ بمبادئ المكافآت العادلة، الموضحة بالتفصيل في الجدول أدناه؛ بما يسלט الضوء على نهج الشركة في مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والموظفين، وذلك وفقاً لأعلى معايير الحوكمة المعمول بها.

الجهة	إجمالي المبالغ المدفوعة كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة	إجمالي الأجور والتعويضات المدفوعة (المجمعة) – المكافآت	إجمالي الأجور والتعويضات والمكافآت
الشركة التجارية (على أساس مستقل)	128,000	343,453	471,453
شركة المتاجرة العقارية	16,000	0	16,000
شركة السالمية جروب لتنمية المشاريع	15,000	11,950	26,950
فندق سيمفوني ستايل	0	44,006	44,006
مجموعة التجارية	159,000	399,409	558,409

### الجدول 18: تعويضات ومكافآت الموظفين (دينار كويتي)

يضمن هيكل المكافآت المواءمة التامة بين الأهداف المؤسسية والأداء الفردي؛ مع التركيز على تقديم مكافآت مجزية للقيادات، ومكافآت تشجيعية ملموسة تقديراً لجهود الموظفين. وتواصل التجارية وضع ممارسات التعويضات الشفافة والعادلة على رأس أولوياتها، مما يعزز من نزاهتها كجهة عمل رائدة، ويساهم في ربط عمل الموظفين بأهدافها الإستراتيجية لتحقيق نجاح مؤسسي مستدام.

### الإنجازات في مجال رأس المال البشري

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حققت التجارية نجاحات بارزة في مجال تطوير رأس المال البشري؛ مما يؤكد التزامنا الراسخ بتهيئة قوى عاملة متميزة تتمتع بالمهارة العالية والتحفيز المستمر. وتشمل هذه الإنجازات:

تحسين البرامج التدريبية تقديم إجمالي 525 يوماً تدريبياً	نجاح استقطاب الكفاءات تطوير تدريب الموظفين الجدد	نظام التقدير والمكافآت ثقافة الأداء وفق نموذج 5T's	ترسيخ برنامجي "قيمة الرقم واحد" (Value of One) و 5T's	برامج رفاهية الموظفين وروش عمل الارتباط الوظيفي	مبادرات تطوير القيادات وروش عمل قيادية تفاعلية
--	---	---	--	--	---

### نظرة مستقبلية



في مسيرتنا نحو المستقبل، تواصل التجارية التزامها بتطوير إستراتيجيات تطوير رأس المال البشري؛ وذلك من خلال تعزيز الارتباط الوظيفي والتوسع في برامج التعلم المستمر، بهدف بناء قوى عاملة ماهرة تتماشى مع قيم الشركة والتزاماتها تجاه الاستدامة.

مقدمة

الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاملين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## حقوق الإنسان

### الالتزام بحقوق الإنسان في التجارية

في التجارية، يعد احترام حقوق الإنسان جوهرًا لقيمنا المؤسسية، وهو ما يشكل طريقة عملنا وتفاعلنا مع أصحاب المصالح. ونحن ملتزمون بدعم وتعزيز حقوق الإنسان في كافة جوانب أعمالنا. ولا يقتصر هذا الالتزام على الامتثال فحسب، بل إنه يدعم سلوكنا الأخلاقي في العمل، واستدامتنا طويلة الأمد، ونزاهتنا المؤسسية. ومن خلال ترسيخ ثقافة قائمة على العدالة والشمولية والمساءلة، فإننا نعزز علاقاتنا مع الموظفين والمستأجرين والشركاء والمجتمع ككل، مما يرسخ مكانتنا كمؤسسة مسؤولة.

### الإنجازات في مجال حقوق الإنسان

خلال الفترة المشمولة بالتقرير لعام 2025، لم تسجل التجارية أي حالات تتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان، أو العمل القسري، أو عمالة الأطفال. كما لم يتم تقديم أي شكاوى خلال فترة التقرير تتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان، ولم يتم تسجيل أي تظلمات رسمية تتعلق بحوادث تمييز أو مضايقات في مكان العمل.

0 حوادث	0 حوادث	0 حوادث
عمالة الأطفال	العمل القسري	انتهاكات حقوق الإنسان

تجسيدا للالتزام بالتنوع والمسؤولية الاجتماعية، شاركت التجارية في ورشة عمل متخصصة بعنوان "دمج ذوي الإعاقة في بيئة العمل"، والتي نظمتها الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة بالتعاون مع جمعية التوحد الكويتية ومركز الكويت للتوحد. ويبرز هذا التفاعل والمشاركة النهج الاستباقي الذي تتبعه التجارية لتعزيز بيئة عمل شاملة، والدفاع عن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وترسيخ ثقافة قائمة على المساواة والاحترام وإتاحة الفرص للجميع.

### المشاركة وتقييم الأثر

تتفاعل التجارية مع المجتمعات المحلية من خلال إجراء تقييمات الأثر الاجتماعي، والتي تلعب دوراً حيوياً في تحديد الآثار المحتملة على حقوق الإنسان ومعالجتها. تتيح هذه التقييمات للشركة التخفيف من المخاطر بشكل استباقي، ودمج آراء المجتمع ضمن مشاريعها، وضمان تماشي المبادرات التنموية مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية لأصحاب المصالح المحليين. ومن خلال إعطاء الأولوية للشمولية وتبني ممارسات الأعمال الأخلاقية، تعزز التجارية التزامها باحترام حقوق الإنسان وبناء علاقات مجتمعية مستدامة.

### الإدارة والإشراف

يُعد الالتزام بحقوق الإنسان ركيزة أساسية في حوكمة الشركات، مما يضمن دمج مبادئ حقوق الإنسان في عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي والسياسات التنظيمية. كما نلتزم بدقة بصرامة بقانون العمل الكويتي ولائحته التنفيذية، لضمان الامتثال الكامل لممارسات التوظيف القانونية والأخلاقية. وقد تم تصميم عملية التوظيف لدينا بدقة لتتماشى مع هذه اللوائح، مما يضمن عدالة وشفافية جميع قرارات التعيين وأن تكون متوافقة مع قوانين العمل. ويؤكد هذا الالتزام تفانيًا في الحفاظ على المعايير القانونية، وحماية حقوق الموظفين، وتعزيز بيئة عمل قائمة على النزاهة والعدالة والاحترام.

### نهج الإدارة

#### ترسيخ مبادئ حقوق الإنسان والشمولية

في التجارية، ترسخ مبادئ حقوق الإنسان بعمق في عملياتنا، مما يضمن تكافؤ الفرص وعدم التمييز واحترام كرامة كل فرد في المؤسسة. ونحن ملتزمون بتطبيق ممارسات التوظيف العادلة من خلال تطبيق لسياسات عدم التمييز مما يخلق بيئة عمل شاملة ومنصفة.

وينعكس التزامنا بحقوق الإنسان في تمسكنا الشديد بالمساواة في المعاملة بين جميع الموظفين، بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الدين أو أي خصائص أخرى. كما أننا نلتزم بدقة بسياساتنا وإجراءاتنا الداخلية وقانون العمل الكويتي، بما يضمن حماية حقوق الإنسان ومنع أي انتهاكات. إن هذا النهج الاستباقي لا يحمي رفاهية الموظفين فحسب، بل يعزز أيضاً ثقافتنا المؤسسية القائمة على العدالة والاحترام والمساءلة. ومن خلال توفير مكان عمل قائم على الشمولية والحوكمة الأخلاقية، تؤكد التجارية التزامها بحماية حقوق الإنسان وتمكين الموظفين وترسيخ ثقافة النزاهة.

### التدريب والتوعية

تواصل التجارية ترسيخ الوعي بمعايير العمل والسلوك المسؤول من خلال السياسات الداخلية والتواصل المستمر، مما يدعم التنفيذ المتسق للممارسات الأخلاقية والشاملة عبر المؤسسة. وتهدف هذه الجهود إلى تمكين الموظفين من فهم السلوكيات المتوقعة منهم علاوة على تعزيز بيئة عمل محفزة وقائمة على الاحترام بما يتماشى مع قيمنا المؤسسية.

#### مقدمة

#### الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

#### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

#### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاملين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

#### مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

#### إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

### نظرة مستقبلية



تواصل التجارية التزامها بالحفاظ على بيئة عمل قائمة على الاحترام والشمولية، من خلال تعزيز تطبيق السياسات، وضمان فعالية آليات تصعيد الشكاوى، والاستمرار في الموازنة مع القوانين المعمول بها وضمانات حقوق الإنسان.



## التكوي

يُعدّ التكوي ركيزة أساسية في إستراتيجية الموارد البشرية لدى التجارية ومحركاً رئيسياً لاستدامتها طويلة الأجل. في التجارية، نلتزم بتعزيز مشاركة الكفاءات الوطنية عبر توفير بيئة عمل تمكينية تدعم استقطاب وتطوير والاحتفاظ بالكوادر الكويتية عبر كافة قطاعات المؤسسة. ويركز نهجنا على بناء مسارات وظيفية واضحة، وتوفير فرص التعلم والتطوير، وترسيخ بيئة شاملة تتيح للموظفين النمو المهني والمساهمة الفاعلة في أداء الأعمال.

كما نلتزم بممارسات توظيف عادلة وأخلاقية تضمن الموازنة مع المتطلبات المحلية المعمول بها، مما يعزز مبادئ الشفافية وتكافؤ الفرص وثقافة الاحترام في مكان العمل. ومن خلال منح الأولوية لمشاركة الموظفين ورفاهيتهم وبناء قدراتهم المستمرة، نهدف إلى رفع جاهزية الكوادر الوطنية وتعزيز تمثيلها في المناصب القيادية على المدى الطويل. في عام 2025، واصلت "التجارية" دعمها للكوادر الوطنية الكويتية عبر تعيين 5 كويتيين في قطاعات الشركة المختلفة.



## نهج الإدارة

تخضع مبادرات التكوي في التجارية لإشراف الإدارة العليا لضمان الموازنة التامة مع الأهداف الوطنية للتوظيف والتزامنا بالاستدامة المؤسسية. ومن خلال المتابعة المنهجية لنسب التوطين والتقييمات الداخلية، تلتزم الشركة بالامتثال الصارم للأطر التنظيمية الخاصة بتوظيف المواطنين، مما يؤكد تفانيها في تبني نموذج إدارة قوى عاملة أخلاقي يركز على الكفاءات الوطنية.

وإدراكاً منا بأن تطوير رأس المال البشري المحلي جزء لا يتجزأ من تقدم المؤسسة، تركز "التجارية" بشكل كبير على النمو المهني لموظفيها الكويتيين. ويسهم هذا النهج في تزويد الكوادر الوطنية لدينا بالخبرات اللازمة للقيادة في ظل المشهد الاقتصادي المتطور. علاوة على ذلك، يتيح نظام إدارة الأداء لدينا عملية تقييم شفافة مصممة خصيصاً لتزويد الموظفين الكويتيين بالتعليقات والتوجيهات البناءة اللازمة للتعلم المستمر والترقي المهني السريع نحو المناصب القيادية.

## الإنجازات



سجلت التجارية إنجازات بارزة في تعزيز تواجد الكوادر الوطنية في القطاع الخاص خلال فترة التقرير:

66%

5 (عبر قطاعات مختلفة)

موظفين كويتيين نسبة التوطين في الإدارة العليا

مقدمة

الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاملين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوي

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

نظرة مستقبلية



تكرس التجارية جهودها للتطوير المستمر لبرامج التكوي الخاصة بها. وتشمل الخطط المستقبلية تعزيز إستراتيجيات استقطاب الخريجين الكويتيين الجدد، وتوسيع برامج القيادة للموظفين الوطنيين، والارتقاء المستمر بمبادرات الاستبقاء لضمان بقاء التجارية الوجهة الوظيفية المفضلة للمواطنين الكويتيين.

## التنوع وتكافؤ الفرص

تؤمن التجارية بأن التنوع ليس مجرد التزام، بل هو ميزة إستراتيجية تغذي روح الابتكار، وتعزز التعاون، وتسهم في تحقيق نجاح مستدام. والتزاماً بترسيخ ثقافة شاملة، تضمن الشركة تكافؤ الفرص على كافة المستويات، إلى جانب ترسيخ قيم التنوع والعدالة والدمج في صميم قيمنا وإستراتيجيات عملها، بما يتماشى مع المعايير العالمية واللوائح المحلية.

يتجاوز نهج التجارية في التنوع المعايير الديموغرافية ليشمل الاختلافات في الفكر والخبرة والخلفية. وبغض النظر عن الدين، أو العرق، أو المعتقدات، أو الحالة الاجتماعية، أو الجنس، أو العمر، أو الجنسية، تُقدّر الشركة وتحترم كل فرد وتمكنه من الوصول إلى كامل إمكاناته. وقد صُممت سياسات الشركة لإزالة العقبات وتعزيز العدالة والإنصاف، وضمان أن يكون النمو المهني مدفوعاً فقط بالكفاءة والتفاني والجدارة.

### نهج الإدارة

نلتزم في التجارية التزاماً شديداً بتعزيز بيئة عمل لا تقتصر فيها قيم الاحترام والدمج والنزاهة الأخلاقية على كونها سياسات فحسب، بل قيم جوهرية تحكم جميع ممارساتنا. وينعكس تفانينا في الالتزام بأعلى المعايير في "ميثاق عمل السلوك المهني" الصادر، والذي يعد الركيزة الأساسية في نهجنا القائم على "عدم التسامح المطلق" تجاه أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات. فضلاً عن ذلك، تدعم التدابير الاستباقية توفير بيئة عمل آمنة وشاملة، ومنها:

- السياسات الواضحة: يحدد "ميثاق عمل السلوك المهني" لدينا التوقعات المتعلقة بالسلوك المهني القائم على الاحترام، وعدم التمييز، ومكافحة المضايقات. ويُسهم هذا الإطار الجوهري في تمكين الموظفين، ويعزز التزامنا الراسخ بتوفير بيئة عمل عادلة وشاملة.
- التدريب والتوعية: إننا لا نكتفي بوضع السياسات، بل نتجاوز ذلك إلى تثقيف وتوعية كوادرننا بشكل فعال. وترسخ جلسات التوعية الدورية أهمية التنوع والدمج والاحترام، وتُسهم في تزويد الموظفين بالمعرفة اللازمة لتحديد أي شكل من أشكال سوء السلوك والممارسات غير اللائقة في مكان العمل ومنعه والإبلاغ عنه.
- التحسين المستمر: نعمل باستمرار على تطوير معاييرنا الأخلاقية، لضمان مواكبتها لأفضل الممارسات العالمية والتطورات القانونية. ويضمن هذا الالتزام ترسيخ ثقافة مؤسسية قوية، وعادلة، وذات فكر استباقي.
- التوظيف والتمثيل النسائي: خلال عام 2025، استقطبت الشركة كوادرنسائية في مختلف الإدارات، حيث شكلت النساء 30% من إجمالي الموظفين الجدد.

### تمكين المساواة بين الجنسين والنمو المهني:

تتبأ التجارية موقفاً متقدماً في دعم المساواة بين الجنسين من خلال ضمان الأجر المتساوي للعمل المتساوي، وتوفير فرص ترقية عادلة للمرأة تمكّنها من الوصول إلى مناصب القيادة العليا. ويمتد تفانينا والتزامنا إلى ما هو أبعد من السياسات؛ فمن خلال مزايا ملموسة مثل تأمين الأمومة، ندعم المرأة بشكل فعال في مسيرتها المهنية، تأكيداً لإيماننا بأن بيئة العمل الشاملة للجنسين على حدٍ سواء حقاً هي التي تتيح للجميع فرص النجاح والازدهار.



### مقدمة

### الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- المستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ

### التنوع البيولوجي

- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاملين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوين
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية

### مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

### (GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

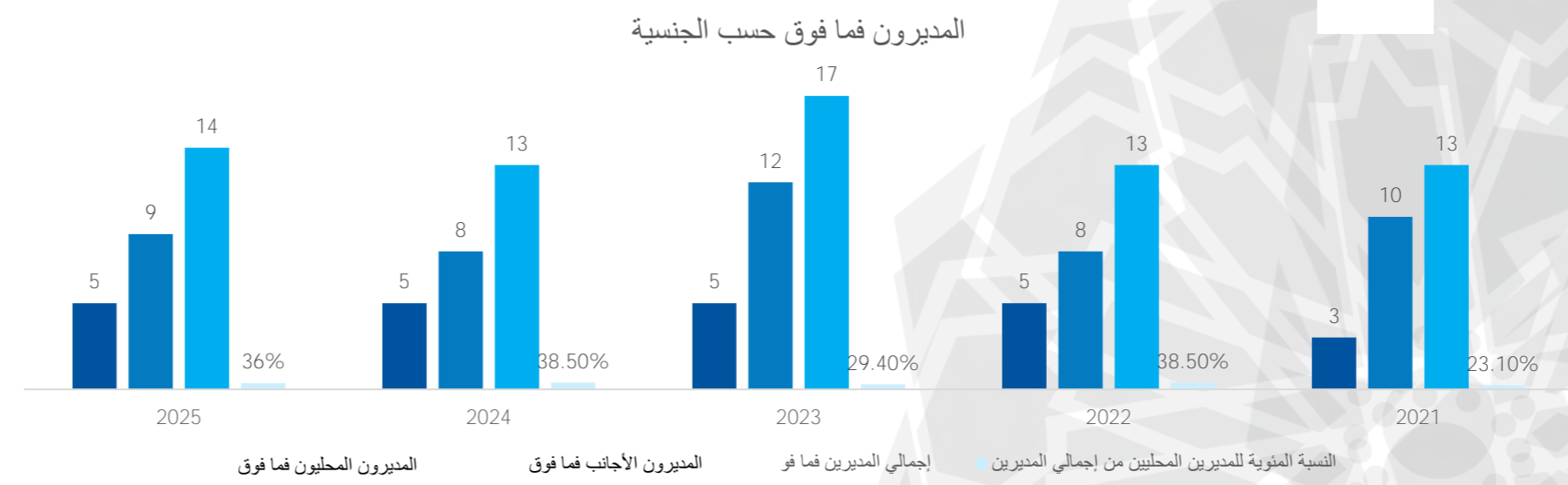
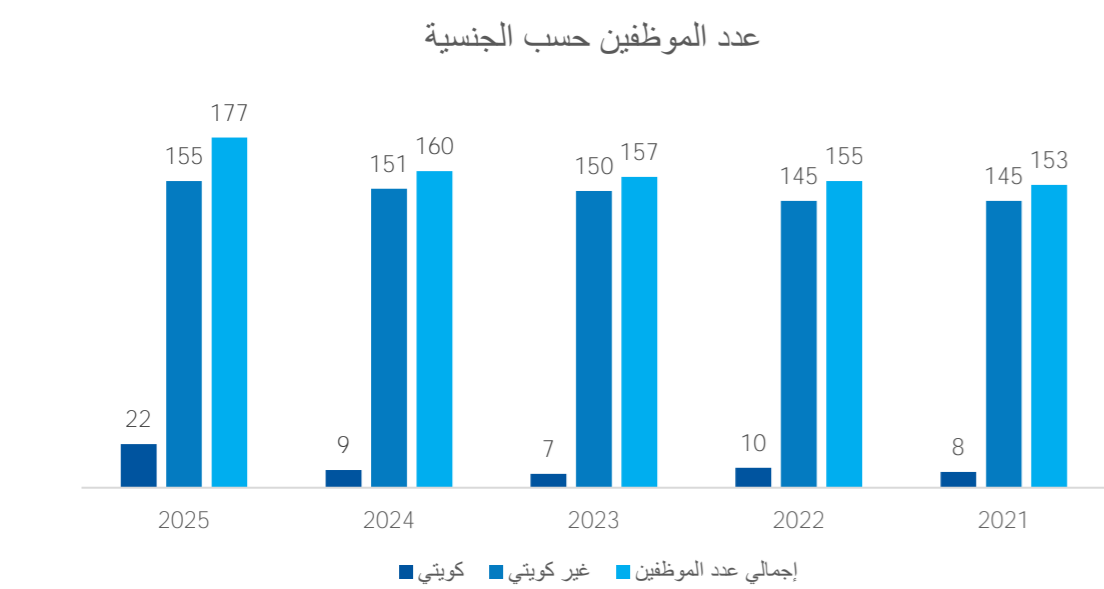
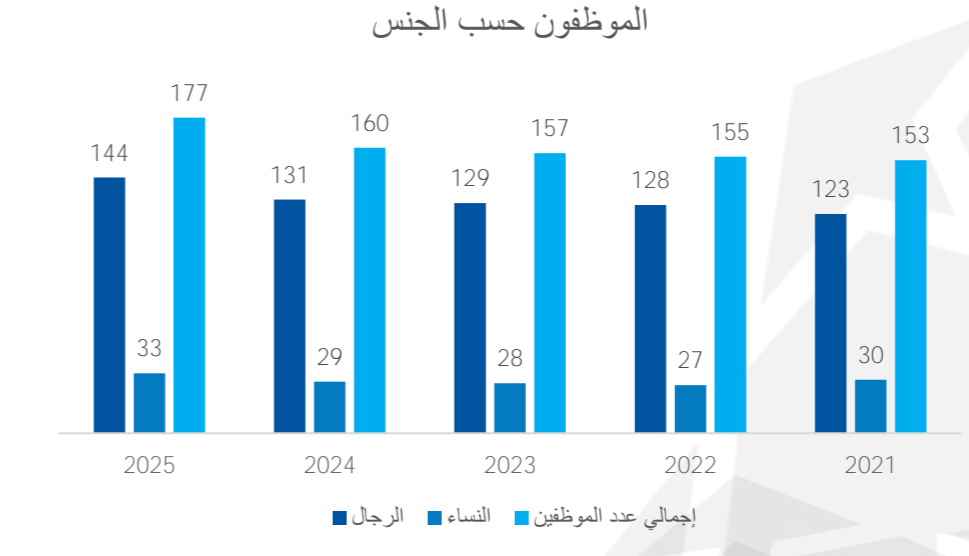
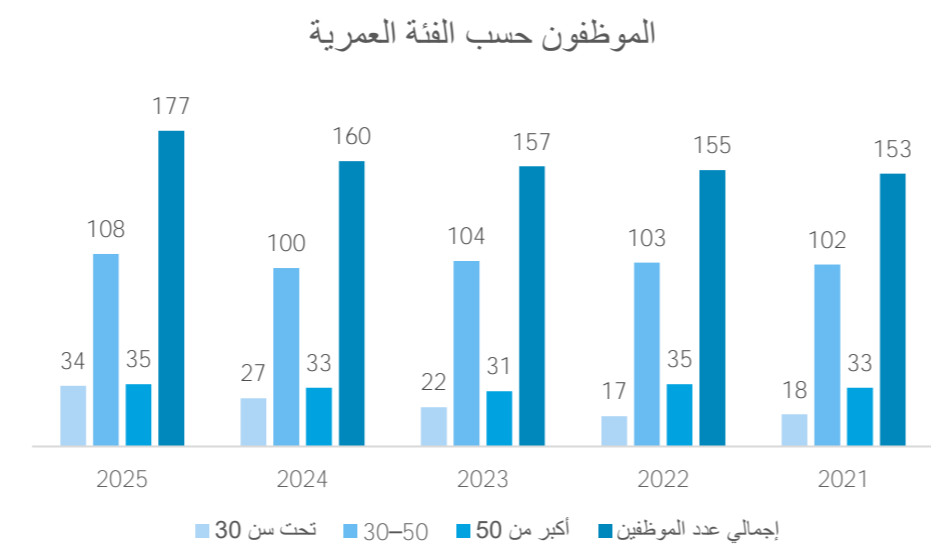
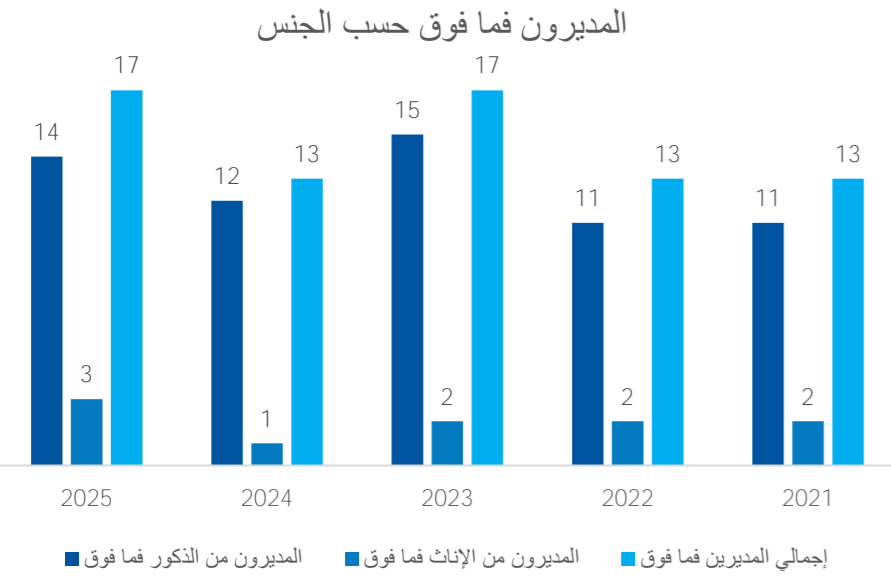
### نظرة مستقبلية



سنعمل على تعزيز التزامنا بالمساواة بين الجنسين عبر التوسع في المبادرات التي تضمن تكافؤ الأجور، وتدعم التقدم المهني، وتوفر أنظمة دعم شاملة تمكّن المرأة من الازدهار والقيادة في مكان العمل.

## تمثيل الموظفين وتعزيز الشمول في بيئة العمل

تلتزم التجارية بتكافؤ الفرص وتوفير بيئة عمل خالية من التمييز، حيث تستند قرارات التوظيف والتطوير والترقية إلى الكفاءة والسلوك والأداء. ومن خلال إزالة العوائق وتعزيز الممارسات العادلة، تُمكن التجارية موظفيها من النمو والنجاح بناءً على الجدارة فقط.



- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكرير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

نظرة مستقبلية ←

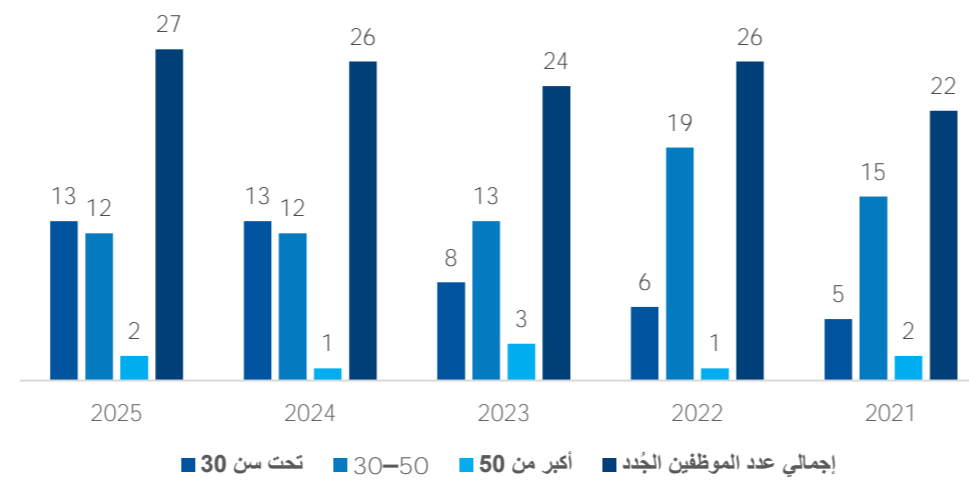


على الرغم من إحراز تقدم ملموس، فإن تحقيق التكافؤ الكامل بين الجنسين - لا سيما في المناصب الإدارية - لا يزال تحدياً مستمراً في ظل النمو المتواصل للتمثيل النسائي. وتظل التجارية ملتزمة بتقليص هذه الفجوة من خلال مراجعة سياساتها وممارساتها وتطويرها باستمرار، لضمان مواكبتها للاحتياجات المتغيرة لقواها العاملة وتوافقها مع أفضل الممارسات العالمية.

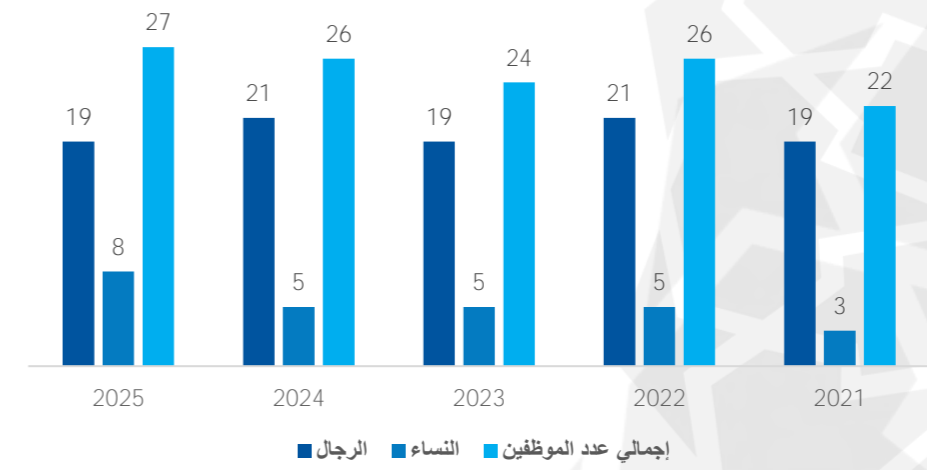


## تمثيل الموظفين وتعزيز الشمول في بيئة العمل

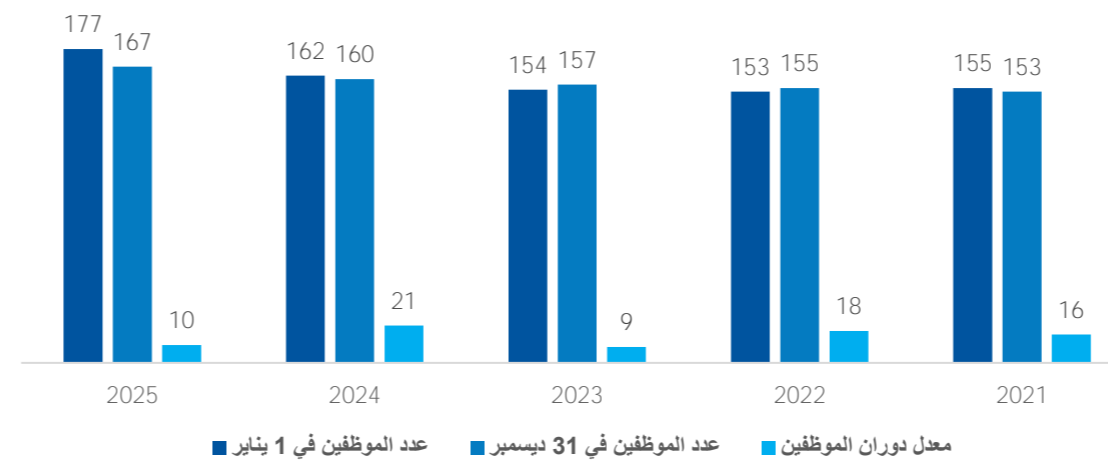
عدد الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية



عدد الموظفين الجدد حسب الجنس



معدل دوران الموظفين



انخفض معدل دوران الموظفين من نحو 13.0% في عام 2024 إلى حوالي 5.8% في عام 2025، مما يعكس تحسناً ملحوظاً في مستويات استبقاء الموظفين والاستقرار التنظيمي، وهو ما يدعم بيئة عمل أكثر تماسكاً وتفاعلاً وإنتاجية.



0 حوادث

التمييز بين الجنسين

0 حوادث

التمييز العنصري

0 حوادث

التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة

### الإنجازات

أفادت التجارة بعدم وقوع أي حوادث تتعلق بمختلف اعتبارات التنوع وتكافؤ الفرص خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويشمل ذلك ما يلي

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاملين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

← نظرة مستقبلية



على الرغم من إحراز تقدم ملموس، فإن تحقيق التكافؤ الكامل بين الجنسين - لا سيما في المناصب الإدارية - لا يزال تحدياً مستمراً في ظل النمو المتواصل للتمثيل النسائي. وتظل التجارة ملتزمة بتقليص هذه الفجوة من خلال مراجعة سياساتها وممارساتها وتطويرها باستمرار، لضمان مواكبتها للاحتياجات المتغيرة لقواها العاملة وتوافقها مع أفضل الممارسات العالمية.

## المجتمعات المحلية

تؤمن التجارية بأن التواصل الفعّال مع المجتمعات المحلية يمثل ركيزة أساسية لتحقيق قيمة مشتركة وتعزيز المرونة والقدرة على الصمود على المدى الطويل. ومن هذا المنطلق، تلتزم التجارية بدعم رفاهية المجتمع من خلال تعزيز المشاركة الاقتصادية المحلية، والتمسك بممارسات الأعمال المسؤولة، والتعاون مع أصحاب المصالح لضمان مساهمة عملياتها بشكل إيجابي في أولويات التنمية في دولة الكويت. ويعكس نهج الشركة روح شعارها "نحن نهتم"، مما يعزز المسؤولية الاجتماعية كركيزة أساسية ضمن إستراتيجية الاستدامة في الشركة.

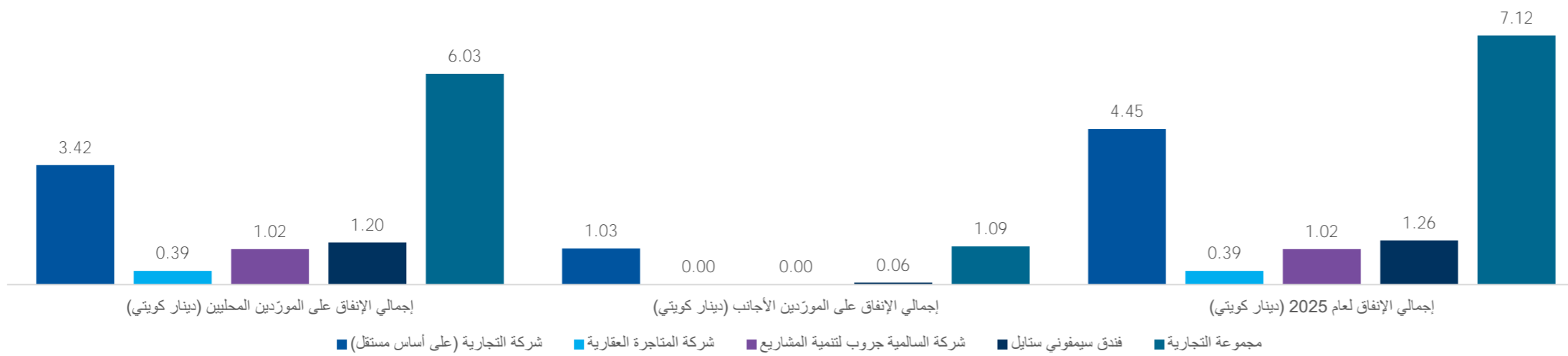
### نهج الإدارة

#### تقييمات الأثر والشمول

تتفاعل التجارية مع المجتمعات المحلية من خلال فتح قنوات حوار مستمر وفعّال مع أصحاب المصالح، إلى جانب تبني ممارسات تشغيلية تعزز النمو الشامل. وتحرص الشركة على دمج الاعتبارات المجتمعية ضمن عمليات اتخاذ القرار، وذلك من خلال إعطاء الأولوية للتعامل مع الموردّين المحليين، وضمان توافق أنشطة المشتريات مع مبادئ التوريد المسؤولة. ويُسهم هذا النهج بفاعلية في دعم المنشآت والشركات المحلية وتعزيز استمرارية سلاسل التوريد، فضلاً عن ترسيخ جسور الثقة مع المجتمع عبر انتهاج ممارسات شراء تتسم بالشفافية والنزاهة الأخلاقية.

واصلت التجارية خلال عام 2025 دورها في تعزيز مساهمتها في الاقتصاد المحلي من خلال الحفاظ على قاعدة عريضة من الموردّين المحليين، مع منح الأولوية للإنفاق داخل دولة الكويت كلما توفرت السلع والخدمات محلياً. ويظل التوريد المحلي أولوية إستراتيجية نظراً لما يحققه من كفاءة تشغيلية، ومواءمة مع متطلبات السوق المحلية، ودعم لاستدامة الأعمال على المدى الطويل.

#### الإنفاق على الموردّين المحليين (بالمليون دينار كويتي)



تعكس هذه الأرقام الالتزام الإستراتيجي للتجارية بتوطيد شبكات الأعمال المحلية ودعم الاقتصاد الوطني من خلال إعطاء الأولوية للتعامل مع الموردّين المحليين. كما يعكس حجم الاستثمار الضخم في المشتريات المحلية حرص الشركة على تنمية الصناعات المحلية، وتوفير فرص عمل، ودفع عجلة النمو الاقتصادي في المناطق التي تمارس فيها أعمالها. فمن بين إجمالي 192 مورّداً جرى التعامل معهم، بلغت حصة الموردّين المحليين 189 مورّداً.

وتتماشى هذه الإستراتيجية مع أهداف الاستدامة الشاملة التي تطبقها التجارية، والتي تضع المرونة الاقتصادية ودعم المجتمع في طليعة أولوياتها من خلال تبني ممارسات شراء إستراتيجية. كما تواصل الشركة التزامها ببناء شراكات قوية مع الموردّين المحليين، بما يضمن تحقيق نمو متبادل وتقديم مساهمات اقتصادية مستدامة.

#### المبادرات المجتمعية

يجري تعزيز جهود التجارية في دعم المجتمع من خلال ممارسات الشراء المسؤولة والمعايير التشغيلية التي تسهم في تحسين رفاهية المجتمع. وخلال عام 2025، تَعَزَّزَ هذا الالتزام من خلال تطبيق ممارسات معتمدة والحصول على شهادات معترف بها، من بينها شهادة المفتاح الأخضر ونظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP)، بما يدعم تشغيل مرافق الضيافة بشكل مسؤول، ويعزز ضمان الجودة، ويسهم في تحقيق أهداف الاستدامة. كما تلتزم الشركة بفرص معايير صارمة على الموردّين فيما يتعلق بممارسات العمل الأخلاقية، بما يشمل حظر العمل القسري وعمالة الأطفال، وتطبيق إجراءات تصعيدية في حال عدم الامتثال قد تصل -عند الضرورة- إلى إدراج الموردّين المخالفين ضمن القوائم السوداء.

وبالتوازي مع ذلك، ظلّت حوكمة الموردّين محور تركيز رئيسياً، حيث تدعم ضوابط المشتريات المنظمة وعمليات تدقيق الموردّين تعزيز قيم الشفافية والمساءلة. وخلال عام 2025، خضع 48 مورّداً لعمليات التدقيق، ولم يتم رصد أي مورّدين لديهم آثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة، كما لم يتم إنهاء أي علاقات تعاقدية مع الموردّين نتيجة لعمليات التدقيق.

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاملين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## المجتمعات المحلية

### المبادرات المجتمعية

نقّدت الشركة التجارية العقارية مجموعة متنوعة من مبادرات تنمية المجتمع، ركّزت على تمكين الشباب، من خلال دعم المبادرات والمشاريع المستدامة، ودمج ودعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، إلى جانب مجالات التوعية الصحية، والاستدامة البيئية، والمبادرات الثقافية والتعليمية، بالإضافة إلى الأنشطة الخيرية والتبرعات. وتهدف هذه الجهود إلى الإسهام في تحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات التي تخدمها الشركة.

كما تحرص الشركة على توظيف قناتها التسويقية، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية، لرفع مستوى الوعي بهذه المبادرات وتعزيز المشاركة المجتمعية. ويتم إعداد خطط المسؤولية الاجتماعية بشكل سنوي، حيث تخضع لمراجعة لجنة الحوكمة والاستدامة، ثم اعتماد مجلس الإدارة بما يضمن مواءمتها مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل.

وفي السنة المالية 2025، أنفقت الشركة مبلغ 72,553 دينار كويتي لمبادرات المسؤولية الاجتماعية، وبيّن الجدول أدناه أبرز الفعاليات والمساهمات المالية المقدمة لبرامج المجتمع خلال فترة التقرير.

المبادرة	الفترة	هدف المبادرة	المساهمات المالية (د.ك)
رعاية مشاريع التخرج لطلبة جامعة الكويت – كلية الهندسة	2025	دعم مشاريع التخرج لطلبة كلية الهندسة بجامعة الكويت، بما يسهم في تعزيز الابتكار وربط المعرفة الأكاديمية بالتطبيق العملي.	2,500
رعاية مشاريع الطلاب في مجال الاستدامة – بالتعاون مع إنجاز الكويت	2025	تعزيز مفاهيم الاستدامة والابتكار من خلال دعم مشاريع الطلبة بالتعاون مع مؤسسة إنجاز الكويت، وتمكينهم من تطوير حلول تعالج التحديات البيئية والاجتماعية.	4,000
برامج تدريب الطلبة – بالتعاون مع إنجاز الكويت	2025	تطوير المهارات المهنية للطلبة وتعزيز جاهزيتهم لسوق العمل من خلال برامج تدريبية تطبيقية بالتعاون مع مؤسسة إنجاز الكويت.	5,830
مبادرة "ازرع شجرة في وطني" بالتعاون مع المدارس	2025	تعزيز بيئة أكثر خضرة في دولة الكويت من خلال تشجيع الطلبة على المشاركة في زراعة الأشجار، ورفع الوعي بدورها في تحسين جودة الهواء وإنتاج الأكسجين.	1,889
فعالية "إشراق أمل"	2025	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توفير منصة لعرض مواهبهم وإبداعاتهم، بما يسهم في تعزيز اندماجهم في المجتمع وترسيخ مفاهيم الشمولية.	27,300
حملة التبرع بالدم - برج التجارية	2025	دعم القطاع الصحي من خلال تعزيز مبادرات التبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الكويتي، ورفع الوعي المجتمعي بأهمية التبرع بالدم ودور المتبرعين في توفير الدم الآمن.	642
حملة التبرع بالدم - مجمع سيمفوني	2025	دعم القطاع الصحي من خلال تعزيز مبادرات التبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الكويتي، ورفع الوعي المجتمعي بأهمية التبرع بالدم ودور المتبرعين في توفير الدم الآمن.	642
حملة التبرع بالدم - بوليفارد مول	2025	دعم القطاع الصحي من خلال تعزيز مبادرات التبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الكويتي، ورفع الوعي المجتمعي بأهمية التبرع بالدم ودور المتبرعين في توفير الدم الآمن.	642
مبادرة "بالعربي أحلى"	2025	تعزيز اللغة العربية لدى الجيل الجديد وترسيخ ارتباطهم بهويتهم الثقافية من خلال أنشطة تعليمية وتفاعلية.	8,000
حملة تنظيف الشواطئ	2025	تعزيز المسؤولية البيئية من خلال المشاركة في حملة تنظيف الشواطئ بالتعاون مع منظمة Spread the Passion، بما يسهم في حماية البيئة البحرية والحد من التلوث.	1,000
معرض إشراق أمل الفني	2025	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توفير منصة لعرض وبيع أعمالهم الفنية، بما يعزز ثقتهم بأنفسهم ويدعم اندماجهم في المجتمع.	15,550
زيارة مستشفى سرطان الأطفال	2025	دعم الحالة النفسية للأطفال المرضى من خلال تقديم أنشطة تفاعلية تسهم في خلق تجربة إيجابية ومساندة خلال فترة العلاج.	1,108
حملة "تبرع بلعبة... انشر الفرح"	2025	دعم الأطفال من الأسر المتعففة من خلال تشجيع التبرع بالألعاب وتعزيز ثقافة العطاء والمشاركة المجتمعية.	3,450
إجمالي مدفوعات الشركة في المسؤولية الاجتماعية			72,553

### الجدول 23: المبادرات المجتمعية

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاملين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

## الفعاليات والبرامج المجتمعية

خلال الفترة المشمولة التقرير على مدار عام 2025، مضت التجارية قُدماً في ترسيخ برنامجها المتكامل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال فعاليات ومبادرات متنوعة، شملت حملات جمع التبرعات الخيرية، والحملات الصحية، والأنشطة البيئية مثل حملة "ازرع شجرة في وطني". وتدعم هذه الجهود رفاهية المجتمع والنمو المسؤول، كما تعزز تواصل الشركة مع أصحاب المصالح المحليين وترسخ قيم الثقة والتعاون المتبادل. وإعلاءً لقيم المساءلة والشفافية، تُرَفَع تقارير تفصيلية دورية إلى لجنة الحوكمة حول الأنشطة المنجزة، مع تزويد أصحاب المصالح بتحديثات مستمرة تبرز مبادرات الشركة وإسهاماتها والأثر الشامل لمساعدتها.

### “مهرجان إشراقه أمل”

تواصل الشركة التجارية العقارية تنظيم مهرجان “إشراقه أمل” للعام العاشر على التوالي، في مبادرة إنسانية راسخة تعكس التزامها المستمر بدعم وتمكين الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، وترسيخ مفاهيم الدمج المجتمعي ويُعد المهرجان محطة سنوية بارزة تُجسّد مسيرة ممتدة من العطاء المجتمعي، وتسهم في إبراز قدرات وإبداعات المشاركين في مجالات الفنون والأعمال اليدوية والعروض التعبيرية، ضمن إطار احتفالي يعكس احترام التنوع وتقدير الطاقات الإنسانية. ويحفز المهرجان آفاق التفاعل الإيجابي البتء بين المشاركين وشرائح المجتمع كافة، بما يسهم في تعميق الوعي وترسيخ قيم التقبل والشمولية. كما يقدم محطة داعمة تنهض بمستويات الثقة بالنفس وتصل المهارات وتحفز المشاركة المجتمعية الفاعلة، بما يوطد دعائم الاندماج الاجتماعي بعيد المدى.



### مبادرة "بشاشة... بعيداً عن الشاشة"



نقّدت الشركة مبادرة "بشاشة بعيداً عن الشاشة" في عدد من مواقعها، شملت برج التجارة، ومجمع بوليفارد، ومجمع الدوم، ومجمع سيمفوني، بهدف إرساء عادات رقمية متوازنة وتعميق روح المشاركة المجتمعية لدى الأطفال. وهدفت المبادرة إلى تحفيز الأطفال على المشاركة في باقة من الأنشطة الترفيهية والتعليمية المتكررة بعيداً عن الأجهزة الإلكترونية، وذلك عبر ورش عمل فنية، وألعاب تفاعلية، وأنشطة تعليمية جماعية هادفة. وقد أثمرت هذه الأنشطة عن تحفيز مَلَكات الإبداع، وإثراء التفاعل الاجتماعي، وتعزيز الصحة النفسية وأنماط الحياة السليمة، في ظل بيئات آمنة ومنظمة ترعى النمو الإيجابي الشامل للأطفال.

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها  
أخلاقيات العمل  
حوكمة الشركات  
إدارة المخاطر في التجارية  
التحول الرقمي  
الاستثمار الأخضر المسؤول  
مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة  
إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

### الإشراف البيئي

إدارة الطاقة  
فرص الاستثمار في المباني الخضراء  
والمستدامة  
إدارة النفايات  
إدارة المياه  
التخفيف من آثار تغير المناخ  
التنوع البيولوجي  
انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

### المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة  
رضا المستأجرين/الشاملين  
تنمية رأس المال البشري  
حقوق الإنسان  
التكوير  
التنوع وتكافؤ الفرص  
المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

### معرض إشراقه أمل الفني

امتداداً للمهرجان، أطلقت التجارية معرض "إشراقه أمل" الفني، ليكون بمثابة منصة متخصصة تتيح لذوي الاحتياجات الخاصة فرصة عرض إبداعاتهم الفنية وتسويقها وبيعها. وبدعم المعرض التعبير الفني، والتمكين الاقتصادي، وبناء الثقة، مع تعزيز المشاركة الثقافية الشاملة. وتجسد هذه المبادرة التزام الشركة الراسخ بإنشاء منصات مستدامة تكفل التمكين وتصور الكرامة، وتحفز المشاركة المجتمعية ضمن أطر تنظيمية تدار بأعلى معايير الاحترافية.



### حملات التبرع بالدم



تحت شعار "شارك الحياة... تبرع بالدم"، نظّمت الشركة التجارية العقارية حملات للتبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم المركزي الكويتي، وذلك في كل من برج التجارة، ومجمع سيمفوني ستايل، ومجمع بوليفارد. وشهدت الحملات إقبالاً وتفاعلاً من الموظفين والمستأجرين وزوار المجمعات، حيث تم تنظيمها بإشراف فرق طبية متخصصة لضمان راحة وسلامة المتبرعين. وتهدف هذه المبادرات إلى نشر الوعي بأهمية التبرع بالدم ودوره في إنقاذ الأرواح، إلى جانب تشجيع ثقافة التطوع وتعزيز روح التكاتف، بما يسهم في دعم المنظومة الصحية الوطنية

### محاضرة توعوية حول سرطان الثدي – بالتعاون مع مستشفى المواساة الجديد



نظّمت الشركة التجارية العقارية محاضرة توعوية داخلية لموظفيها بالتعاون مع مستشفى المواساة الجديد، حيث تم تسليط الضوء على أهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي، وسبل الوقاية منه، إلى جانب تعزيز الوعي الصحي الشامل. وقد تناولت المحاضرة أبرز المعلومات المتعلقة بأهمية الفحوصات الدورية، وأتباع نمط حياة صحي، بما يسهم في رفع مستوى الوعي لدى الموظفين وتعزيز اهتمامهم بصحتهم. وتأتي هذه المبادرة ضمن جهود الشركة في دعم رفاهية الموظفين، وتشجيعهم على تبني نهج استباقي في العناية بصحتهم.

### مبادرة "بالعربي أحلى"

أطلقت الشركة التجارية العقارية النسخة الثالثة من فعالية "بالعربي أحلى" تحت شعار "لنقرأ معاً"، والتي أقيمت في مجمع سيمفوني، وركّزت على تعزيز ثقافة القراءة باللغة العربية وترسيخ الهوية الوطنية لدى الأطفال والشباب (الناشئة). وتضمّن البرنامج أنشطة تعليمية وثقافية تفاعلية، شملت جلسات قراءة موجهة وورش عمل تعليمية، مما شجّع الأطفال على التفاعل الإيجابي مع اللغة العربية من خلال أساليب حديثة ومبتكرة. كما أسهمت المبادرة بدور فاعل في غرس عادات القراءة، وتعزيز الثقة اللغوية، وتأسيس مشاعر الانتماء الثقافي، وذلك في كنف بيئة مجتمعية آمنة وحاضنة.



## الفعاليات والبرامج المجتمعية

خلال الفترة المشمولة التقرير على مدار عام 2025، مضت التجارية قُدماً في ترسيخ برنامجها المتكامل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال فعاليات ومبادرات متنوعة، شملت حملات جمع التبرعات الخيرية، والحملات الصحية، والأنشطة البيئية مثل حملة "ارزح شجرة في وطني". وتدعم هذه الجهود رفاهية المجتمع والنمو المسؤول، كما تعزز تواصل الشركة مع أصحاب المصالح المحليين وترسخ قيم الثقة والتعاون المتبادل. وإعلاءً لقيم المساءلة والشفافية، تُرَفَع تقارير تفصيلية دورية إلى لجنة الحوكمة حول الأنشطة المنجزة، مع تزويد أصحاب المصالح بتحديثات مستمرة تبرز مبادرات الشركة وإسهاماتها والأثر الشامل لمساعدتها.

### معرض إنجاز لفرص التدريب الميداني 2025

شاركت التجارية العقارية برعاية ودعم "معرض إنجاز لفرص التدريب الميداني 2025"، الذي شكل منصة حيوية للربط بين الطلاب والمؤسسات من القطاعين العام والخاص. وهدفت هذه المشاركة إلى إطلاع الطلاب على آفاق التدريب العملي، وتيسير انتقالهم السلس من مقاعد الدراسة الأكاديمية إلى سوق العمل، وذلك عبر برامج تدريبية ممنهجة تصقل كفاءاتهم المهنية وترفع مستوى جاهزيتهم الوظيفية. كما تُسهم هذه المبادرة في تنمية قدرات الشباب، وتعزيز فرص توظيفهم، ودعم استدامة سوق العمل المحلي.



### دعم مشروع تخرج الطلبة في الجامعة الكويت



### رعاية مشاريع التخرج – جامعة الكويت (قسم الهندسة)

انطلاقاً من التزام التجارية الراسخ بتمكين الشباب ودعم عجلة التنمية المستدامة، تتبنى الشركة رعاية مشاريع التخرج لطلبة قسم الهندسة في جامعة الكويت. وتمهد الشركة - عبر تقديم الدعم المالي على مدار العام - الطريق أمام المهندسين الطموحين لابتكار حلول عملية خلاقية، وتصل في الوقت ذاته مهاراتهم الفنية والتقنية. تعكس هذه المبادرة التزام التجارية بالاستثمار في الكفاءات الوطنية والمساهمة في تحقيق نمو اجتماعي واقتصادي مستدام على المدى الطويل ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

- مقدمة
- الحوكمة

خصوصية البيانات وأمنها

أخلاقيات العمل

حوكمة الشركات

إدارة المخاطر في التجارية

التحول الرقمي

الاستثمار الأخضر المسؤول

مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة

إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيئي

إدارة الطاقة

فرص الاستثمار في المباني الخضراء

والمستدامة

إدارة النفايات

إدارة المياه

التخفيف من آثار تغير المناخ

التنوع البيولوجي

انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية

الصحة والسلامة

رضا المستأجرين/الشاملين

تنمية رأس المال البشري

حقوق الإنسان

التكوير

التنوع وتكافؤ الفرص

المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

(GRI)

- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

### زيارة إلى مستشفى البنك الوطني التخصصي للأطفال

نظمت الشركة التجارية العقارية زيارة إلى مستشفى البنك الوطني التخصصي للأطفال، هدفت إلى تقديم الدعم المعنوي للأطفال المرضى من خلال مجموعة من الأنشطة الترفيهية والتعليمية والبرامج التفاعلية، التي أسهمت في إدخال البهجة إلى نفوسهم ورفع معنوياتهم خلال فترة العلاج. وشملت الزيارة تقديم فقرات ترفيهية وهدايا للأطفال، إلى جانب أنشطة تفاعلية صُممت بما يتناسب مع أعمارهم ، بما يعزز شعورهم بالراحة والاهتمام. كما حرص فريق العمل على خلق أجواء إيجابية تسهم في التخفيف من التحديات التي يواجهها الأطفال خلال رحلتهم العلاجية. وتأتي هذه المبادرة في إطار التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية، وحرصها على دعم المجتمع.



### حملة "تبرع بلعبة... انشر الفرح"

مبادرة سنوية تنفذها الشركة التجارية العقارية بهدف جمع الألعاب الجديدة والمستعملة لدعم الأطفال من الأسر المتعففة، حيث يتم تنظيم الحملة في مجمع بوليفارد ومجمع الدوم، بالتعاون مع الجمعية الخيرية الإنسانية. وتهدف الحملة إلى إدخال البهجة إلى نفوس الأطفال ورسم الابتسامة على وجوههم، من خلال تشجيع أفراد المجتمع على التبرع والمساهمة، بما يعكس روح العطاء والمسؤولية الاجتماعية. كما تساهم المبادرة في خلق أثر إنساني مباشر من خلال إيصال الألعاب إلى مستحقيها، وتعزيز روح التضامن المجتمعي وترسيخ مفهوم المسؤولية المشتركة بين أفراد المجتمع.



### رعاية جائزة "أفضل منتج أو خدمة مستدامة – إنجاز الكويت"

انطلاقاً من التزامها بتعزيز الابتكار وريادة الأعمال المستدامة، أعلنت التجارية عن رعايتها لجائزة "أفضل منتج أو خدمة مستدامة" ضمن مسابقة برنامج "الشركة" الذي تنظمه جمعية إنجاز الكويت، والموجهة لطلبة المرحلتين الثانوية والجامعية. وقد سعت هذه الرعاية إلى تحفيز الطلبة على ابتكار حلول خلاقية توازن بين الاعتبارات البيئية والاجتماعية، وتعميق استيعابهم لمفاهيم الاستدامة وتطبيقاتها العملية في ميادين وممارسات ريادة الأعمال. كما أسهمت هذه المبادرة في إثراء مسار التعلم التطبيقي عبر المشاركة المباشرة مع القطاع الخاص، مما يرفع من مستوى جاهزية الشباب لمساراتهم المهنية المستقبلية، وبما ينسجم تماماً مع رؤية الكويت 2035 "كويت جديدة" وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

### مبادرة "ارزح شجرة في وطني"

نظمت الشركة التجارية العقارية النسخة التاسعة من مبادرة "ارزح شجرة في وطني" في حديقة بوليفارد، بالتعاون مع عدد من المدارس، في إطار التزامها المستمر بتعزيز الوعي البيئي وترسيخ ثقافة الاستدامة لدى الأجيال الناشئة. وهدفت المبادرة إلى تسليط الضوء على أهمية التشجير ودوره في تحسين البيئة، من خلال إشراك الطلبة في أنشطة عملية تعزز إحساسهم بالمسؤولية تجاه البيئة. وشملت المبادرة غرس الأشجار وتوزيع شتلات على الطلبة المشاركين، إلى جانب تنظيم ورش تعليمية وتفاعلية حول أساليب الزراعة والعناية بالنباتات، إضافة إلى تقديم إرشادات حول الحفاظ على البيئة وتقليل البصمة الكربونية. وتعكس هذه المبادرة رؤية الشركة في الاستثمار في بناء وعي بيئي طويل الأمد، ودعم المبادرات التي تسهم في تحقيق مستقبل أكثر خضرة واستدامة.



## الفعاليات والبرامج المجتمعية

وعلى امتداد الفترة المشمولة بالتقرير، أطلقت التجارة مجموعة من الفعاليات والمبادرات، شملت حملات التبرع الخيرية، وحملات ومبادرات صحية، فضلاً عن حملات بيئية رائدة كحملة "ازرع شجرة في وطني". ولا يقتصر المردود الإيجابي لهذه المبادرات على تعزيز الرفاه المجتمعي وحسب، بل يمتد ليوطد أواصر التواصل بين التجارية وأصحاب المصالح المحليين، مما يرسخ دعائم الثقة والتعاون المشترك. وإعلاءً لقيم المساءلة والشفافية، تُرفع تقارير تفصيلية دورية إلى لجنة الحوكمة حول الأنشطة المنجزة، مع تزويد أصحاب المصالح بتحديثات مستمرة تبرز الفعاليات والمساهمات التي نفذتها الشركة، مع تسليط الضوء على طبيعة تلك المساعي والآثار الإيجابية المترتبة عليها.

### محاضرة توعوية عن مرض السكري

نظمت الشركة التجارية العقارية محاضرة توعوية لموظفيها حول مرض السكري بالتعاون مع معهد دسمان للسكري، بمناسبة اليوم العالمي للسكري، وذلك ضمن مبادراتها المستمرة في مجال المسؤولية الاجتماعية وتعزيز الوعي الصحي في بيئة العمل. وركزت المحاضرة على التعريف بأسباب المرض وأعراضه والوقاية منه، إلى جانب تسليط الضوء على أهمية التغذية السليمة والنشاط البدني في الحفاظ على الصحة العامة.



### حملة تنظيف الشواطئ

شاركت الشركة التجارية العقارية في حملة تنظيف الشواطئ بمناسبة يوم التنظيف العالمي، بالتعاون مع منظمة Spread the Passion بصفتها الجهة المنظمة للحملة في دولة الكويت، وذلك في إطار التزامها المستمر بحماية البيئة ومكافحة التلوث البحري. وأقيمت الحملة على شاطئ أبراج الكويت بمشاركة واسعة من المتطوعين، ما يعكس قوة العمل الجماعي والتعاون بين مختلف الجهات لخدمة البيئة. وأسفرت الحملة عن جمع كميات كبيرة من النفايات والمخلفات البحرية، الأمر الذي أسهم بشكل ملموس في تحسين البيئة الساحلية، إلى جانب توزيع مستلزمات صديقة للبيئة بهدف تشجيع تبني أنماط حياة مستدامة.

### التزامنا المستمر

تؤكد التجارة التزامها المستمر بتعزيز مبادرات متكاملة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، بما يساهم في ترسيخ الممارسات البيئية المستدامة، وتعزيز المسؤولية المجتمعية، والارتقاء بمستويات التميز في الحوكمة. وتمضي الشركة قدماً في توطيد شراكاتها الإستراتيجية، وإحكام ضوابطها الداخلية، ومواصلة برامجها مع الأولويات الوطنية والأطر العالمية للاستدامة لضمان تحقيق أثر إيجابي ومستدام بعيد المدى.



## سياسة المسؤولية الاجتماعية

تمكّنتنا هذه السياسة من تحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية لكل من موظفينا والمجتمع الأوسع، من خلال دعم خلق فرص العمل، وتعزيز قابلية التوظيف، وترسيخ الممارسات البيئية المستدامة. كما تُؤسس لإطار رقابي ذاتي يكفل الامتثال الصارم للمعايير القانونية والأخلاقية، ويساهم بفاعلية في دفع عجلة التنمية المجتمعية، وتحقيق الرفاه العام، والحد من الآثار البيئية.

### نظرة مستقبلية

باستشراف آفاق المستقبل، تلتزم التجارة بتعزيز روابطها المجتمعية عبر تعميق الحضور المحلي وإطلاق برامج نوعية ذات أثر اجتماعي وإستراتيجي هادف. وستمضي الشركة في تقديم دعمها الحثيث للمبادرات التعليمية والبيئية، مكرسةً بذلك دورها المحوري كشريك فاعل ومساهم رئيسي في مسيرة التنمية المجتمعية في كافة المناطق التي تعمل فيها.



- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء
  - والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوين
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)



- مقدمة
- حوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارة
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

- الإشراف البيني
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- المستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للإعداد التقارير / مصدر آخر
<b>الإفصاحات العامة</b>			
-	أخلاقيات العمل	16-2 الإبلاغ عن الشواغل والمخاوف الجوهرية	<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 2: الإفصاحات العامة لعام 2021</b>
-	حوكمة الشركات	17-2 المعرفة المتصافرة لأعلى هيئة حوكمة	
-	حوكمة الشركات	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
-	حوكمة الشركات	19-2 سياسات المكافآت	
-	حوكمة الشركات	20-2 عملية تحديد المكافآت	
-	تنمية رأس المال البشري	21-2 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	
-	غرض الاستدامة وقيمتها وأهدافها	22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	
-	يمكن الاطلاع على أبرز السياسات على الموقع الإلكتروني للشركة التجارية: AI Tijaria.com	23-2 الالتزامات المتعلقة بالسياسات	
-	سياسات الشركة التجارية	24-2 تضمين الالتزامات المتعلقة بالسياسات	
-	مدونة قواعد السلوك، سياسة الإبلاغ عن المخالفات	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	
-	أخلاقيات العمل	26-2 آليات طلب المشورة والإفصاح عن المخاوف	
-	لا ينطبق	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	
-	الالتزام بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
-	إشراك أصحاب المصالح	29-2 الأسلوب المتبع في مشاركة أصحاب المصلحة	
-	لا ينطبق	30-2 اتفاقيات التفاوض الجماعي	

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للإعداد التقارير / مصدر آخر
<b>الإفصاحات العامة</b>			
-	عن التجارية	1-2 التفاصيل التنظيمية	<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 2: الإفصاحات العامة لعام 2021</b>
-	الجدول 4: حدود إعداد التقارير	2-2 الكيانات المشمولة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	
-	حول هذا التقرير	3-2 فترة إعداد التقارير وتواترها وجهة الاتصال	
-	لقد قمنا بإعادة صياغة بيانات استهلاك المياه للسنة المالية 2024 الخاصة بـ "مجمع بوليفارد"، وذلك استناداً إلى قراءات العدادات المصححة وبيانات الفواتير التي تم التحقق منها.	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
-	الضمان الخارجي	5-2 الضمان الخارجي	
-	عن التجارية	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
-	الجدول 19: الموظفون	7-2 الموظفون	
-	لا ينطبق حيث لا يوجد عمال مؤقتون	8-2 العمال غير الموظفين	
-	حوكمة الشركات	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	
-	حوكمة الشركات	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
-	حوكمة الشركات	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
-	حوكمة الشركات	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
-	حوكمة الشركات	13-2 تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار الناجمة	
-	حوكمة الشركات	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
-	سياسة تضارب المصالح	15-2 تضارب المصالح	

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للإعدادات التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
-		1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		تقييم الأهمية النسبية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		تقييم الأهمية النسبية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
<b>الأداء الاقتصادي</b>			
-		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		الجدول 3: لمحة عن الأداء المالي لعام 2025	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		الجدول 3: لمحة عن الأداء المالي لعام 2025	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		2-201 الأثر المالي والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016
-		3-201 الالتزامات المحددة في خطة المزايا وغيرها من خطط التقاعد لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016
-		4-201 المساعدات المالية المستلمة من الحكومة لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016
<b>التواجد في السوق</b>			
-		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		1-202 نسب الأجور القياسية لمستوى المبتدئين حسب نوع الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 202: التواجد في السوق لعام 2016
-		2-202 نسبة أعضاء الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 202: التواجد في السوق لعام 2016
<b>الأثار الاقتصادية غير المباشرة</b>			
-		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		المجتمعات المحلية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 203: الأثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارة
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للإعدادات التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>ممارسات الشراء</b>			
-	المجتمعات المحلية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-		الجدول 22: الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 204: نسبة الإنفاق على الموردين المحليين الشراء لعام 2016
<b>مكافحة الفساد</b>			
-	أخلاقيات العمل	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	أخلاقيات العمل	1-205 العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر فيما يتعلق بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 205: مكافحة الفساد لعام 2016
-	أخلاقيات العمل	2-205 التثقيف والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 205: مكافحة الفساد لعام 2016
-	أخلاقيات العمل	3-205 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 205: مكافحة الفساد لعام 2016
<b>السلوك المناهض للمنافسة</b>			
-	أخلاقيات العمل	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	أخلاقيات العمل	1-206 الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016
<b>الضرائب</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-207 النهج المتبع في فرض الضرائب	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 207: الضريبة لعام 2019
-	لا ينطبق	2-207 الحوكمة الضريبية والرقابة وإدارة المخاطر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 207: الضريبة لعام 2019
-	لا ينطبق	3-207 إشراك المساهمين وإدارة المخاوف المتعلقة بالضريبة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 207: الضريبة لعام 2019
-	لا ينطبق	4-207 تقديم التقارير لكل بلد على حدة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 207: الضريبة لعام 2019

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للإعدادات التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>المياه والصرف الصحي</b>			
-	إدارة المياه	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	الجدول 13: استهلاك المياه (جالون)	1-303: التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	
-	لا ينطبق	2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
-	لا ينطبق	3-303 سحب المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 303: المياه والتفايات السائلة لعام 2018
-	لا ينطبق	4-303 تصريف المياه	
-	الجدول 13: استهلاك المياه (جالون) *تم تقدير استهلاك المياه للفترة المشمولة بالتقرير، أي تم تقسيمه لمدة 365 يوماً، بناءً على الفواتير المستلمة بين /نوفمبر 2024 - ديسمبر 2025.	5-303 استهلاك المياه	
<b>التنوع البيولوجي</b>			
-	التنوع البيولوجي	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	التنوع البيولوجي	المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية خارج المناطق المحمية	
-	التنوع البيولوجي	2-304 الآثار الكبيرة المتعلقة بالأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 304: التنوع البيولوجي لعام 2016
-	لا ينطبق	3-304 الموائل المحمية أو المستعادة	
-	لا ينطبق	4-304 الأنواع الموجودة في القائمة الحمراء الصادرة عن الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة والأنواع الموجودة في قائمة الحفظ الوطنية والتي لها موائل في المناطق المتأثرة بالعمليات	

الانبعاثات		
3.2	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
الجدول 14	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري) المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 305: الانبعاثات لعام 2016
الجدول 15	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري) غير المباشرة (النطاق 2)	
الجدول 16.17	3-305 انبعاثات غير المباشرة الأخرى من غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري) (النطاق 3)	
الجدول 18	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للإعدادات التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>المواد</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-301 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	
-	لا ينطبق	2-301 مواد المدخلات المستخدمة المعاد تدويرها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 301: المواد لعام 2016
-	لا ينطبق	3-301 المنتجات المستخلصة ومواد تغليفها	
<b>الطاقة</b>			
-	إدارة الطاقة	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	الجدول 10: استهلاك الكهرباء (كيلووات في الساعة) *تم تقدير استهلاك الكهرباء للفترة المشمولة بالتقرير، أي تم تقسيمه لمدة 365 يوماً، بناءً على الفواتير المستلمة بين نوفمبر 2024 - ديسمبر 2025.	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	
-	لا ينطبق	2-302 استهلاك الطاقة خارج المجموعة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 302: الطاقة لعام 2016
-	لا ينطبق	3-302 كثافة استهلاك الطاقة	
-	الجدول 10: استهلاك الكهرباء (كيلووات في الساعة)	4-302 خفض استهلاك الطاقة	
-	لا ينطبق	5-302 التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكويت
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للإعدادات التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>علاقات العمل/الإدارة</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-402 الحد الأدنى لفترات الإخطار بشأن التغييرات التشغيلية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 402: علاقات العمل/الإدارة لعام 2016
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>			
-	الصحة والسلامة	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	الأداء والمراقبة	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
-	لم يتم الإبلاغ عنها	2-403 تعريف المخاطر، وتقييم المخاطر، والتحقق في الحوادث	
-	لم يتم الإبلاغ عنها	3-403 خدمات الصحة المهنية	
-	لم يتم الإبلاغ عنها	4-403 مشاركة العاملين، والتشاور، والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
-	الصحة والسلامة	5-403 تدريب العاملين بشأن الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018
-	لم يتم الإبلاغ عنها	6-403 تعزيز صحة العاملين	
-	لم يتم الإبلاغ عنها	7-403 الوقاية والحد من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات الأعمال	
-	لا ينطبق	8-403 العاملون الخاضعون لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
-	الإنجازات في مجال الصحة والسلامة	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
-	الإنجازات في مجال الصحة والسلامة	10-403 الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل	

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للإعدادات التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>النفايات</b>			
-	إدارة النفايات	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	إدارة النفايات	1-306 إنتاج النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	
-	إدارة النفايات	2-306 إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	
-	إدارة النفايات	3-306 النفايات الناتجة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 306: النفايات لعام 2020
-	لا ينطبق	4-306 النفايات المحولة من موقع التخلص	
-	لا ينطبق	5-306 النفايات المحولة إلى موقع التخلص	
<b>التقييم البيئي للموردين</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-308 الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفحصهم وفق المعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 308: التقييم البيئي للموردين لعام 2016
-	لا ينطبق	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
<b>التوظيف</b>			
-	التنوع وتكافؤ الفرص	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	الجدول 20: الموظفون الجدد والجدول 21: معدل دوران الموظفين	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل مغادرة الموظفين	
-	لا ينطبق حيث إن الشركة التجارية ليس لديها موظفون بدوام جزئي	2-401 المزايا المقدمة للموظفين العاملين بدوام كامل والتي لا يتمتع بها الموظفون المؤقتون أو العاملون بدوام جزئي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 401: التوظيف لعام 2016
-	تنمية رأس المال البشري	3-401 إجازة رعاية الطفل	

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للإعداد التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>عمالة الأطفال</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-408 العمليات التشغيلية والموردون المعرضون لخطر واضح بسبب حوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 408: عمالة الأطفال لعام 2016
<b>السخرة أو العمل القسري</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-409 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة بسبب حوادث السخرة أو العمل القسري	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 409: السخرة أو العمل القسري لعام 2016
<b>الممارسات الأمنية</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-410 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 410: الممارسات الأمنية لعام 2016
<b>حقوق الشعوب الأصلية</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-411 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 411: حقوق الشعوب الأصلية لعام 2016
<b>المجتمعات المحلية</b>			
-	المجتمعات المحلية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	المجتمعات المحلية	1-413 العمليات التشغيلية التي تتم بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الآثار، وبرامج التطوير	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 413: المجتمعات المحلية لعام 2016
-	المجتمعات المحلية	2-413 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 413: المجتمعات المحلية لعام 2016

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للإعداد التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>التدريب والتعليم</b>			
-	تنمية رأس المال البشري	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	تنمية رأس المال البشري	1-404 متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل موظف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 404: التدريب والتعليم لعام 2016
-	تنمية رأس المال البشري	2-404 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في النقل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 404: التدريب والتعليم لعام 2016
-	تنمية رأس المال البشري	3-404 نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطور المهني	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 404: التدريب والتعليم لعام 2016
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>			
-	التنوع وتكافؤ الفرص	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	الجدول 19: الموظفون	1-405 التنوع في هيئات الحوكمة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
-	عدم التمييز في الراتب بين الرجال والنساء	2-405 نسبة الرجال إلى النساء من حيث الراتب الأساسي والمكافآت	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
<b>عدم التمييز</b>			
-	أخلاقيات العمل	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	أخلاقيات العمل	1-406 حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 406: عدم التمييز لعام 2016
<b>الحرية النقابية والتفاوض الجماعي</b>			
-	لم يتم الإبلاغ عنها	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لم يتم الإبلاغ عنها	1-407 العمليات التشغيلية والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والتفاوض الجماعي للخطر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 407: الحرية النقابية والتفاوض الجماعي لعام 2026

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارة
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- المستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للإعداد التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>التسويق ووضع العلامات والملصقات التجارية</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-417 متطلبات معلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات والعلامات عليها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 417: التسويق ووضع العلامات لعام 2016
-	لا ينطبق	2-417 حالات عدم الالتزام فيما يتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات والعلامات التجارية	
-	لا ينطبق	3-417 حالات عدم الالتزام فيما يتعلق بالحملات والرسائل التسويقية	
<b>خصوصية العملاء</b>			
-	خصوصية البيانات وأمنها	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	خصوصية البيانات وأمنها	1-418 شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات لخصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 418: خصوصية العملاء لعام 2016
<b>الموضوعات غير المتعلقة بالمبادرة العالمية للتقارير</b>			
<b>فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة</b>			
-	فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
<b>التخفيف من آثار تغير المناخ</b>			
-	التخفيف من آثار تغير المناخ	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
<b>رضا المستأجرين/الشاغليين</b>			
-	رضا المستأجرين/الشاغليين	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021

الإغفال والحذف	القسم في التقرير	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للإعداد التقارير/مصدر آخر
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>التقييم الاجتماعي للموردين</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-414 الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفحصهم وفق المعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 414: التقييم الاجتماعي للموردين لعام 2016
-	لا ينطبق	2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
<b>السياسة العامة</b>			
-	لا ينطبق	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	لا ينطبق	1-415 المساهمات السياسية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 415: السياسة العامة لعام 2016
<b>صحة العملاء وسلامتهم</b>			
-	رضا المستأجرين/الشاغليين	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
-	رضا المستأجرين/الشاغليين	1-416 تقييم الآثار الصحية والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 416: صحة العملاء وسلامتهم لعام 2016
-	رضا المستأجرين/الشاغليين	2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	

- مقدمة
- الحوكمة
  - خصوصية البيانات وأمنها
  - أخلاقيات العمل
  - حوكمة الشركات
  - إدارة المخاطر في التجارية
  - التحول الرقمي
  - الاستثمار الأخضر المسؤول
  - مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
  - إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيني
  - إدارة الطاقة
  - فرص الاستثمار في المباني الخضراء والمستدامة
  - إدارة النفايات
  - إدارة المياه
  - التخفيف من آثار تغير المناخ
  - التنوع البيولوجي
  - انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
  - الصحة والسلامة
  - رضا المستأجرين/الشاغليين
  - تنمية رأس المال البشري
  - حقوق الإنسان
  - التكوير
  - التنوع وتكافؤ الفرص
  - المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# إفصاحات الاستدامة لبنورصة الكويت

# إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

تم الشروع في إعداد تقرير الاستدامة هذا للوفاء بمتطلبات المادة (17-3-1) من الكتاب الثاني عشر (قواعد الإدراج) من اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، وفقاً للمادة (42) من القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم أنشطة الأوراق المالية وتعديلاته، والتي تنص على أن تقوم بورصة الكويت بإعداد دليل إرشادي شامل تسترشد به الشركات المدرجة عند إعداد تقاريرها المتعلقة بالاستدامة، ويعتمد هذا الدليل من هيئة أسواق المال. ويقترح هذا الدليل مجموعة أولية من مؤشرات استدامة الشركات التي تتماشى مع طموحات دولة الكويت في مجال التنمية المستدامة على النحو الذي حددته في خطة التنمية الوطنية لرؤية "الكويت الجديدة 2035" والتزام الكويت بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060.

## مقدمة الحوكمة

- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)

## الإشراف البيئي

- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- والاستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)

## المسؤولية الاجتماعية

- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوير
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية

- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

المقياس	الحساب	الإفصاح / رقم الصفحة
<b>الجوانب البيئية</b>		
<b>انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)</b>	E1.1 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 1) بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون CO2 (إن وجد)	45
	E1.2 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 2) بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون CO2 (إن وجد)	45
	E1.3 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3) بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون CO2 (إن وجد)	45
<b>كثافة الانبعاثات</b>	E2.1 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل عامل قياس للناتج	45
	E2.2 نسبة كثافة انبعاثات الغازات غير الدفيئة للمنظمة	لا ينطبق
<b>استهلاك الطاقة</b>	E3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	37
	E3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	لا ينطبق
<b>كثافة استهلاك الطاقة</b>	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس للمخرجات	لا ينطبق
<b>مزيج الطاقة</b>	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	لا ينطبق
<b>استهلاك المياه</b>	E6.1 إجمالي كمية الماء المستهلكة	41
	E6.2 إجمالي كمية الماء المعالجة	لا ينطبق
<b>العمليات البيئية</b>	E7.1 هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم، لا	نعم
	E7.2 هل تتبع شركتك سياسات معينة للنفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	مدمجة بشكل غير مباشر في سياساتنا
	E7.3 هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟ نعم/لا	لا
<b>الرقابة البيئية</b>	هل يراقب فريق الإدارة/مجلس الإدارة و/أو مدير المخاطر المتعلقة بالمناخ؟	نعم
<b>الرقابة البيئية</b>	هل يطلع فريق الإدارة/مجلس الإدارة بالإشراف و/أو إدارة قضايا الاستدامة الأخرى؟ نعم/لا	نعم
<b>التخفيف من مخاطر المناخ</b>	إجمالي المبالغ المستثمرة سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة والقدرة على الصمود، وتطوير المنتجات (الخضراء)	39 - الاستثمارات الصديقة للبيئة (الخضراء)

المقياس	الحساب	الإفصاح / رقم الصفحة
<b>الممارسات الاجتماعية/المجتمع</b>		
<b>نسبة الأجر بين الجنسين</b>	النسبة: متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث	1 إلى 1
<b>معدل الدوران الوظيفي</b>	S2.1 (S2.1) النسبة المئوية: التغيير سنة بعد سنة للموظفين العاملين بنظام الدوام الكامل	58 التنوع وتكافؤ الفرص
	S2.2 (S2.2) النسبة المئوية: التغيير سنة بعد سنة للموظفين العاملين بنظام الدوام الجزئي	لا ينطبق حيث إن الشركة التجارية ليس لديها موظفون بدوام جزئي
	S2.3 (S2.3) النسبة المئوية: التغيير سنة بعد سنة للمقاولين و/أو الاستشاريين	غير مسجل.
<b>التنوع بين الجنسين</b>	S3.1 (S3.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف بالمؤسسة التي يشغلها الرجال والنساء	57 - (التنوع وتكافؤ الفرص)
	S3.2 (S3.2) النسبة المئوية: المناصب الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء	غير مسجل.
	S3.3 (S3.3) النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	57 - (التنوع وتكافؤ الفرص)
<b>نسبة العمال المؤقتين</b>	S4.1 (S4.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف بالمؤسسة التي يشغلها الموظفون بنظام الدوام الجزئي	لا ينطبق حيث إن الشركة التجارية ليس لديها موظفون بدوام جزئي
	S4.2 (S4.2) النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف بالمؤسسة التي يشغلها المقاولون و/أو الاستشاريون	غير مسجل.
<b>عدم التمييز</b>	هل تتبع شركتك سياسة لمنع التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم/ لا	نعم. مدونة في ميثاق السلوك المعني
<b>معدل الإصابات</b>	النسبة المئوية: مدى تكرار حوادث الإصابات بالنسبة لإجمالي وقت القوى العاملة	لا ينطبق
<b>الصحة والسلامة العالمية</b>	هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	نعم. الجودة والصحة والسلامة والبيئة
<b>عمالة الأطفال والعمل القسري</b>	S8.1 (S8.1) هل تتبع شركتك سياسة لمناهضة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا	نعم
	S8.2 (S8.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	نعم
<b>حقوق الإنسان</b>	S9.1 (S9.1) هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا	نعم
	S9.2 (S9.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	نعم
<b>التوطين</b>	S10.1 (S10.1) النسبة المئوية للموظفين الكويتيين	12.43%
	S10.2 (S10.2) خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	55 - (5 موظفين كويتيين)

# إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

المقياس	الحساب	الإفصاح / رقم الصفحة
<b>الحوكمة</b>		
تنوع مجلس الإدارة	G1.1) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	29 - حوكمة الشركات
	G1.2) النسبة المئوية: مقاعد اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	32 - حوكمة الشركات
استقلالية مجلس الإدارة	G2.1) هل تمنع شركتك رئيسها التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم/لا	نعم
	G2.2) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء المستقلون	29 - حوكمة الشركات
الحوافز	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسمياً لتعزيز أدائهم في مجال الاستدامة؟ نعم/لا	53 - حوكمة الشركات
التفاوض الجماعي	النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف بالمؤسسة التي تغطيها اتفاقية (اتفاقيات) التفاوض الجماعي	لا ينطبق
مدونة قواعد السلوك للموردين	G5.1) هل يُطالب البائعون والموردون بالامتثال للقواعد السلوكية؟ نعم/لا	لا
	G5.2) إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للموردين الذين صادقوا رسمياً على امتثالهم للقواعد؟	لا ينطبق
الأخلاقيات ومكافحة الفساد	G6.1) هل تتبع شركتك سياسة الأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا	28 - نعم
	G6.2) إذا كانت الإجابة نعم، ما نسبة القوى العاملة لديك التي صدقت على الامتثال لهذه السياسة؟	100%
خصوصية البيانات	G7.1) هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا	27 - نعم
	G7.2) هل قامت شركتك باتخاذ خطوات للامتثال لقواعد النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؟ نعم/لا	لا
إعداد تقارير الاستدامة	G8.1) هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟ نعم/لا	نعم
	G8.2) هل بيانات الاستدامة مدرجة في الإفصاحات التنظيمية؟ نعم/لا	نعم
ممارسات الإفصاح	G9.1) هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا	25 نعم
	G9.2) هل تركز شركتك على أهداف معينة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	19 - 22 - نعم
الضمان الخارج (موصى به)	G9.3) هل تضع شركتك مستهدفات وترفع تقارير عن التقدم المُحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	19 - 22 - نعم
	هل إفصاحات الاستدامة مضمونة أو مصدق عليها من قبل جهة خارجية؟ نعم/لا	لا

- مقدمة
- الحوكمة
- خصوصية البيانات وأمنها
- أخلاقيات العمل
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر في التجارية
- التحول الرقمي
- الاستثمار الأخضر المسؤول
- مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة والقيادة
- إدارة الشكاوى (الإبلاغ عن المخالفات)
- الإشراف البيئي
- إدارة الطاقة
- فرص الاستثمار في المباني الخضراء
- والمستدامة
- إدارة النفايات
- إدارة المياه
- التخفيف من آثار تغير المناخ
- التنوع البيولوجي
- انبعاثات غازات الدفيئة (الاحتباس الحراري)
- المسؤولية الاجتماعية
- الصحة والسلامة
- رضا المستأجرين/الشاغليين
- تنمية رأس المال البشري
- حقوق الإنسان
- التكوين
- التنوع وتكافؤ الفرص
- المجتمعات المحلية
- مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- إفصاحات الاستدامة لبورصة الكويت

# بناء غداً أفضل

